

**Santa Cruz hacia su desarrollo sostenible
en el siglo XXI
sus principales problemas y causa de fondo**

- Un documento de discusión -

por

Dr. Willi Noak

“... en su mayor parte los pueblos del mundo,
siempre que lo deseen, pueden responder de forma positiva al desafío del cambio...”

“Responder al cambio puede significar alterar las prioridades sociales, el sistema educativo, los módulos de consumo y ahorro, incluso las creencias básicas respecto a la relación entre el individuo y la sociedad”

Citas de Paul Kennedy, Hacia el siglo XXI

Este documento intenta convencer a su lector de que debemos hacer todos los esfuerzos para responder de forma positiva al desafío del cambio.

INDICE

1. Presentación (lo que pretende lograr el documento, lo que no pretende)
2. Contenido del documento a manera de un resumen ejecutivo
3. Punto de partida. La situación actual de Santa Cruz
4. La visión sobre objetivos a ser priorizados para el desarrollo sostenible de Santa Cruz en la víspera del siglo XXI
5. Comentarios sobre los procesos para lograr los objetivos
6. Los principales problemas que perjudican el logro de los objetivos y que exigen acción-solución
7. El diagnóstico imprescindible: Los problemas tienen causas de fondo, intento de identificarlas
8. La solución. La acción debe **atacar** causas de fondo para curar los orígenes de los problemas y no sus síntomas o efectos
9. La terapia precisa ser controlada en cuanto a su eficiencia
10. Conclusiones y algunas recomendaciones. Algunas líneas de acción prioritarias
11. Anexos
- 11.1. La economía social de mercado en la República Federal de Alemania - RFA – no tiene que ver con el "neoliberalismo"
- 11.2. La estructura de la RFA como modelo de un Estado social. descentralizado democrático y de derecho
- 11.3. Conceptos teóricos relevantes de la Economía de la Empresa Nueva Zelandia - un modelo exitoso que inspira confianza
12. Bibliografía para el lector interesado en profundizar la temática

Presentación

La pregunta que nos tiene intrigada, es.

"¿Cómo ayudar a la región cruceña a posicionarse en nichos competitivos, modernos, equitativos y participativos? (Sergio Boisier)

La planificación del desarrollo regional exige enfoques reformados, pues "Gran parte del conocimiento que se tenía sobre la fenomenología del desarrollo regional ha dejado de tener relevancia"¹

Es mi deseo, en este documento, trazar lineamientos de acción para el desarrollo del Departamento Santa Cruz pintar con pincelazos gruesos mi visión y utilizar el detalle sólo para ejemplificar y justificar mis afirmaciones, percepciones, sabiendo que cada lector conoce situaciones por demás para poder analizar y evaluar la veracidad de una afirmación. No pretendo contar árboles, sino describir el monte con énfasis en la anticipación de las tendencias detectadas.

El presente trabajo no cuenta con el respaldo de un grupo de expertos consultores multidisciplinarios. Por eso, con toda seguridad, los expertos en los diferentes campos de acción tienen que revisar las opiniones y, sobre todo, idear las actividades a emprender, sin permitir que la esencia de estas afirmaciones se diluya o que se imponga el enfoque tradicional que inhibe crear nuevas visiones. El experto es necesario para eliminar errores y para dar "pautas", en fin, para imponer la sabiduría de su disciplina científica.

Por supuesto que trato los temas con imparcialidad, pero con un gran compromiso para con Santa Cruz.

Muchos de los viejos paradigmas (socialismo real, comunismo) pasaron a la historia. Nuevos paradigmas están definidos, en su gran mayoría, sin haber obtenido todavía vigencia en nuestro quehacer cotidiano.

La crisis de muchos países, incluyendo Bolivia, es una crisis de estructuras que exige cambios profundos, y no es una debilidad coyuntural pasajera, si bien una crisis coyuntural adicional puede empeorar la crisis estructural

Algunos países admirados por su "milagro económico" obtenido, los "niños prodigios", tal como por ejemplo Alemania ce la posguerra, se encuentran igualmente en una profunda crisis; la discusión pública alemana² sobre las posibilidades de cómo salir de esta situación adversa, ha sido fructífera.

¹ Sergio Boisier, en busca del esquivo desarrollo regional; entre la caja negra y el proyecto político. En, Revista de Humanidades y Ciencias Sociales, Universidad Autónoma "Gabriel Rene Moreno", No. 1, 1996 (Boisier, Desarrollo Regional), pag. 2.

² Se precisa un "debate sobre el futuro" sin tabúes viejos ("Zukunftsdebatte ohne alte Tabus"), pues el coraje del cambio asegura el futuro; la crisis ha sido originada (en Alemania) por los mismos políticos con sus políticas populares; trabajamos demasiado poco (en Alemania); no se toma en cuenta la autoayuda (en Alemania) ; el Estado con sus funciones se opone a los cambios, convirtiendo en tarea difícil lograr las reformas (siempre en Alemania); "Wie spart man 260 Milliarden Deutsche Mark? Sanierungsplan für das Unternehmen Deutschland", Der Spiegel, N° 20, 13.5.96, pag. 20 ss. (En español; ¡Como se pueden ahorrar 170 mil millones de dólares? Plan de saneamiento para la empresa Republica Federal Alemania).

Otros países, como los tigres asiáticos (Japón, Taiwan, Corea del Sur, Singapur) y los "cachorros asiáticos" (Malaysia, Indonesia, Tailandia, Vietnam, ¿China?) Están en auge Nueva Zelandia impresiona al mundo con sus grandes logros³.

Latinoamérica cuenta con por lo menos, dos alumnos ejemplares mientras otros países del subcontinente se encuentran atrasados. ¿Por qué es así? La respuesta a esta pregunta es muy importante para Santa Cruz y, por lo tanto, se hace una referencia comparativa con Chile y Perú en este documento.

En este panorama nos preocupa pues la pregunta por el futuro de Santa Cruz, del Departamento de Santa Cruz y su capital, pero ineludiblemente vinculado con Bolivia, y con el hemisferio y, por fin y ende, con la comunidad Internacional, por los efectos de la globalización

He consultado libros y revistas relevantes de reciente aparición, para tomar en cuenta las nuevas ideas, opiniones y conceptos que, en parte, han sido adoptados e interconectados, con asimilación a nuestro caso para formular una serie de hipótesis.

Parto de la idea de que no me toca elaborar un documento muy similar a los planes quinquenales que, lamentablemente, se caracterizan en su gran mayoría por un enfoque tradicional volviendo el espíritu paternalista de tiempos pasados, su redacción es moderna pero el pensar todavía no reformado al estilo de un "plan imperativo" de la economía dirigida, en vez de un "plan Indicado" de la economía de mercado⁴.

Nuestro documento debe ser más bien un documento que permita al lector interpretar, calificar y observar con una crítica constructiva los diferentes planes quinquenales y mejorarlos. Consecuentemente los dos documentos (el plan quinquenal departamental en sus aciertos y el presente documento, también sólo en sus aciertos) forman un conjunto.

Debemos ser valientes buscando la confrontación intelectual.

El primer éxito de mi propuesta sería provocar, deseando que se desencadene una sincera discusión sobre las hipótesis, concientizando a los dirigentes del Departamento acerca de las causas primeras de nuestro subdesarrollo, para después superarlos.

Durante la elaboración del presente documento me he dado cuenta, de que el actual rumbo de Santa Cruz es alarmante, por más que hay muchos logros. Hubiera sido ilustrativo, y era una gran tentación, ejemplificar mis observaciones con muchos casos concretos que sobran, pero el espacio concedido es limitado; no obstante, seguramente, al lector no le falten ejemplos de su propia experiencia.

Este documento se basa en una convicción firme, y que se resume en la siguiente cita "... quiero

³ Motivo por que ha sido incluido en el anexo 11,4 un reportaje sobre este país.

⁴ "Gran parte del conocimiento que se tenía sobre la fenomenología del desarrollo regional ha dejado de tener relevancia." Sergio Bossier, En busca del esquivo desarrollo regional, entre la caja negra y el proyecto político En: Revista de humanidades y Ciencias Sociales, Universidad Autónoma "Gabriel Rene Moreno", No. 1, 1996 (Bossier, Desarrollo regional), pág. 2 y "Los fundamentos científicos del conocimiento acerca de lo "regional" están en plena transformación y resulta difícil predecir un resultado final o definitivo. Tal vez lo único claro radique en el absurdo de permanecer apegado al pasado."

reiterar mi creencia en que la cultura, más que cualquier otro factor, explica por qué algunos países crecen más rápida y equitativamente que otros."⁵ Esta afirmación es el eje central de este documento de discusión.

El documento se caracteriza por su gran cantidad de citas largas. No obstante el hecho que muchos lectores del presente documento tienen sus especialidades profesionales en áreas ajenas a la economía y administración de empresas, creen tener criterio para opinar sobre fenómenos económicos, por el simple hecho de participar como ciudadano-consumidor en el quehacer económico o gerentes una empresa propia, en cierta manera radica en este asumido "tener criterio" el peligro de decidir sobre una temática muy compleja y que obedece a caras reglas, en base a experiencias empíricas-criollas, cuando la complejidad ex ge profesionalismo específico Tomadores de decisiones idóneas deben entender, convencerse y comprometerse para con los cambios imprescindibles, para apoyar decididamente el desarrollo de Santa Cruz

Sin esta voluntad política de los máximos dirigentes y líderes no habrá cambio, y si ellos no entienden, los resultados serán de baja calidad.

Es por eso, que el presente documento pretende lograr vanos propósitos con sus citas largas:

- Ofrecer información al dirigente ajeno a la materia (por desempeñarse profesionalmente en otras áreas).
- Proporcionar con esta información los criterios de comparación para poder evaluar las afirmaciones y recomendaciones, en base a criterios compartidos científicamente en vez de criterios del tipo "sentido común" y/o perjuicios.
- Incrementar el nivel de calidad de la discusión sobre el tema del desarrollo, y mejorar significativamente los procesos de desarrollo
- Generar confianza en la exactitud y veracidad de las reflexiones de este documento para convencerse de que el camino indicado es oportuno y merece apoyo
- Subsanan una situación adversa, de no tener acceso fácil a libros y textos, sobre todo aquellos con un enfoque moderno (en base a los nuevos paradigmas!).
- Coadyuvar a corregir conocimientos (y convicciones) obsoletos por haberse cambiado el entorno global
- "Proteger" al autor, cuando vierte opiniones "inauditas", que en realidad son corrientes y comunes pero nuevas (todavía) en Bolivia.

Como se ve, las citas cumplen una muy importante función y por el mismo motivo, el estimado lector encuentra en el capítulo 11 cuatro anexos cuya lectura **recomiendo** antes de estudiar el documento mismo, **para** facilitar el buen **aprovechamiento del** mismo, sobre todo cuando los temas relevantes para nuestro progreso son algo novedosos y no son de su especialidad. Los anexos tratan los temas

⁵ Harrison, Lawrence E., El subdesarrollo está en la mente, el caso latinoamericano. Prólogo de Mariano Grondona, Argentina, (Madrid 1987), (Harrison. Subdesarrollo) pág. 16.

del orden económico, la estructura del **Estado** y la ciencia económica.

