

Más importante la tecnología que las personas? Lo esencial de las ciudades son las personas?

CDAEN FILIAL SANTA CRUZ Santa Cruz, 19 de Septiembre 2018







### Enfoque estratégico, como llegar a ser Ciudad Inteligente

Modelo de Comportamiento Organizacional para acompañar la transformación de las Ciudades a Ciudades Inteligentes

Comportamiento Organizacional Ciudadano

Tranformación de las Ciudades



En Groenlandia el pasado 22 de junio/2018 nació un iceberg, al romperse un gran bloque de hielo y separarse del glaciar Helheim.



## ¿Qué hemos escuchado de las Ciudades Inteligentes?



#### Bolivia y el Gobierno Electrónico

Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de Información y Comunicación (AGETIC) во

Realidad, Temas Pendientes, Temas Prioritarios ......

SEGURIDAD

Agetic: uice que Sereci y Segip deben coordinar por seguridad

Se amplió las facultades de la Agetic; la norma pone un plazo de 120 días a las instituciones para que publiquen sus datos en una plataforma que creó esta agencia del Gobierno



# Potosí es parte



# La F con

Atención de trans



# Cámaras de seguridad ya se encuentra funcionamiento en Cochabamba

Seguridad | @ 7 meses 1 día

( digital





Las multinacionales disputándose el mercado e induciendo....

# **COLLABORATION MODEL**

































































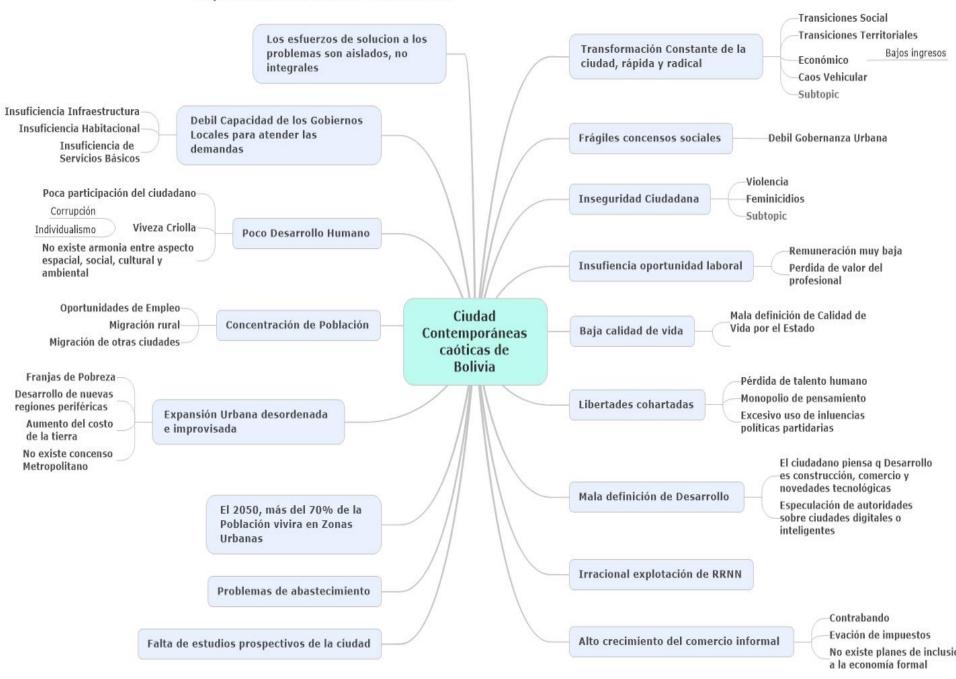


Smart Cities wont be delivered in isolation

Tapping into your local ecosystem



#### Mapa Mental de la Situación Problemática



# Situación Actual

- Alta demanda de servicios con déficits en la cobertura e infraestructura.
- Poco desarrollo humano, iniciativas improvisadas.
- Débil capacidad de atender la demanda para generar calidad de vida del ciudadano boliviano.
- Fenómeno social y económico, rápido y radical, insospechadas como Santa Cruz.
- Los bolivianos, estamos ante un nuevo sistema político, económico y social que ha hecho surgir una nueva ciudad y un nuevo ciudadano.