Por supuesto es imprescindible estudiar **atentamente** el Plan de Desarrollo Departamental de Santa Cruz - PDD/SC -, pues este documento pretende complementar el PDD explícitamente; los dos forman un conjunto.

Me tiene preocupado que algún lector (¿o muchos?) confunden el propósito del documento, que tiene las mejores intenciones, pero que se lo toma mal como la intención de lastimar con afirmaciones la dignidad de alguna persona - nada más que equivocado: y si fuese así que algún lector se siente ofendido, hay un método apropiado para calmarle durante la guerra del Chaco, un periodista paceño en sus artículos de opinión utilizó palabras muy fuertes para criticar los militares bolivianos. Un día decidió a viajar al teatro de la guerra. Durante varias semanas sus amigos y colegas en La Paz no recibieron noticias de él, lo que les hizo temer que el críticón se encontrara en problemas; decidieron mandar una delegación que iba a averiguar. Para su máxima sorpresa encontraron al amigo en una fiesta **bailando** entre todos los oficiales que habla severamente criticado, causando rabia entre los criticados. Muy confundido por el hecho de verle tan feliz entre sus "enemigos", le preguntaban incrédulamente, cómo era posible que no le hicieron revancha. "Muy sencillo, mis queridos amigos, es verdad que en mis artículos de opinión he manifestado que nuestros militares son todos incapaces menos uno: y ahora todos y **cada** uno cree que él es el "menos uno"⁶.

Espero que todo lector molesto por algún comentario mío si considera un "menos uno", además "honi soft qui mal en pense", que quiere decir que no interpreten mal, por favor, de mala fe.

Capítulo 2:

Contenido del documento a manera de

⁶ El chiste me contó el General Armando Escobar Uría, valga la aclaración.

resumen ejecutivo

Capítulo 1:

En la presentación se explicaba el propósito de este documento, lo que sí pretende lograr y lo que no pretende, el trabajo debería conllevar a la más amplia discusión sobre el futuro del Departamento Santa Cruz y su capital, en el contexto nacional e internacional, con un horizonte de tiempo de unos 10 años. El presente documento pretende complementar los diversos planes de desarrollo sostenible vigentes para el **Departamento**, para algunas Provincias o micro-regiones. hasta para Municipios, para así mejorar la calidad planificadora, evitando incoherencias y equivocaciones que pongan en peligro el logro de los mencionados planes. Estas incoherencias y equivocaciones pueden ser, por ejemplo, causas de fondo responsables de la existencia de graves problemas, pero los mencionados planes no contemplan este hecho, basando sus afirmaciones en **supuestos no-reales**.

Capítulo 2:

El segundo capítulo es el texto que Ud. lee en este momento.

Capítulo 3:

El tercer capítulo comenta, de manera muy resumida, la situación actual del Departamento, tal como lo describen los planes antes mencionados. Como no es objetivo del trabajo presentar un nuevo plan de desarrollo departamental, sino complementar el ya existente, este capítulo **no** ofrece al lector la información detallada sobre potencialidades (o un análisis de Fuerzas- Oportunidades - Debilidades - Amenazas - FODA - completo), suponiendo que este punto de partida es conocido.

Capítulo 4:

El siguiente capítulo ofrece ideas y opiniones tanto de carácter global, nacional, macro regional como regional (Santa Cruz entendido como "región") acerca de la determinación de la situación futura, léase de los **objetivos** del desarrollo sostenible del Departamento Santa Cruz, que actualmente, en opinión compartida por algunos expertos en la materia, carecen de una clara visión.

Proponemos los siguientes objetivos para Santa Cruz (propuesta inicial)

Crecimiento económico con **equidad** social, **pero** minimizando los **impactos negativos ambientales**.

Esta propuesta debe lograrse en mayor grado posible, mediante los cuatro sub-objetivos que son:

1. Apoyo a la **competitividad** regional.
2. Apoyo a la reconversión regional.
3. Creación y difusión **de conocimientos**.
4. **Mejoramiento de la equidad social**,

para así mejorar la calidad de vida de la población urbana y rural, principalmente mediante la creación de más fuentes de trabajo y consecuentemente obtener ingresos estables en los hogares, acompañados estos imprescindiblemente de una mayor **equidad en el acceso a las oportunidades**.

Capítulo 5:

En este capítulo se habla de cómo lograr los objetivos, mediante determinados métodos e instrumentos, complementando una vez más los planes citados para observar aquellos detalles que precisan ajustes, partiendo del criterio de que la planificación de estrategias a la que estamos acostumbrados, no garantiza óptimos resultados. No se ofrece un "sistema" o una teoría completa, tampoco recetas de cocina. Este capítulo es un poco teórico-magistral, pero la temática exige mejores niveles de conocimiento específico.

Capítulo 6:

El sexto y séptimo capítulo pueden ser considerados como los dos más importantes de este documento, por concentrarse en los déficits principales de la planificación estratégica tradicional, es decir los problemas fundamentales, clasificados estos en "problemas influenciados" y "problemas no influenciados" (por nosotros, queda sobreentendido), divididos estos a su vez en endógenos y exógenos. Estos problemas, principalmente los endógenos - influyentes, tienen diversas causas de fondo.

Capítulo 7:

Si no conocemos (y reconocemos) las causas de fondo responsables de la existencia de determinados problemas, no podemos combatirlos, pues se deben curar los orígenes de los problemas, no sus síntomas. Este capítulo es "espinoso" y causará, con toda seguridad, controversia y, quizás, rechazo violento. Es a la vez, probablemente, el capítulo más importante. Las hipótesis son respaldadas por muchas citas.

Capítulo 8:

Cuando, mediante un diagnóstico imparcial y completo, se conocen las causas de fondo, es en muchos casos factible combatirlas. El octavo capítulo contiene algunas ideas sobre este particular.

Capítulo 9:

Este breve capítulo ofrece algunos apuntes sobre tema del control, buscando eficiencia en la terapia para las causas de fondo, en base a normas de la ciencia administrativa moderna: este capítulo pretende dar una orientación útil.

Capítulo 10:

El presente documento de discusión está concebido para contribuir con ideas, pautas y críticas.

constructivas a la determinación de políticas concretas, que líderes cruceños van a promover las conclusiones y recomendaciones presentadas en este décimo capítulo, pretenden orientar en este sentido de manera práctica-pragmática, indicando **"líneas de acción"**, **siempre** y cuando las hipótesis y la conceptualización hayan sido considerados acertadas.

Capítulo 11:

Hay cuatro anexos, uno sobre la estructura de la República Federal de Alemania: otro sobre el orden económico alemán, pues existe la necesidad de aclarar a ciencias ciertas cual es el concepto de la economía social; de mercado, y hacer entender que es muy distinto del concepto del "neoliberalismo". El segundo anexo se considera muy necesario para ofrecer una orientación acerca de la organización del Estado alemán, que se caracteriza, entre otros, por su democracia descentralizada, Estado de Derecho y sus deberes compromisos sociales. Ambos documentos, publicados por el Gobierno Alemán, son altamente relevantes para las aspiraciones y retos de Santa Cruz, siempre guardando la distancia de los casos. El tercer anexo sirve para entender los procesos en cuestión en este documento, bajo el enfoque de la ciencia y el cuarto anexo expone el milagro económico logrado por Nueva Zelanda.

Capítulo 12:

La bibliografía consultada, de preferencia de los últimos años (después del cambio de paradigmas) pretende ayudar al lector interesado en profundizar la temática, tocada de modo no tan detallado en el presente trabajo.

Capítulo 3; El Punto de partida: La situación actual del Departamento Santa Cruz

En este documento supongo que el lector interesado conoce en gran medida la situación real, tanto del país como del Departamento; ruego consultar la bibliografía recomendada, sobre todo el POD/SC.

Una breve síntesis para la orientación y la descripción de las fuerzas, oportunidades, debilidades y amenazas, sobre todo las potencialidades desarrolladas, en los ya mencionados planes, serán nuestra base y el punto de partida.

SANTA CRUZ HOY

1. Tiene una posición privilegiada en el territorio nacional, formando parte del "eje central".

Tiene una función "bisagra" para el subcontinente, es decir servir de nexo entre los dos océanos, pero es importante reconocer que tanto el Sur del Brasil como la Argentina para llegar a Chile y el Océano Pacífico utilizarán un corredor unos 2.000 km más al sur que nuestros corredores

2. Santa Cruz tiene recursos naturales aprovechables como materia prima: tiene industrias para transformarlos. tiene por el momento ya en niveles aceptables, pero aún no suficientes, infraestructura para transportar y exportar (las exportaciones no-tradicionales de Santa Cruz significan el 50% de las nacionales⁷; tiene también aunque con niveles no satisfactorios recursos humanos para producir, cuenta con esenciales servicios: eso resulta en un crecimiento económico fuerte 5% crecimiento económico, mientras el país creció con algo más que 3,6%. Santa Cruz produce casi el 32% del PIB nacional. Es el Departamento más emprendedor y pujante de la República, dice Tomislav Kuryrs, Presidente de la Cámara de Comercio Exterior y exitoso empresario privado.
3. La gran atraktividad relativa de la ciudad de Santa Cruz causa una fuerte migración (crecimiento demográfico urbano 6% p.a.); resto conlleva a tendencias muy alarmantes!!, a situaciones adversas por demás conocidas, que precisan atención urgentemente.
4. Empresarios de Santa Cruz son relativamente (comparando con el país) dinámicos y emprendedores⁸, pero muy (¿demasiado?) centrados en sus negocios, estos preferentemente de corto plazo; son comparativamente muy ostentativos y orgullosos de su progreso. Están voluntarios para asumir los retos del cambio y aceptan este desafío⁹; tienen ánimo de líder. La economía fuerte de Santa Cruz, tanto formal como informal, hace que aquí no haya mucha predisposición de acatar paros y cultivar conflictos sociales, decretados por cúpulas gremiales.
5. Preocupa la falta de lineamientos del desarrollo a mediano y sobre todo a largo plazo: el

⁷ Tomislav Kuljis, invertir en Santa Cruz es un buen negocio, en Revista Comercio Exterior, No. 49, 9-1996, pág. 1

⁸ Dice Kuljis, "Santa Cruz es una ciudad de progreso, con ambiciones positivas y con grandes deseos de superación y aprendizaje", Comercio Exterior, pág. 3

⁹ Kuljis" que no se rinde ante los desafíos que imponen la globalización económica y la regionalización de los mercados", pág. 1

crecimiento económico es dinámico, pero ¿cuáles son los objetivos? Esta dinámica del "accionismo" es muy peligrosa al estilo. "cuando hablamos perdido de vista nuestros objetivos, redoblamos nuestros esfuerzos"

6. Otra gran preocupación es la brecha existente entre la gran atraktividad de la **urbe Santa Cruz**, y la relativamente baja atraktividad del **campo**. Aquí juegan un papel prometedor la Ley de Participación Popular - LPP - y la Ley de Descentralización Administrativa - LOA - que asignan fondos financieros a los niveles administrativos inferiores del Estado nacional. a sus departamentos, a las Provincias y sobre todo a los Municipios, permitiendo de esta manera el financiamiento de un desarrollo más equitativo.
7. Es necesario insistir en la mejor equidad social en el sentido de una "equidad de acceso a las oportunidades", es decir, lograr que cada persona tenga acceso a trabajo estudio, dependiendo el éxito personal de su propia capacidad. Si se logra esta mayor equidad en el acceso a las oportunidades, es muy factible que, como consecuencia de lo anterior, se produzca una mayor equidad en la distribución del ingreso. Existe en alarmante medida y con tendencias crecientes, un exagerado egoísmo individual y grupal sin un adecuado reconocimiento de la **responsabilidad** social (por ej.: evasión de impuestos; pago de sueldos bajos), que garantiza la continuidad del actual modelo económico social, en el sentido de una "economía social de mercado".
8. En nuestra economía corremos el riesgo de que se instale la "Ley de la Selva", y sobreviva sólo el más fuerte; ¡en gran peligro!