## Situación Actual

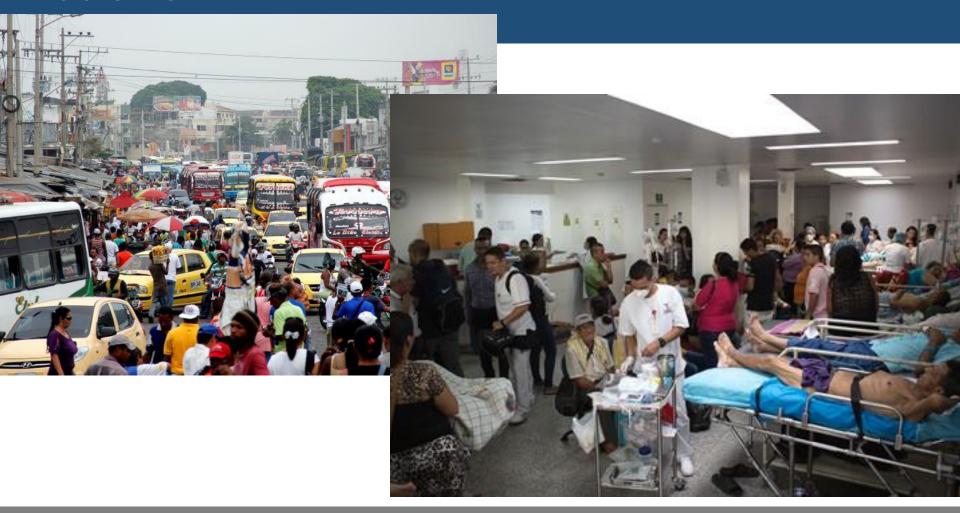
- Transformación constante de las ciudades
- Concentración de población en centros urbanos.
- Insuficiencia de antender las demandas.
- Ciudades Totalmente Conflictuadas
- Servicios básicos insuficientes



- Poca participación inteligente del ciudadano.
- El problema para el Estado.
- Viveza Criolla Agudizada.

- Desarrollo Urbano Manipulado
- El Futuro de las ciudades ?.

# Problema?



No existe un modelo de comportamiento organizacional para acompañar la transformación de las ciudades bolivianas actuales hacia ciudades inteligentes.



# Urbanización de la pobreza Ciudades segregadas en un mundo segregado

### Para el año 2025

75% de la población mundial será urbana

El 90% del crecimiento poblacional urbano se dará entre los pobres

En las ciudades más pobres

En las regiones más pobres

1/2 de los niños urbanos en los países en desarrollo serán pobres.



Los efectos serán: económicos, políticos, sociales y medioambientales trascendentales.

UN. Advierte que puede ser incontrolable la situación

Ser Ciudad Inteligente no es un objetivo en sí mismo. Es un medio para un fin. (... y el camino por el que una ciudad debe) seguir avanzando para ser, cada día más, sinónimo de oportunidades, cohesión y calidad de vida.

# Ciudades Inteligentes, Ciudades Sostenibles.

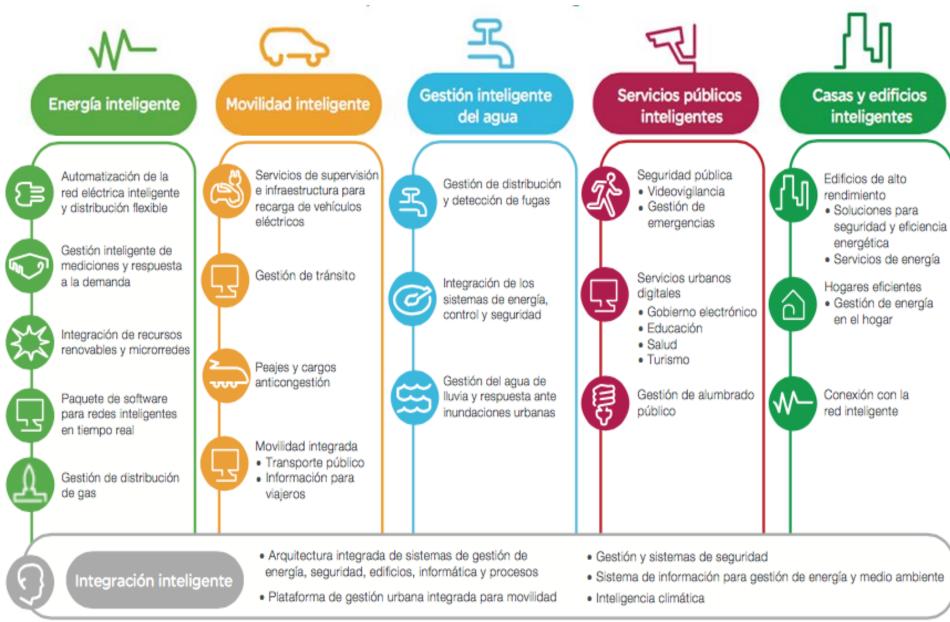
# SMARTCITY = Ciudad Inteligente

- = Territorio+Inteligencia+Innovación+Tecnología
  - El modelo de Ciudad Inteligente debe ser inclusivo.
  - El desarrollo de las ciudades inteligentes solamente se entiende en un contexto de sociedad democrática y participativa.
  - La gobernanza y el co-gobierno, en un escenario de open data, sólo es posible en sociedades democráticas.

Ello demanda la necesidad de garantizar el pleno respeto a los derechos constitucionales de la ciudadanía



#### AREAS DE IMPACTO A SOLUCIONAR INTELIGENTEMENTE



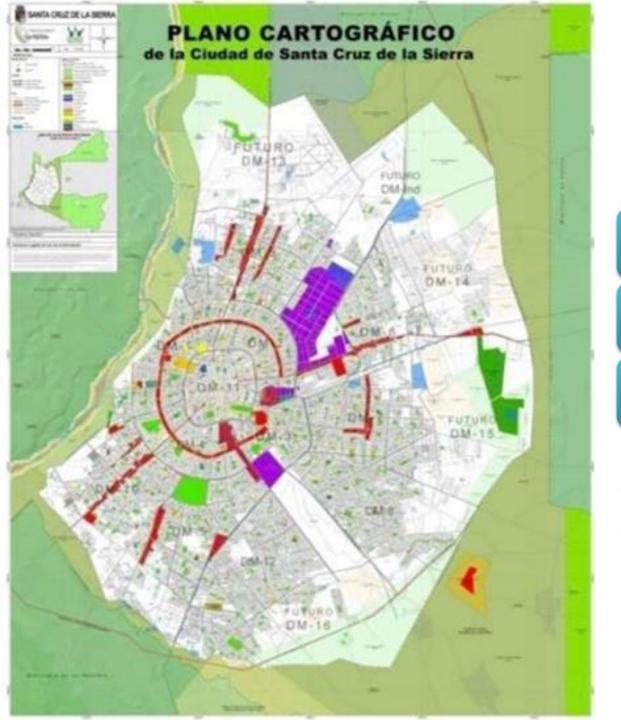
**Ejemplo de Transgresión:** El modelo territorial y urbanístico de Santa Cruz y otras ciudades, ha sido calificado casi unánime como insostenible



## **PLAN DIRECTOR AMPLIADO - 1978**



FUENTE: Archivo Patrimonio y Centro Histórico



Población Hab

1.561.061

Superficie Has

• 38.475

Densidad Hab / Ha

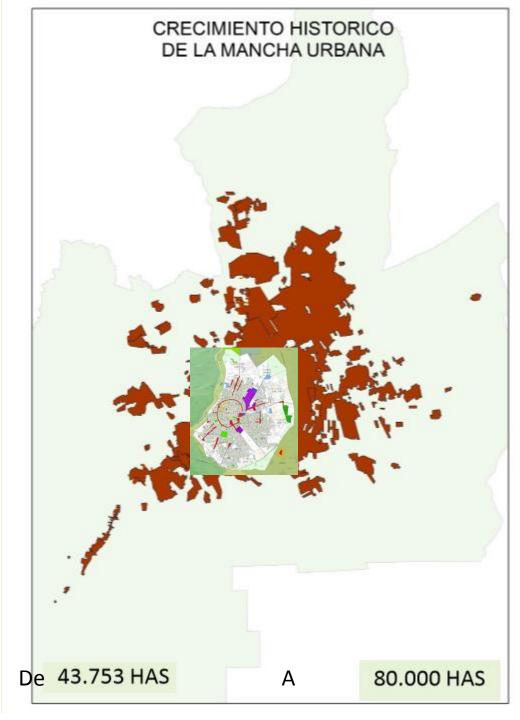
• 41

Situación en el año 2009, densidad bruta con respecto a la superficie del radio urbano oficial.

FUENTE: INE, PLOT

La ciudad de Santa Cruz

La ampliación de la mancha urbana 2016 de 38. 294 a 43.753 hectáreas.