En resumen: El Departamento Santa Cruz, pero sobre todo la ciudad Santa Cruz se caracterizan, a diferencia de otras ciudades del país, por encontrarse en una situación favorable, sin desconocer la existencia de **tendencias alarmantes** que exigen una intervención pronta hay voluntad política entre los principales agentes para actuar y, por lo tanto, es más que todo una cuestión de organizar el futuro, corrigiendo las debilidades identificadas y en gran mayoría controlables (hipótesis a discutir en el capítulo 7), y aprovechar las ricas potencialidades existentes, con políticas de fomento y promoción mediante incentivos, para convertir de **esta** manera las oportunidades privilegiadas de Santa Cruz en motores de nuestro desarrollo económico y social, y **a la** vez evitando que las amenazas nos perjudiquen.

La tijera se abre A nivel nacional, el crecimiento económico (1995: 3,6%) y el crecimiento demográfico¹⁰ (en 1995: 2.5%) significan que el PIB/cápita no se mejora con tasas aceptables, y no se crean fuentes de empleo para dar trabajo a las personas que entran al mercado de trabajo. "Desde agosto de 1993 a octubre de 1995 sólo se crearon 80.000 nuevos puestos de trabajo, cuando la

¹⁰ Departamento de Santa Cruz, según datos oficiales, en:

1950: 244.700 habitantes

1976: 710.700 habitantes

1992: 1,300.000 habitantes

población creció en 380.000 personas”¹¹ y la oferta política era crear 500.000.

Es necesario incluir aquí alguna información sobre el PIB, PIB/cápita, el Índice de Desarrollo Humano (IDH), de Bolivia y del Departamento Santa Cruz.

Producto Interno Bruto PIB (Bolivia)

Concepto	US\$ Estimación	Comentario
PIB/cápita economía formal	900	Varian las estimaciones ¹² 1.200
+ PIB/cáp. Economía de trueque	?	
+ PIB/cápita ? Economía informal	?	70% de la economía boliviana es informal
+ PIB/cápita economía ilegal y narco-ingresos del país	?	En años pasados solo los narco- ingresos fueron estimados en 600 Millones de US\$ ¿Quién se anima a adivinar?
= total PIB/cápita	????	

¿Cuál será nuestro PIB per cápita real?

En el informe para el Desarrollo Humano preparado por las Naciones Unidas se advierte acertadamente: “Las cifras sobre ingresos nacionales a pesar de ser útiles para muchos propósitos no recién composición de los ingresos ni los beneficios reales”, pues es un dato del cálculo matemático **promedio** y como tal no refleja la verdadera miseria, pues no muestra la distribución desigual y, por lo tanto, el Programa de las Naciones Unidas - PNUD - recomienda utilizar el "IDH, indicador alternativo al tradicional, (que) conjuga algebraicamente en un solo parámetro **la tasa** de alfabetización de un país, el PIB per cápita y también la esperanza de vida", e informa que "Bolivia ocupa el 113 lugar en el IHC entre los 173 países del mundo”¹³

En Santa Cruz no prevalecen felizmente antagonismos hostiles e insuperables, pese al hecho que “...la distribución de los ingresos percibidos por trabajo en la población cruceña es marcadamente desigual y entre los hogares es aún mayor: el 49% de los ingresos lo concentra el 20% de los

¹¹ Fridiani, Ramón O., Planes de Estabilización y reforma estructural en Latinoamérica, (CIEDLA/KAS), (Fridiani, Planes de Estabilización), pág. 22

¹² Kuljis, Tomislav, Invertir en Santa Cruz es un buen negocio, en Revista Comercio Exterior, N° 49, 9-96, pág. 1

¹³ El Deber, 9.7.96

hogares”¹⁴

“Debemos tomar muy en serio la advertencia sobre los “niveles de pobreza e informalidad económica en un contexto de concentración de ingresos y riqueza. Aún no se ha incorporado la equidad al ajuste estructural boliviano.”¹⁵

De los nueve Departamentos, Santa Cruz encabeza y Potosí finaliza la lista:

Comparación del índice de desarrollo humano IDH entre Santa Cruz y Potosí¹⁶

	Esperanza de vida (en años)	Tasa de Alfabetización %	Años de Escolaridad	PIB PER CAP. \$Us	PIB ppa ¹⁷ \$Us	IDH
Departamento Santa Cruz	69	88	5,3	1.300	4.360	0.749
Departamento Potosí	53	61	1,9	438	1.462	0.389
Ventaja comparativa de Santa Cruz sobre Potosí	30%	40%	casi 3 veces	casi 3 veces	3 veces	casi el doble

¡Como se ve, la región cruceña se distingue bastante!

Una pregunta pragmática al margen de consideraciones éticas, morales y legales es: ¿Cómo substituir la falta del ingreso de unos 600 millones de narco-dólares? (lo que representa la mitad de las exportaciones lícitas anuales registradas). ¡El desarrollo alternativo **debe** funcionar!

¹⁴ Gobierno Municipal de Santa Cruz /PNU, Elay Santa Cruz, Informe d le Desarrollo Humano de la ciudad de Santa Cruz, 1995 (Eloy), pág. XII

¹⁵ Frediani, Planes de estabilización, pág. 22

¹⁶ Desarrollo Humano Sostenible, Seminario organizado por el PNUD para altos funcionarios del Gobierno Nacional de Bolivia, 1995 (Desarrollo Humano Sostenible), Calderón, Lasema, pág. 58

¹⁷ Considerando el “poder de paridad adquisitiva”.

Otro barril de polvo. La acumulación de “windfall-profits” (en castellano algo como “ganancia coyuntural circunstanciar) y también de ganancias ilegales en manos de personas sin carisma empresarial schumpeteriano es un factor negativo considerable, tomando en cuenta que el P18 ilegal podría ascender a 30% del PIB.

“Un comentario aparte merecen los ingresos informales (o ilegales) de capitales por el narcotráfico los que proveen de divisas a la economía interna e incluso han actuado como una fuente de reactivación de ciertos sectores (construcción de viviendas y locales comerciales, comercio mayorista, servicios urbanos diversos hotelería y turismo).”¹⁸

En vista de esta situación debemos lograr mejores resultados: “La tendencia es ir hacia un crecimiento del 5% anual (que Santa Cruz ya logra, WN), ya que el PIB por cápita está en aproximadamente 900 dólares anuales (mucho más en Santa Cruz. WN), sólo un 10 % superior al de 1970, a moneda constante, y uno de los más bajos de la región, si exceptuamos a Haití”¹⁹ (¿Cuándo dejamos esta llorona comparación con Haití. por lo menos nuestra región?, Es ridículo y humillante.)

Muy acertadamente el PNUD destaca la necesidad de disponer de información desglosada sobre los diferentes grados de desarrollo, o de pobreza: “... se viene dando en Bolivia con la asistencia conjunta del PNUD un enorme esfuerzo orientado a establecer su Índice de Desarrollo Humano conforme a las desagregaciones per regiones, subregiones, Departamentos y Provincias No cabe duda de que este esfuerzo por llegar a comprender el perfil de su propia sociedad, y **poder, desde esta comprensión, actuar oportunamente sobre ella**, ha de ser uno de los intentos más **reveladores** y útiles que los responsables de conducir la política de Bolivia puedan hacer.”²⁰

Muy peligrosa es la conducción política basada en información inadecuada, un ejemplo existe un “Mapa de pobreza”²¹ para Bolivia realizado en base a los resultados del Censo 1992, que clasifica las Provincias del país por medio de unos indicadores, conformados estos por:

- Acceso a educación pública
- Acceso a salud pública
- Disponibilidad de saneamiento básico
- Calidad de Vivienda.

Este “Mapa” es muy popular, pero tiene sus limitaciones, que restringen bastante su utilidad; citamos del mismo Mapa para justificar esta observación:

“Los factores determinantes de la pobreza o fuentes de bienestar de los cuales depende la satisfacción de las necesidades básicas de una persona o de un hogar son los siguientes.

¹⁸ Frediani, Planes de estabilización, pág. 24

¹⁹ Frediani, Planes de estabilización, pág. 21

²⁰ Desarrollo Humano Sostenible, Muhibul Haq, pág. 15

²¹ Mapa de Pobreza, Una guía para la acción social, república de Bolivia Ministerio de Desarrollo Humano, 1993 (Mapa de Pobreza) pág. 5

- a. El Ingreso corriente (negrilla por WN)
- b. Acceso a servicios o bienes gubernamentales de carácter gratuito (o subsidiados)
- c. La propiedad o derechos de uso de activos que proporcionan servicios de consumo básico.
- d. Los niveles educativos no como medios de obtención de ingresos, sino como expresiones de la capacidad de entender y hacer.
- e. El tiempo disponible para la educación la recreación, el descanso y las labores domésticas
- f. Los activos no básicos o la capacidad de endeudamiento del hogar.

Entre algunas de estas fuentes de bienestar existe la posibilidad de sustitución; con un mayor ingreso se pueden sustituir algunos derechos de acceso, atendiendo, por ejemplo, necesidades como salud y educación en forma privada.

Lo que es muy importante tomar en cuenta pero lo que mucha gente no hace, es lo siguiente “Final ente, el **Mapa de Pobreza no debe utilizarse para priorizar regionalmente programas asociados a la generación de ingresos**, cerro el impulso de la economía campesina, el apoyo a la economía popular urbana, programas de empleo y similares, que requerirían integrar una medición de la pobreza por ingresos.”²²

¡¡El Mapa, como se ve no es la información completa, suficiente y adecuada para nuestra planificación!!

Debemos ser conscientes de un gran peligro: “Empieza a surgir una impaciencia popular porque la mayoría de la población quiere pasar a la etapa de participar de los beneficios luego de 10 años de sacrificios, ajustes y postergación del desarrollo social”²³

El plan director vigente del Gobierno Departamental (es decir del “Poder Ejecutivo a nivel departamental”) - PDD - nos proporciona la siguiente información. El potencial de desarrollo departamental se resume en²⁴

- Recursos naturales significativos y diversificados ofreciendo condiciones y ventajas comparativas, tanto renovables como no-renovables (hidrocarburos. minerales, tierras aptas para la agricultura y ganadería comercial, reservas forestales, recursos hídricos, atractivos turísticos) con buenas perspectivas de mercado en el exterior.
- La ubicación geográfica de este potencial natural es muy ventajosa en relación a los futuros corredores internacionales de transporte e integración.
- La localización céntrica entre Pacífico y Atlántico, significa “un importante potencial” de exportaciones; además efectos directos e indirectos (¡pero no automáticos!, WN) de un futuro

²² Mapa de Pobreza, pág. 388

²³ Frediani, Planes de estabilización, pág. 31

²⁴ Plan Departamental de Desarrollo de Santa Cruz (PDD), pág. 34, 35

transporte en tránsito a través de Bolivia

- Centro productor y distribuidor de gas natural en el cono sur, con grandes **posibilidades** de desarrollar la industria hidrocarburífera Dice Kuljis: "Con la firma del acuerdo de exportación de gas de Bolivia al Brasil, Santa Cruz adquiere una nueva ventaja comparativa a nivel nacional e internacional.²⁵
- Infraestructura aeroportuaria existente.
- La región ofrece en su área de mayor dinamismo un adecuado abastecimiento de energía eléctrica gas natural y agua potable, una importante infraestructura vial y el área metropolitana de Santa Cruz. Además, cuenta con una gama de servicios técnicos, comerciales y bancarios de apoyo a la producción.²⁶
- Se considera el desarrollo institucional desconcentrado como base "consolidada para operar los cambios emergentes de las reformas"
- Existencia de un Plan de Uso de Suelos - Plus.

Otras voces nos sirven para entender mejor nuestra propia situación.

Kuljis enfatiza que Santa Cruz "es una ciudad libre y segura; alegre, sencilla y tranquila; es una ciudad de progreso hacia el futuro".²⁷

El macro-marco socio-económico político del país fue evaluado recientemente de la siguiente manera:

"Entre los logros alcanzados por los programas de estabilización y reforma estructural se destacan la sensible disminución de las tasas de inflación en toda la región; el retorno de la región a los mercados internacionales privados de financiamiento luego de más de una década de ausencia en ellos, cierto retorno de los capitales nativos que hablan emigrado en años anteriores por falta de seguridad o de oportunidades de inversión, reducción significativa en las déficits fiscales; el aumento de las exportaciones y la mayor integración a la economía mundial: la regularización en el cumplimiento del calendario de pagos de la deuda externa; el comienzo de la modernización de ciertos sectores por la incorporación de nuevas tecnologías a la producción de bienes y servicios; la mayor productividad en virtud de una asignación más eficiente de los recursos; y el aumento en la tasa de crecimiento de la región hasta fines **de** 1994, aunque con cierta desaceleración a partir de 1995 por el efecto tequila."²⁸

Esta evaluación concluye con una afirmación muy positiva: "América Latina tiene el potencial necesario

²⁵ Kuljis, Comercio Exterior, pág. 3

²⁶ El mismo plan habla (pág.- 9) de la "debilidad generalizada de los servicios de apoyo", y, en pág. 22, de "deficiencias y altos costos de algunos servicios e insumos".

²⁷ Kuljis, comercio Exterior, pág. 3

²⁸ Frediani, Planes de estabilización, pág. 74, 75

- en recursos naturales, en ilimitadas posibilidades de inversión y en un ávido mercado interno insatisfecho - para lograr duplicar su tasa de crecimiento y llevarla a un 6% anual durante el transcurso de los próximos 10 años.

(...) El récord en 1994 lo dio Perú con un 13,8% de crecimiento del PBI, seguido de Chile con el 8% y Argentina en el 6%. El resto fluctuó entre el 3% y el 5%”²⁹

Pero no basta con mirar sólo el propio ombligo, en la errada (¿vanidosa?) creencia de que Santa Cruz ¡ya es el eje del globo! Debemos ampliar nuestro enfoque y nos damos cuenta de que el **paradigma** imperante es la **Globalización**: "Hasta los más aplicados lectores de Alvin Toffler han debido sorprenderse ante lo ocurrido durante el trienio (1989-1991). No sólo la velocidad del cambio en el escenario internacional fue abrumadora, desde noviembre de 1989 (caída del muro de Berlín) pasando por febrero de 1991 (guerra del Golfo), hasta agosto del mismo año (golpe de Estado en la hoy inexistente URSS), sino que además, por primera vez desde la que se llamara la Gran Guerra, el cambio político precedió y fue más acelerado que el cambio tecnológico, a una escala prácticamente mundial **¿Son estos eventos independientes?** En absoluto, dirán partidarios de la Teoría del caos, lo que sucede es que el mundo se **ha transformado en un sistema altamente interactivo y no lineal.**”³⁰

“La **globalización** es un aspecto de un fenómeno más amplio que afecta a todas las dimensiones de la condición humana, la demografía, la pobreza, el empleo, las enfermedades endémicas, el comercio de drogas y el medio ambiente, entre otras. Así, muchos ámbitos del quehacer económico han adquirido un carácter marcadamente transnacional, en gran medida debido al enorme auge de las tecnologías de información. La difusión de esas tecnologías en materia de diseño, producción, distribución y comercialización, permite acortar los plazos entre el diseño y la producción, con lo que hace posible responder con mucha mayor rapidez que en el pasado a las nuevas demandas reales o inducidas...”³¹

El proceso de la globalización tiene, según la pertenencia al primer o al tercer mundo, muy diferentes aspectos, y su dinámica constituye posiblemente un problema nada agradable. Citamos de un libro alemán, publicado hace pocos meses, traduciéndolo al español.

“Es necesario, como primer paso de la **adaptación** de un orden socio-económico, **cambiar los valores**, creando las condiciones para iniciar procesos de asimilación socio-económica. Primero hay que “vender” los valores, para después formar la economía.”³²

“Se trata de una ruptura con las estructuras socio-económicas que conforma el marco vigente, asimismo con sus sistemas de valores y sociales, y que representan las bases para las actuaciones humanas en todas las dimensiones del quehacer económico, social, político.”³³

“La ruptura con las estructuras económicas y sociales tradicionales crea una fase transformadora, que

²⁹ Frediani, Planes de estabilización, pág. 79

³⁰ Boisier, Sergio, Modernidad y Territorio, Santiago de Chile, 1996 (Boisier, Modernidd), pág. 15

³¹ Boisier, Modernidad, pág. 16

³² Reinold Biskup, Globalisierung und Wettbewerb, Stuttgart, 1996, (Biskup), pág. 272

³³ Biskup, pág. 271

no será fácil de controlar, en cuanto a los instrumentos netamente socio-económicos.”³⁴

“La globalización exige un cambio de todos aquellos valores culturales que tienen que ver con la capacidad individual e institucional para realizar la dinámica de la adaptación, tanto de las instituciones como del hombre. Es por esto que la globalización abarca:

- una mayor racionalidad económica (valores económicos, costes),
- la creación de nuevas instituciones económicas y también sociales (identidad corporativa, confianza en las instituciones),
- desarrollo de mayor capacidad prospectiva-estratégica (orientación hacia el futuro).
- mayor consideración de la importancia de los recursos humanos (política social):”³⁵

La”... globalización significa descentralización...”³⁶ y “...el proceso de la globalización en los países latinoamericanos depende del desarrollo del componente social y cultural.”³⁷

Estas afirmaciones tienen que obligarnos a una reflexión, desde el enfoque de un tercermundista:

Puede ser un hecho, y sería legítimo, el no querer romper las estructuras socio-económicas, según el autor alemán, tarea imprescindible para triunfar en la participación de la globalización³⁸. Por lógica significaría esta negativa optar contra la globalización - ¡y esto debe ser bien estudiado!

En otras palabras La globalización conlleva ineludiblemente a una enajenación de los sistemas de valores y sociales tradicionales ¿Estamos ante una nueva especie de injerencia cultural, que obliga a aceptar las reglas de juego o perder el progreso? ¿Cuáles serán las consecuencias para una sociedad que no quiere someterse al “yugo de la globalización”? Preguntas no más. Respuestas conoceremos después (más sobre la globalización en capítulo 6)

Nuestro reto: La región debe idear alternativas conceptuales y operativas, dentro de este panorama cambiante: “... desde un paradigma hiperintervencionista (desde mediados de los ‘30 a mediados de la 10), en el cual el Estado benefactor y paternalista tenía en su gigantismo una multiplicidad de roles funciones.... hasta llegar ahora a otro paradigma que descansa en un Estado mínimo y en la economía libre de mercado, más próxima a la experiencia de EE.UU. que de Europa, tal vez por el creciente acercamiento e integración económico y cultural de América Latina con ese país, **no percibiéndose aún alternativas conceptuales y operativas de este modelo dentro de la región.**”³⁹

³⁴ Biskup, pág. 272/3

³⁵ Biskup, pág. 274

³⁶ Biskup, pág. 275

³⁷ Biskup, pág. 275

³⁸ Biskup, pág. 272

³⁹ Frediani, Planes de estabilización, pág. 75, 76

Capítulo 4:

La visión:

Sobre objetivos a ser priorizados para el desarrollo sostenible de Santa Cruz en la víspera del siglo XXI

Alvin Toffler suponía ya en el año 1980 que nosotros somos la generación final de una vieja civilización y la primera generación de otra “ola”, nueva, y de que gran parte de nuestra confusión, angustia y

desorientación personales, tienen su origen directo en el conflicto que dentro de nosotros y de nuestras instituciones políticas existe entre la agonizante civilización de la segunda ola y la naciente civilización de la tercera ola, que avanza, tonante, para ocupar su puesto"⁴⁰

¿Qué tiene todo esto que ver con nosotros?

Invito a unas reflexiones, antes de puntualizar el tema y llegar a determinaciones para entender toda la dimensión de la tarea de definir objetivos

Lamentablemente, es reflejo fiel de nuestra situación donde un modelo concebido como "economía social-(ecológica) de mercado", en realidad corre el serio riesgo de ser interpretado e implementado como "neoliberalismo" euro, al estilo del *laissez-faire*. *laissez-passer*, censurado acertadamente, hace 150 años por Karl Marx, y donde el componente "social" es un adjetivo lindo pero sólo declamatorio.