2018 se aprobó:



# Qué es el Comportamiento Organizacional?

Campo de estudio que investiga el impacto que tienen en la conducta dentro de las organizaciones, los individuos, grupos y estructuras, con el propósito de aplicar estos conocimientos para mejorar la eficacia de las organizaciones (S. Robbins, Co, 13 Edición).

#### Tres Niveles del C.O.

- El Individuo
- El Grupo
- La Organización

# Que es comportamiento organizacional.

Que las personas se adecuen en el trabajo y que el trabajo se adecue a la persona.

### Barón y Gree Berg.

El objetivo del C.O, consiste en aumentar la efectividad y el bienestar del individuo.



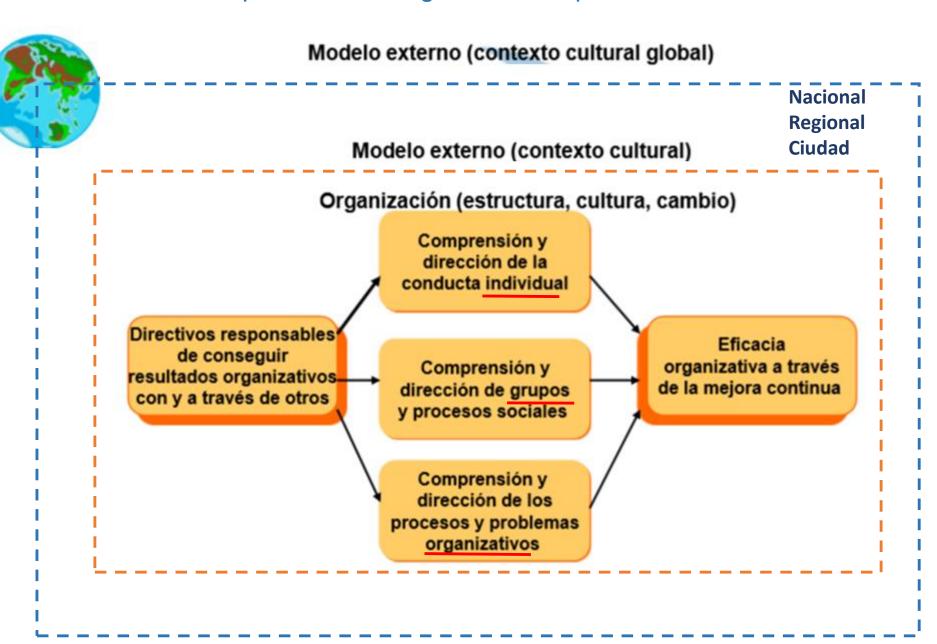
### Saal y Knight 1988.

Estudia el comportamiento los pensamientos del hombre, conforme a las demás personas.

Jewell 1985.

Psicología industrial, motivación comunicación y poder.

### Modelo de Comportamiento Organizacional para las nuevas realidades



# Tipos de Comportamiento

AUTOCRATICO	DE CUSTODIA	DE APOYO	COLEGIADO
Poder	Recursos Económicos	Liderazgo	Sociedad
Autoridad	Dinero	Apoyo	Trabajo de equipo
Obediencia	Seguridad	Desempeño en el trabajo	Responsabilidad
Dependencia del jefe	Dependencia de la organización	Participación	Autodisciplina
Subsistencia	Mantenimiento	De más alto orden	Auto actualización
Mínimo	Cooperación pasiva	Impulsos despertados	Entusiasmo moderado

### FUNDAMENTOS DEL COMPORTAMIENTO INDIVIDUAL



# Variables Importantes del C.O.

#### Variables independientes:

- Nivel organizacional
- Nivel grupal
- Nivel individual

#### Variables dependientes:

- Desempeño
- Compromiso
- Fidelidad
- Satisfacción en el trabajo
- Ciudadanía organizacional

#### Variables resultantes:

- Realización de los objetivos de la organización
- Valor económico agregado
- Renovación de la organización
- Crecimiento de la organización

#### Variables intermedias:

- · Productividad
- Adaptabilidad y flexibilidad
- Calidad
- Innovación
- Satisfacción del cliente



# Comportamiento ciudadano organizacional **CCO**

Conducta dicrecional que no es parte de los requisitos formales pero que promueve el funcionamiento eficaz de la organización.