Estamos en pleno proceso de cambio, pues: "... se van aceptando cosas que hace muy poco tiempo atrás eran tabúes la internacionalización, los mercados, la privatización de la economía, la necesidad de reducir y disciplinar a los Estados **Pero todo ello como a regañadientes, sin convicción**, porque ésta es la moda y no hay otro remedio."⁴¹

No está mal "olfateado", aun aparentemente sin alternativas, cuando mucha gente crítica y desconfía de la globalización, pues: "Naturalmente la globalización tiene también "un lado oscuro", como acertadamente lo ha señalado el ex-Ministro de Hacienda y actual Presidente del Partido Demócrata Cristiano de Chile. A. Foxley (1996). "... la globalización impone, también, la férrea disciplina de la competitividad internacional. Obliga a la reingeniería de las empresas. Estas eliminan cuadros gerenciales, disminuyen personal, subcontratan servicios afuera y reducen el tamaño de la organización Este es un fenómeno mundial... **La globalización y su consecuencia, la reingeniería, amenaza los empleos**"⁴²; una estimación responsable revela que la tasa de desempleo llega al 10% a nivel mundial, como una "tasa natural de desempleo"⁴³

¿Qué modelo económico anhelamos como objetivo?

En nuestro entorno, la situación se presenta muy heterogénea así como hay empresarios muy dinámicos (¿la mayoría?), existen todavía otros "trogloditas"

El D S. 21060 es interpretado por los "dinámicos" como una invitación a un desenfrenado medir de fuerzas, y los trogloditas extrañan su mercantilismo de antes. Pero hay procesos en fases, se trata de

⁴⁰ Toffler, Alvin. La tercera ola, 5. edición, Barcelona, 1992 (Toffler, La tercera Ola). **pág. 25.**

⁴¹ Manual del perfecto idiota latinoamericano, Presentación Marie Vargas Llosa, Barcelona. **1996** (Manual del perfecto **idiota**), **pág. 15**

⁴² ZBoister, Sergio, Política regional en una era de globalización, ¿tiene sentido en Latinoamérica?, CEPAL, 1996 (Boisier, Política regional), **pág. 27**

⁴³ Frediani, Ramón O., Políticas y Formas de Creación de Empleos Productivos en América Latina CIEDLA/KAS, Bs.As., 1996, (Frediani, Políticas), **pág. 37**

una evacuación: Se observa que en los primeros años del nuevo paradigma, se busca instaurar un ordoliberalismo o neoliberalismo, puesto que el punto de partida es la estabilización, seguido por el ajuste y las reformas estructurales, para arribar luego al crecimiento, y recién después encarar la posible equidad y la mejor distribución del ingreso.

Sin embargo, los procesos no son lineales, y basta citar el caso de México, que luego de diciembre de 1994 ha involucionado a las etapas iniciales de esta secuencia, o la interrupción o retroceso de este proceso en Venezuela, **o la gran demora en su implementación en Bolivia**, y mucho más aún en Uruguay

En el capítulo 3 hemos resumido, complementado el PDD. dónde estamos parados en la actualidad Este capítulo 4 tiene el siguiente objetivo y es llegar a determinar nuestros objetivos y, por lo tanto, contiene.

- El concepto de la felicidad.
- El dilema mundial
 - Neoliberalismo vs economía social de mercado
 - Crecimiento con equidad
- Objetivos bolivianos a nivel nacional - PGDES
- Objetivos a nivel regional
 - PDD y otros planes del Departamento

La pregunta clave es: ¿a dónde va el viaje?, ¿cuál es el objetivo? Se lamenta la pérdida de rumbo a nivel internacional, así como a niveles nacionales. (El capitalismo... se encuentra ahora realmente amenazado por una **pérdida de rumbo**". Michel Alberti 1991) Nadie tiene la bola de cristal para pronosticar con certeza.

La pregunta, más precisa aún, es: ¿A dónde tiene que llevarnos el viaje Se trata de visionar objetivos que, en el momento de su definición como propuesta inicial, deben ser socializados, buscando e aval mayoritario, en el diálogo continuo sincero entre "abajo" y "arriba".

El presente capítulo desea **aportar** a estas deliberaciones y contemplaciones, existe, al elaborarlo, conciencia clara de que en nuestros días virtualmente todo está sujeto a cambios fundamentales y que estos procesos de cambio contraen la mayor incertidumbre **pronosticativa** Galbraith, uno de los más destacados economistas del mundo, advierte sobre el peligro de una sociedad **extremadamente** egoísta:

- "1. Una mayoría contenta de ciudadanos vota exitosamente en contra de una planificación preventiva del desastre social."⁴⁴
- "2. Este grupo (los contentos, WN) reina bajo el velo de una democracia, en la que los

⁴⁴ Galbraith, John Kenneth, Die Herrschaft der Bankrotteure. Der wirtschaftliche Niedergang Amerikas, Original, The culture of contentment, 1992. Hamburg. 1992. (John. Kenneth Galbraithl. pag. 54

desafortunados, por el destino. no participan."⁴⁵

Pero, ¿qué es lo **que** anhelamos todos sin excepción? La respuesta es: **La búsqueda de felicidad**, que **la** constitución política de los EE UU., del año 1776 reconoce como derecho fundamental del hombre.

"El denominador común de todos los módulos para satisfacer los anhelos y necesidades del ser humano con más **felicidad**".⁴⁶

Se siente consenso tácito entre nosotros acerca de queremos desarrollarnos integralmente para lograr un **mayor grado de felicidad** Hoy es dicción oficial hablar de "mejor calidad de vida"- misma cholita con otra poilera. William Bluske Castellanos, de Tarija, advierte sobre el tema con gran fuerza persuasiva. Dice Bluske.⁴⁷

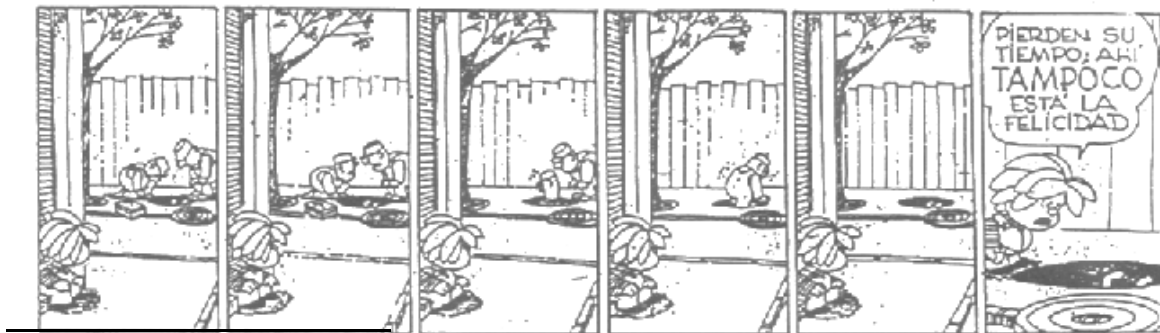
"En Nueva York mueren trescientas personas por día en accidentes automovilísticos. En Tarija mueren dos personas cada diez años ¿No están más seguros aquí? ..."

"En Nueva York hay un crimen cada treinta segundos En Tarija uno (leve) cada tres meses ¿No es mejor nuestra sociedad? ..."

"En Nueva York hay nueve millones de habitantes y nueve millones que pagan impuestos. En Tarija hay treinta mil habitantes y tres mil pagan impuestos..."

"En Nueva York no se trabaja el 4 de Julio, el día de Gracias y en Navidad. En Tarija sólo se trabaja el 4 de Julio y el día de Gracias..."

"En Nueva York se consumen por día cincuenta mil litros de whisky. trescientos mil litros de vino y un millón de latas de cerveza, en el verano. En Tarija se consumen un litro de whisky, ciento cincuenta litros



⁴⁵ John Kenneth Galbraith, **pag 25**

⁴⁶ Fernando Romero. Desarrollo Sostenible: La visión, en Eco-Eficiencia, La Visión Empresarial para el, Desarrollo Sostenible en L.A. Ernst A. Bragger y Eduardo Lisano. Ed.. Bogota 1.592, pág. 67

⁴⁷ Bluske Castellanos, Willian, Subdesarrollo y Felicidad. 4. edición, Tarija 1991. (William Bluske Castellano, Subdesarrollo y Felicidad)

Solo al capitán a quien no le importa a donde va, le sirven los cuatro vientos. Temo que en Santa Cruz está ocurriendo eso: Observo un accionismo (hacer por hacer con trajines y ajetreos ¿y **mandarse** la parte por ser "dinámico"?), pero sin tener rumbo y tampoco, aparentemente, echan de menos una brújula.

¿Qué es un objetivo? Reiteramos la definición ya dada describe una situación de la realidad futura del entorno, aceptado por la sociedad civil en su conjunto como deseable.

Es imprescindible definir una jerarquía de objetivos, por existir conflictos entre determinados objetivos pues no pueden ser logrados todos de manera óptima en el mismo tiempo; en la ciencia de la macro-economía se conoce este dilema como el "polígono mágico".

de vino, diez fardos de cerveza paceña, cinco de taquiña y una botella de cerveza tarijeña, cuando pagan los sueldos."⁴⁸

Había tiempos cuando Santa Cruz era Tarifa. Estos tiempos pasaron para siempre a la historia; pero ¿Estamos convirtiéndonos en Nueva York? ¿Cuándo somos nosotros felices, pues de nosotros se trata y no de los neoyorkinos? ¿Qué no nos equivoquemos al fijar nuestros objetivos en el sentido de una situación de la realidad futura del entorno aceptado por la sociedad civil en su mayoría como deseable!

⁴⁸ William Bluske Castellanos, Subdesarrollo y Felicidad. pág. 55. 59

¿Cuál es más reflejo de la idiosincrasia típica, el lema "vivir para trabajar", o más bien "trabajar (lo necesario) para vivir (bien!!)"? Folclóricamente: ¿Trabajar como kolla para vivir como cambia?

"Bluske se convierte con esta obra en solitario defensor de algunos bienes que el país está perdiendo rápidamente, obnubilado por la obsesión del desarrollo a cualquier precio"⁴⁹

No tenía, ni de lejos, la intención de divertir a Uds. con la sabia nostalgia vertida en los profundos pensamientos de Bluske; más bien llegamos al grano, preguntándonos: ¿Qué Santa Cruz queremos? ¿Cuándo somos más felices? El cambia Florencio, con teléfono, con distado directo al mundo entero. ¿A quién va a llamar en el Japón o Alemania? ¿Será que quiere sacrificarse para ganar más, para gastar más, lo que induce que necesita ganar más, etc., en un sin fin?

¿Sirve el ya mencionado PIB/cápita u, hoy en día, el IDH para medir nuestra felicidad? Según el IDH, Bolivia ocupa el 113° lugar entre los 174 países del mundo, Argentina está en el 32° lugar y Japón en el primer lugar, sinceramente, creo que las posibilidades de vivir en Bolivia con felicidad son datos para ricos y pobres, pues el IDH no mide las horas por día que la gente, también los pobres, no trabajan, sino ríen, juegan, comen, beben, descansan. "lo pasan bien" - por lo menos en el oriente boliviano.

Bien cierto, no alcanzarnos, como los japoneses, los 78 años de vida promedio, pero la menor cantidad de años que vivimos (estadísticamente la esperanza de vida es de alrededor de 69 años (¿será?)), tampoco vivimos bajo stress, como hormigas en una sociedad sobre-industrializada. Muchos de los subempleados bolivianos podrían incrementar sus haberes, trabajando más, pero optan por trabajar lo necesario.

¡Ah!. Tener ambición de tener más, eso sí! Pero, por favor, sin grandes esfuerzos personales y bajo condiciones agradables. Conozco bastantes empresarios que buscan obreros y no encuentran voluntarios, para trabajos duros y donde se mide el rendimiento, para pagar proporcionalmente

Es imprescindible tener una visión clara de estos conceptos, o sea, la definición de la felicidad nuestra, del precio a pagar para lograrla, reconocer nuestra idiosincrasia, conocer el materialismo y el consumismo exagerado como destructor de la felicidad genuina, substituyendo el burí por el karaoke, etc.

Debemos mejorar la calidad de vida, pero de nuestra vida!
entorno empírico? Esta temática aparece como una teoría bastante abstracta cuando en realidad representa un tema no muy conocido a fondo y no muy empleado en nuestro medio.⁵⁰

Existe un malestar en la sociedad cruceña sobre el particular "Nuestro pueblo debe definir sus **prioridades** en la cuestión del desarrollo. Y luchar sin desmayo y sin pausa, sin contemporización ni retrocesos por alcanzar sus **propios objetivos** que son, en suma, también los del psis."^{51, 52}

⁴⁹ Mariano Baptista Gumucio, en su presentación del libro de William Bluske, pág. 9

⁵⁰ Noack, Milli. Ensayo sobre el sistema de objetivos, en Revista de la FEP de Santa Cruz, 1989

⁵¹ El Deber, 26.6.96, -Santa Cruz 2000

⁵² De paso me permito una observación: "Sobre nuestras potencialidades se diseñaran los objetivos y las políticas para alcanzar el
WN 10/96 SIGLO XXI

Acertadamente se exige lo que se llama un pirámide, determinando jerarquías claras. De nada sirve un plan que no es otra cosa que una "Shoppinglist", sin priorización, de todo un poco para atender a todos. Todo útil, cómo no!, pero pura ilusión por ser inviable-no-factible en términos financieros.

Es por esto que atender a la asignación de prioridades, más que la búsqueda de recursos a añadir a los actuales, puede ser, también para Bolivia, la clave que resuelva esta cuestión.

1. En cambiar sus prioridades.
2. Reducir gastos militares. (¡Lo propone el Dr. Mahbud ul Haq del PNUD!! y también, hace tiempo, un tocayo mío).
3. Evitar la ineficiencia de las empresas públicas y
4. A otras prioridades.⁵³

Se estila fijar objetivos de corto, mediano y largo plazo; muchas veces se registran **desfases** (en inglés "time-lag") entre el momento de la aparición de un determinado problema o de aplicar una medida y el momento posterior del impacto de su efecto. Esta situación, en el caso nuestro, agravada por una mentalidad corto-placista (es decir preocupación por lo inmediato; despreocupación por el futuro), debe inquietarnos en, por lo menos, cuatro casos que son alarmantes.

- a. La degradación por erosión de las tierras cultivadas, cuando además los vientos ganan más velocidad en los últimos años.
- b. La masa de niños y jóvenes que hoy carecen de educación e instrucción, y quienes mañana, quizás se conviertan en pandillas criminales
- c. Crecimiento demográfico de la ciudad de Santa Cruz.
- d. La organización del tráfico vehicular y de los mercados de la ciudad de Santa Cruz.

51 •

enmarcan en la realidad existente (viabilidad, factibilidad).

53Desarrollo Humano Sostenible, Mahbud ul Maq, **pag.** :7

Agravan más las preocupaciones, las tendencias de cada fenómeno; en vez de mejorar observo muchos fenómenos que van empeorándose y no hay conciencia, por lo menos no hay decidida acción, para prevenir lo peor.

Por la interdependencia total, debido a la globalización, propongo estudiar el escenario mundial cambiante, sabiendo que no podemos excluimos de él. (El estudio del anexo ayuda a entender las siguientes ideas.)

desarrollo regional, aplicando el enfoque selectivo de la inversión en aquellos rubros que resultan prioritarios. POD, pag. 2, 3. *Los objetivos no deben deducirse de la existencia de potencialidades (como lo propone el PDD/SC), pues aquellos son la proyección de una situación integral futura mejor que la actual, si bien se en la realidad existente (viabilidad, factibilidad).*

⁵³ Desarrollo Humano Sostenible, Muhbud ul Haq, pag. 17

Observando la lección que Chile da a los demás países de la región, aprendemos que "sólo la permanencia y profundización durante más de una década en la misma dirección y la aceptación del nuevo paradigma por parte de todos los sectores de la sociedad puede garantizar una elevada posibilidad de éxito en el logro simultáneo de los objetivos de estabilidad monetaria, crecimiento económico y desarrollo social"⁵⁴

Ahora que el comunismo se ha hundido, su eterno enemigo, el capitalismo - cuyo resorte esencial es la competencia Over SIRESE!, Sistema d Regulación Sectorial)- se ha liberado de todo competidor: su triunfo es absoluto y sin apelaciones, y su hegemonía puede llegar a convertirse en peligrosa. Así pues, nuestro futuro se debate actualmente entre esa victoria y ese peligro, uno de los grandes dilemas de nuestro tiempo, no solamente en toda Europa, sino también en América, en Japón y. dentro de poco, en los países del Este.

Para abordar esta cuestión, el libro "Capitalismo contra Capitalismo", del autor francés Michel Albert, opone dos modelos de capitalismo: el modelo llamado por él "neo americano", basado en el éxito Individual, el beneficio económico a corto plazo y su publicación; y el otro modelo (el capitalismo europeo) que valora el éxito colectivo, el consenso y la preocupación por el largo plazo.

El primero es más seductor, el segundo más eficiente. Pero, de todas formas, entre ellos, entre estas dos lógicas antagónicas de un mismo capitalismo, ha empezado una guerra implacable, secreta e incluso hipócrita, de la que sin duda depende nuestro futura desde la educación de nuestros hijos hasta el seguro de enfermedad de nuestros padres, pasando por el agravamiento de la pobreza en las sociedades desarrolladas, las políticas de inmigración nuestros salarios, nuestros ahorros y nuestros impuestos.

Para reconfirmar esta manifestación de profunda preocupación que podemos vivenciar cotidianamente, cito nuevamente a John Kenneth Galbraith, el economista más célebre de EE.UU., quien en su libro "The Culture of Contentment", 1992, analiza y denuncia las actuaciones suicidas de los agentes del poder en los EE UU, dedicados a la caza del dinero rápido y fácil, con inversiones dudosas, muy cuestionables, prestándose a la corrupción, con mentalidad corto-placista y caracterizados por su ignorancia política, a quienes politiqueros benevolentes hacen cualquier favor.

Galbraith hace un alegato impresionante para terminar con la politiquería de regalos, tolerancia insoportable en la aplicación de leyes (ver con referencia a nuestro caso la Ley 1178, Ley de Administración Financiera y Control Gubernamental, - SAFCO -), critica el empresariado y los administradores públicos de ineficientes e incompetente. Sostiene que el sistema está prácticamente en bancarrota.

Para invertir esta situación dramática, según J K Galbraith, no se precisan medidas muy sofisticadas que permitan volver a la normalidad, sino un cambio profundo de las élites.

El fascinante posicionamiento cambiante de países en el poder, fue descrito (hace ya unos 25 años)

⁵⁴ Frediani, Planes de estabilización, pág. 87, 88

por Harrison de la siguiente manera: "Aunque esa dirección básica es excedente, obviamente algunas sociedades han progresado más rápido que otras, y otras no han progresado en absoluto. Por otra parte, el cambio cultural de una sociedad determinada en un momento dado puede ser progresivo. Su movimiento no queda retenido por un mecanismo de trinquete sin retroceso: los países pueden caer hacia atrás, y eso incluye a los países desarrollados. La decepcionante marcha económica de Gran Bretaña desde la Segunda Guerra Mundial puede reflejar tanto una disminución del espíritu empresarial como un debilitamiento del consenso nacional por las divisiones de clases. La guerra de Vietnam y Watergate han tenido consecuencias traumáticas en cuanto a la forma en que los norteamericanos se ven a sí mismos, a su sociedad y a su gobierno. La confianza y la cohesión se han visto erosionados. Ambos países, así como buen número de otros países adelantados, pueden estar experimentando importantes **cambios en valores y actitudes** como resultado de una riqueza sin precedentes, cambios cuyas consecuencias negativas podrían pesar más, a largo plazo, que las positivas."⁵⁵ Este comentario nos debe dejar muy pensativo.

El nuevo paradigma válido globalmente, que tiene vigencia también para nosotros se resume en el siguiente párrafo "América Latina ha pasado de ser una economía periférica dependiente a ser una economía periférica **interdependiente**, pero aceptando el **modelo del libre mercado**, que en muchos aspectos es distante de ciertos principios de la **economía social de mercado**."...⁵⁶

Y, la lucha entre los dos modelos de capitalismo, no solo es un problema de "ellos", también es un problema nuestro: "... la desigualdad en la distribución del ingreso no se ha reducido ni siquiera en Chile, a pesar de que es el modelo más exitoso dentro de la región, incluso en el plano de la ejecución de la política social. Este fenómeno ocurre porque el modelo de libre mercado adoptado, polariza los ingresos y la riqueza en exceso, es altamente concentrador a nivel regional, sectorial, funcional y personal en la distribución de la riqueza y el ingreso..." "En todos los países latinoamericanos analizados se observa un crecimiento preocupante de la desocupación a niveles que superan las tasas históricas registradas en los respectivos países"⁵⁷

Por la importancia reitero lo que fue citado: "Se observa que en los primeros años del nuevo paradigma, se busca instaurar un ordo liberalismo o neoliberalismo, puesto que el punto de partida es la estabilización, luego el ajuste u las reformas estructurales, para finalmente arribar al crecimiento y recién después la posible equidad y la mejor distribución del ingreso."⁵⁸

Recordémonos que en este capítulo tratamos de determinar nuestros objetivos para guiar nuestro desarrollo. Nos parece válida la siguiente forma de resumir las reflexiones "Todo lo aquí dicho sobre Desarrollo Humano Sostenible lo hemos condensado en el lema Crecimiento con Equidad"⁵⁹

Tratándose del concepto crucial, pido su permiso para profundizarlo con más explicaciones y sigo citando: "Como sabemos, el desarrollo humano se define por centrarse en la gente, realizarse por la