### El COC, Se ha conceptualizado en 5 dimensiones

- Altruismo
- Cortesía
- Deportividad
- Concienciación
- Virtud Cívica











## Proceso de Aprendizaje para Transformar las Ciudades Bolivianas a Ciudades Inteligentes



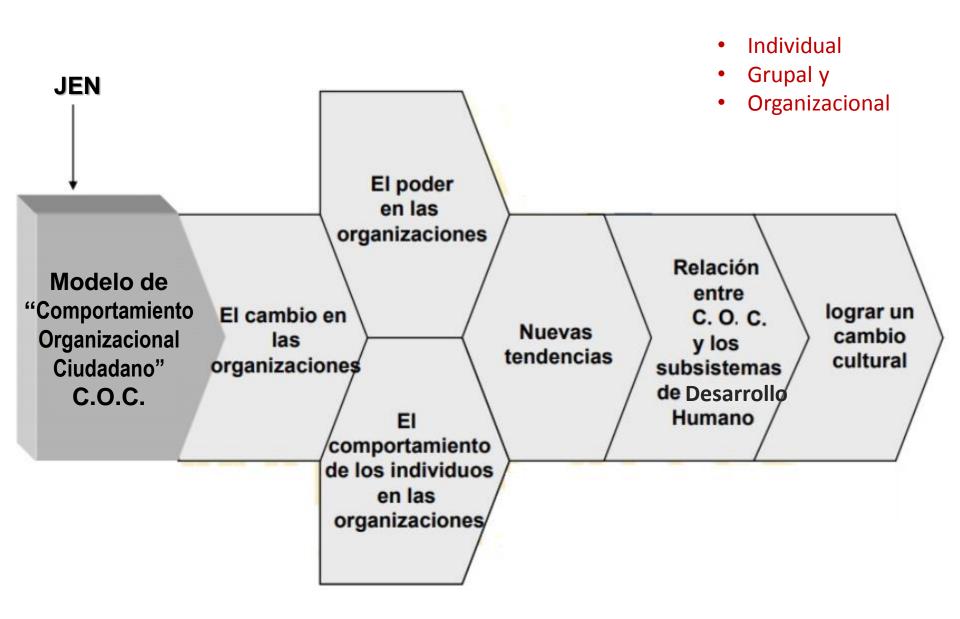
#### **Desarrollo Humano**

El Desarrollo Humano es un paradigma de desarrollo que va mucho más allá del aumento o la disminución de los ingresos de un país.





# Modelo de "Comportamiento Organizacional Ciudadano"



#### Variables Propuestas del Modelo de Comportamiento Organizacional Ciudadano

- Calidad de vida,
- Distancia de poder

#### y su relación con:

- · Satisfacción,
- Justicia organizacional,
- Soberbia,
- Renuncia psicológica,
- Bienestar,
- Abulia y
- Comportamiento ciudadano.



### Cómo podemos llegar a ser Ciudad Inteligente?



Transformación Constante





Formular políticas y estrategias para acompañar la transformación de las ciudades bolivianas para lograr mayor Desarrollo Humano, bajo el enfoque de ciudad inteligente.

Diseñar e implementar un modelo de comportamiento organizacional para acompañar la transformación de las ciudades bolivianas hacia ciudades inteligentes.

Desarrollar estudios de prospectiva de la ciudad auto sustentable (ciudad inteligente) que deseamos construir todos.
Incluyendo el concepto de territorio, ciudad, barrio y ciudadano inteligente.

Existe la necesidad de definir, diseñar e implementar un modelo propio de Ciudad Inteligente.

# "Ciudad Inteligente" Para los bolivianos, debe ser capaz de:

- crear empleos dignos
- tener servicios públicos de alta calidad al servicio de todos los ciudadanos
- garantizar una buena "Calidad de Vida" y "Desarrollo Humano" constante

#### Además:

- hogares saludables y funcionales,
- un buen sistema sanitario, educativo y facilidades en materia de ocio y diversión.
- Alta calidad de espacios públicos

« la ciudad inteligente es la que atrae el desarrollo en todo ámbito, la única condición es que el ciudadano sea inteligente »

Impulsar a Ciudades Intermedias a convertirse en ciudades inteligentes, y que la visión metropolitana sea solo beneficio de servicios macro. Como una alternativa de frenar la migración.

« Ciudad Digital » NO es « Ciudad Inteligente »