⁵⁵ Harrison. pág. 245

⁵⁶ Frediani, Planes de estabilización, pág. 67

⁵⁷ Frediani, Planes de estabilización, pág. 71, 72

⁵⁸ Frediani. Planes de Estabilización, pág. 77

⁵⁹ Desarrollo Humano Sostenible, Correa, pág. 24

gente y ejecutarse con la gente, de modo tal que el proceso de crecimiento de la economía implique la relación y expansión de oportunidades para que los individuos y grupos sociales puedan ejercer sus derechos y realizar sus opciones aprovechando al máximo sus capacidades, sin poner en riesgo las opciones de generaciones futuras."⁶⁰

"De hecho, el Desarrollo Humano está hecho de una de las más revolucionarias filosofías. Postula igual acceso a las oportunidades, (negrilla por WN) y en esto condensa su significado."⁶¹ "Esto nos estaría indicando que el Desarrollo Humano no es simplemente una cuestión de recursos financieros, sino de determinación de prioridades.⁶² Se debe entender " la importancia de cuáles han de ser las prioridades en los presupuestos establecidos, y aquella otro, que cuando el Desarrollo Humano resulta sofocado, ello se debe no a los recursos disponibles sino a la política asumida "⁶³ para: "... consolidar la democracia, lograr crecimiento económico y asegurar paz social En esta triada se define lo sustancial igual jerarquía a la equidad social que al crecimiento económico "⁶⁴, sabiendo que el "... crecimiento y equidad no son incompatibles, sino complementarios."⁶⁵, en otras palabras, el ", desarrollo humane sostenible, impulsado por la equidad social y orientado a preservar la equidad intergeneracional"⁶⁶

Después de tomar las citas como un alegato al crecimiento económico con equidad, nos queda responder, en Santa Cruz, cual es la pugna.

Neoliberalismo vs economía social de mercado - ¿Cuál influye más a Santa Cruz?

Habiendo estudiado la gran controversia entre el capitalismo puro y el capitalismo socialmente comprometido, nos toca mencionar los objetivos nacionales que el Plan General de Desarrollo Económico y Social (PGDES) de Bolivia en calidad de marco referencia) define.

El PDD/SC, por su lado, debe enmarcarse en el PGDES de la Nación, por lo tanto debe acatar este marco conceptual, que determina como objetivo el Desarrollo Sostenible, que se sustenta en 4 pilares, los cuales son:

- El crecimiento económico, entendido como la transformación productiva que habilite al país para hacer frente a las nuevas exigencias de competitividad derivadas del cambio tecnológico

⁶⁰ Desarrollo Humanos Sostenible, Introducción, pág. 3

⁶¹ Desarrollo Humano Sostenible, Mahbub ul Hag, pág. 8

⁶² Desarrollo Humano Sostenible. Mahbub ul Hag, pág. 13

⁶³ Desarrollo Humane Sostenible, Mahbub ul Hag, pág. 19

⁶⁴ Desarrollo Humano Sostenible, Correa, pág. 26

⁶⁵ Desarrollo Humano Sostenible, Correa. pág. 27

⁶⁶ Desarrollo Humano Sostenible, Calderón, Lasema, pág. 40

- La equidad social, entendida como la reducción de las desigualdades
- El uso racional de los recursos naturales, entendido como la conservación de los recursos renovables, sin afectar su capacidad de regeneración, y la utilización integral de los recursos no renovables, así como la preservación del medio ambiente.
- La gobernabilidad, entendida como el mejoramiento de la eficacia decisional, ..."67

La sostenibilidad es la expresión del compromiso con futuras generaciones y es el "... desarrollo humano sostenible, impulsado por la equidad social y orientado a preservar la equidad intergeneracional."68

Boisier. Director de Políticas y Planificación Regionales del Instituto de Planificación Económica y Social (ILPES), consta que "posiblemente no haya otro objetivo más importante para una región, que maximizar el empleo para sus propios habitantes. La gestión regional con una perspectiva de cuasi empresa parte de la premisa de que el desarrollo regional se basa en los seres humanos, en personas de "carne y hueso" (Morley. 1990)."69

En este contexto importan los primeros logros de la descentralización. "Si se razona exclusivamente desde la perspectiva económica, en la organización social necesaria para sobrevivir en el siglo XXI hay una idea central: la **competencia** y la **competitividad** en mercados unificados a nivel mundial. De esta idea central, que es la fuerza motriz de la actual economía, se desprende un corolario no se puede ser competitivo con estructuras **de decisión centralizadas**, porque éstas carecen de la velocidad y la flexibilidad que la cinámica del comercio y el cambio exigen."70

Un gran reto para la región de Santa Cruz es el desarrollo rural departamental.

Freddy Teodovich, Ministro de Desarrollo Humano, cuando era Presidente de CORDECRUZ, afirmó:

"Esta política se halla respaldada por la decisión de que los proyectos y programas que planifique y ejecute CORDECRUZ (¿y ahora la Prefectura...?) Deberán en el futuro concentrarse básicamente en áreas rurales y en ciudades y centros urbanos intermedios y menores de la región, con el fin de disminuir la brecha existente entre las condiciones de vida de la capital departamental y la población rural del resto del Departamento"71, a través del ordenamiento territorial que, consecuentemente, tiene tareas centrales que se orientan hacia:

⁶⁷ Plan General de Desarrollo Económico y Social de la República, El cambio para todos, MDSMA. La Paz, 1994, (PGDES), pág. 11

⁶⁸ Desarrollo Humano Sostenible. Calderón, enema, pág. 40

⁶⁹ Boisier, Modernidad pág. 28

⁷⁰ Boisier, Modernidad pág. 7

⁷¹ Plan de Uso de Suelo. Presentación, (PLUS), 1994, pág. 3

- la coordinación y el equilibrio de las demandas de uso conflictivo del territorio;
- lograr las mejores localizaciones posibles para el uso respectivo;
- garantizar condiciones de vida equivalentes en todas las regiones y
- desarrollar conceptos de fomento para regiones con desventajas.

Recordando una apreciación de Alcides Arguedas sobre la envidia entre pueblos vecinos, corresponde al ente de solvencia moral un papel muy significativo, haciendo entender a la ciudadanía urbana (¡de la ciudad de Santa Cruz!), que esta política es la más incitada y favorable para la misma ciudadanía urbana, el desarrollo del campo, pues, ofrece la posibilidad de frenar o disminuir la migración, y de esta manera aliviar algo la fuerte presión sobre la ciudad (;crecimiento demográfico anual de 6%!!).

Carlos Dabdoub, en su función de ex-Presidente del Comité Cívico Pro Santa Cruz, postuló en 1986, durante su discurso de apertura de las Jornadas Santa Cruz 2000, que "cada vez aumenta más la brecha" entre campo y ciudad, concluyendo con la necesidad de "volcarse con todo hacia las Provincias".⁷²

Valga recordar que el rol del Estado entonces era todavía interpretado como "Estado-solucionador de problemas", pues pese al espíritu del D.S. 21060, de agosto de 1985, en la mente de mucha gente, hasta hoy en día, persiste la mentalidad de que el Estado debe encargarse de nuestro bienestar.

Unas reflexiones sobre la sostenibilidad:

El PNUD propone: "... consolidar la democracia, lograr el crecimiento económico y asegurar la paz social **En esta triada se define lo sustancial igual jerarquía a la equidad social que al crecimiento económico.**"⁷³, y cuando el PNUD postula la **equidad intergeneracional** lo interpreta como expresión de la **sostenibilidad** "... desarrollo humano sostenible, impulsado por la equidad social y orientado a preservar la equidad intergeneracional."⁷⁴

Tenemos en Bolivia una acentuación muy marcada; hasta se nombró un Superministerio: el Ministerio de Desarrollo Sostenible y Medio Ambiente - MDSMA -.

La convicción **ambientalista** supone "La **evidencia del deterioro ambiental** (negrilla por WN) **deja** claro que tenemos que enmendar nuestros pasos, a fin de asegurar que el progreso **sea** sostenible, es decir, que satisfaga las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las futuras generaciones, para satisfacer las propias".⁷⁵

⁷² Jornadas Santa Cruz 2000, Conclusiones y recomendaciones, Comité Pro Santa Cruz - CORDECRUZ, Santa Cruz, 1986 (Santa Cruz 2000), pág. 14

⁷³ Desarrollo Humano Sostenible, Correa. pág. 26

⁷⁴ Desarrollo Humano Sostenible, Calderón.. Lasema, pág. 40

⁷⁵ Stephan Schmidtheiny, Cambiando el rumbo, Mexico, 1992

Esta evidencia contrasta bastante con la realidad boliviana, si bien es cierto que existen 'tendencias' preocupantes, en el PDD/Beni, por ejemplo, consta que el ecosistema está "mínimamente intervenido".

Debemos minimizar impactos negativos ambientales, pero no estrangular la economía o quitar a la gente sus medios de subsistencia.

En un documento preliminar al "Plan de Todos", publicado por la Fundación Milenio, en 1993, (preste el documento - no me lo devolvieron...) los autores utilizaron una redacción que posteriormente fue abandonada y que postuló el "crecimiento económico como condición imprescindible, aún no suficiente. del desarrollo, pero **conservando**" (el medio ambiente).

Estas palabras, "pero conservando", expresan bien que Bolivia, país pobre Opero no un pobre país), no debería acentuar de **manera** exagerada el componente "verde", es decir la preservación y conservación, cuando el rango jerárquico de este postulado ni siquiera es alto en países de fuerte desarrollo: cuando se debaten en crisis económico, colocan la preservación a la cola, ya sean los EE.UU., cuyo entonces Presidente se negó a firmar en Río 92 convenios que, según él, atentaban contra intereses económicos de su país, y lo mismo sucede con otros países, como la RFA; lo denuncia el World Watch Institute.⁷⁶ Primeras voces nacionales, tanto empresarios (Presidente de la Confederación de los Empresarios Privados de Bolivia - CEFB -) como dirigentes de los pueblos indígenas lo advierten también. Algunos presumen, que esta acentuación perseguía el propósito de captar los mega-millonarios fondos financieros internacionales de Eco-Dólares que estaban a la vista de los participantes de Río 92.

El Eco-tema, tal como el tema indigenista, en estos años, recibe un tratamiento, donde se imponen con fuerza (¿con injerencia?) conceptos en auge en los países altamente desarrollados que podrían ser incompatibles con intereses nacionales y regionales; pues sacrificar una parte del PIB es viable en países con un PIB/cápita en el orden de U\$S 20.000/año, y ni siquiera ellos, por lo menos en momentos de crisis, están dispuestos a actuar racionalmente. Dejemos hablar, mediante citas, a renombrados pensadores, para concientizarnos y, quién sabe, re-pensar el rango que corresponde al postulado en un país, ¡reiterándolo a propósito!, tan pobre como Bolivia.⁷⁷

Hay cuestionamiento público, si las ONGs con misión verde favorecen al país. "En esta plataforma, surgen preguntas como, ¿qué entidad las fiscaliza y coordina sus actividades?, ¿qué las sostiene y de qué organismo dependen cuando administran parques nacionales o regionales?, o ¿cuánto dinero reciben de las ONGs o de donaciones particulares?"⁷⁸

Impresiona que los ecologistas, ya en 1986, llenaron seis y media páginas (¡sic!) con sus preocupaciones, para las conclusiones de las Jornadas Santa Cruz 2000, cuando los problemas de la industria, del comercio y de la artesanía juntos sólo ocuparon dos y media páginas. Es obvio que los

⁷⁶ El World Research Institut considera que la Agenda 21, comprometiendo al mundo entero e la sostenibilidad, se ha convertido en una declamación retórica.

⁷⁷ Un pequeño comentario de paso, antes de olvidarme, Nos conviene aprovechar las experiencias extremadamente positivas de Curitiba, Brasil, que es considerada como la ciudad ecológica modelo de Latinoamérica

⁷⁸ El Deber, Banderas verdes: ¿Negocio o puro amor ecológico?, 16.6.96

"verdes" son mucho más activos en promover sus pensamientos que los sectores productivos, que se dedican a sus oficios (de ganar plata?), dejando la determinación de las políticas de desarrollo sostenible más en manos de los "protectores" del medio ambiente, corriendo por esta negligencia el serio riesgo de que la necesidad sine qua non pero no suficiente ¡sea el crecimiento económico! Sin disponer de grupos de presión presente, insistiendo en el fomento de las actividades productivas, no se recibe el apoyo ponderado del Estado.

Nosotros debemos someter nuestro quehacer a la evaluación del impacto ambiental (EIA) y minimizar los impactos negativos, pero sugiero que sea en calidad de una "constraint" ("variable condicionante"). Mantener la capacidad productiva de los suelos. No debemos aceptar el "eco-terror".

En los muchos seminarios, talleres y congresos. en los que participé como representante delegado del Gobierno Municipal de Riberalta, en los últimos cuatro años, pude observar esta situación, que es negativa a mi criterio para el país en su conjunto, pues permite que se establezcan y consoliden mayorías para apoyar posiciones no muy equilibradas y fuertemente influenciadas por ideas y conceptos ecologistas del "primer mundo" (¡y financiados por ellos!) pero que no siempre guardan relación con las necesidades de un país del "tercer mundo".

En este sentido Kuljis alza su voz, advirtiendo: "De igual manera, las políticas y demandas ambientales deben ser razonables y adecuadas a nuestra realidad. La pobreza y la ignorancia no entienden tecnicismos. Los pobres, las grandes mayorías, necesitan empleos para vivir, se debe priorizar el empleo y los intereses mayoritarios, sobre imposiciones foráneas que a muchas veces por estar alejadas de nuestra realidad producen más desempleo, creando pobreza, generando situaciones que antes que ayudar, más bien contribuyen a la destrucción y la contaminación del medio ambiente."⁷⁹

En el mismo sentido advierte Romero: 'El hombre de la calle no entenderá de preservación ni de ecología si no tiene razonable seguridad al levantarse de cómo y con qué alimentará a su familia ese mismo día'⁸⁰

Escuchamos frecuentemente que el campesino o todavía en mayor grado el indígena, es un conservador y preservador "por excelencia" ¿será así? La pobreza, la falta de conocimientos sólidos sobre fenómenos físicos, químicos, sociales, macroeconómicos, su bajo nivel de vida, en otras palabras: su bajo grado de civilización, su conformismo y. a veces, su pereza, los convierte, tal vez, en un mayor depredador que un ciudadano de las sociedades ricas, de los países industrializados Tal vez sería consciente en pro de la conservación, si superara los déficits mencionados. De hecho, el, hace pocos años, muy contaminado río de la Rin esta nuevamente habitado de peces muy exigentes en cuanto a la calidad del **agua** (como ser el salmón), pues la conciencia colectiva lo ha hecho posible, sacrificando dinero para lograrlo hay holgura financiera y hay presión, pues 80 millones de alemanes

⁷⁹ Kuljis. Comercio Exterior, pág. 4

⁸⁰ Fernando Romero, Desarrollo Sostenible. La visión, en Eco-Eficiencia, a Visión. Empresarial para el Desarrollo Sostenible en L.A.. Ernst A. Brugger y Eduardo Lizano, Ed. Bogotá 1.992. pág. 72

viven en 370 000 km², extensión territorial igual al Departamento Santa Cruz, ¡y están obligados a normar su vida! ¡Del Rin casi todas las ciudades ubicadas en sus orillas se abastecen con agua potable.

No defecto esta responsabilidad por la naturaleza en nuestra población indígena y campesina, quienes no protegen ni conservan cuando podrían hacerlo sin el sacrificio de dinero (que no tienen)

Este "mito" merece un análisis de fondo, sin romanticismo y sin temor a encontrar enemistad de algunos eco-teócratas o etno-teócratas "Los intentos por resolver a nivel político tales problemas (Toffler habla de daños al medio-ambiente) no sólo fragmentarán las antiguas alianzas, sino que engendrarán más fanáticos: salvadores del mundo para quienes las exigencias medioambientales (como ellos las definen) están **por encima de las sutilezas democráticas**".⁸¹

Catando Toffler: "Dentro de la retórica teo-ecológica podemos encontrar algo más que simples trazas de la moción cristiana de la pena merecida..., los verdes teológicos insisten en que el consumo es pecaminoso observan el deterioro medioambiental como castigo por el excesivo consumismo, la falta de espiritualidad y el despilfarro"

"A decir la verdad, muchos medioambientalistas se lamentan abiertamente por el advenimiento de los ayatolas verdes - o ecofascistas -, que imponen su particular estilo de salvación"

"¡Una buena parte de la retórica eco-teológica de hoy tiene un tinte absurdo!"

"Se podría descartar a los eco-teólogos por lo que en sí mismo representan. Sigue siendo un fleco que cuelga en el extremo más apartado del movimiento medioambiental. Pero es un error contemplarlos como un fenómeno aislado o trivial" (negrilla por WN).

Toffler ve el peligro de que "pudiera pasar del eco vandalismo a un total eco terrorismo, para imponer sus exigencias"

Estoy seguro de que no podemos pasar por alto estas preocupaciones de Toffler.

Objetivos a nivel local para la ciudad de Santa Cruz.

"Lo que está faltando en nuestro medio es un consenso explícito sobre qué clase de ciudad queremos construir y cuáles son nuestras principales metas y qué tipo de comunidad urbana deseamos formar. Como consecuencia de la falta de un Plan o de una visión de conjunto dentro de un proceso de planificación, el accionar de las instituciones así como las soluciones que se dan a los problemas son puntuales, fragmentarios, inorgánicos y a veces contradictorios..", o sea, "no existen los objetivos "grandes" compartidos por todos", (pág. 24), por la mayoría, diría yo.

Objetivos para la región de Santa Cruz.

⁸¹ Toffler, Alvin, cambio del poder. 2. edición, Barcelona, 1992, (Toffler, el cambio) pág. 293

Por fin tocamos los objetivos de la región cruceña.

Para resolver nuestra carencia en cuanto a los objetivos que nos quedan hacia el próximo siglo, constatamos la existencia de un conflicto de objetivos: actualmente, no hay todavía una jerarquía de prioridades bien definidas en la política de desarrollo, pues el consenso social explícito no existe y las mayorías demócratas pacíficas tienen miedo de las denominadas minorías agresivas, por ej., los gremialistas, que utilizan como argumento de debate la "callé". Falta la firmeza de un Fujimori para imponer normas y medidas que un gobierno democráticamente elegido considera inevitable. **No se precisa mayoría absoluta sino que basta con una mayoría relativa.** Es sintomático, en este contexto, que se llame "rodillo" al hecho cuando la mayoría es la que se impone. Es absurdo esperar lograr "consenso", pues el denominador común sería en este caso demasiado pequeño y se diluiría la política hasta un grado de ineficiencia.

Lo que Santa Cruz precisa es una firme determinación sobre a dónde quiere llegar justificado por las deliberaciones de este capítulo, propongo analizarla siguiente propuesta:

Crecimiento económico con equidad pero minimizando los impactos negativos ambientales, mediante cuatro grandes objetivos de la política regional, que son:

1. Apoyo a la **competitividad** regional.
2. Apoyo a la reconversión regional.
3. Creación y difusión de **conocimientos**.
4. Mejoramiento de la **equidad**.⁸²

Capítulo 5:

Comentarios teóricos sobre los procesos para lograr los objetivos

Recordando al estimado lector que este documento pretende coadyuvar a la lectura y al entendimiento del PDO/SC, con la finalidad de mejorar el proceso planificador, y en vista de que estos procesos deben regirse bajo el principio de la **racionalidad** económica, se incluye este capítulo. Además se recomienda la lectura cuidadosa del anexo 11.3. Pues, tal como García aconseja: "Unos comentarios teóricos pueden ser útiles", tratándose aparentemente de un "factor mínimo", de un cuello de botella.

"Lo que podría surgir como cuestionable es si para su logro (de los objetivos, WN) son suficientes las **capacidades** técnicas de las que hoy dispone el país y si lo es el estado actual de desarrollo

⁸² Boisier, Política regional, pág. 6

vocacional de habilidades propias".⁸³ Según Boisier, debemos interpretar nuestra "región como cuasi-empresa".⁸⁴

El éxito de una región organizada como la región de Santa Cruz depende, según Boisier. "de la existencia, de la articulación y de la direccionalidad de seis elementos que normalmente se encuentran presentes en todo territorio organizado. Estos elementos son: a) actores. b) Instituciones; c) cultura; d) procedimientos; e) recursos; y f) entorno."⁸⁵

Para lograr los objetivos (identificados en el capítulo anterior) en el mayor grado positivo, se emplea la estrategia. Esta

- **se planifica** (en esta fase del proceso importan: rol eminente de la información; métodos objetivos de priorización⁸⁶. buscando la mejor alternativa: estudio de sensibilidad, asignar racionalmente los escasos recursos, principio del "cuello de botella" léase": no tiene sentido planificar más allá de los recursos financieros disponibles, etc.)⁸⁷
- **se ejecuta** (en esta fase procesoral importan: organización en vez de improvisación, monitoreo. etc.)
- **se controlan** los resultados relativos obtenidos (¡y no solo el cumplimiento formal de normas burocráticas!), comparándolos con los planificados para la retroalimentación, en el sentido de un proceso cibernético.

Estos procesos deben regirse, como norma ineludible, por la ciencia moderna de la administración de empresas **para** garantizar una **alta calidad (eficacia, eficiencia, productividad)** y un óptimo grado de logro.

Boisier⁸⁸ menciona factores favorables para lograr maximizar la probabilidad de los objetivos:

1. Velocidad organizacional
2. Flexibilidad organizacional.
2. Complejidad regional
3. Identidad cultural.

⁸³ Desarrollo Humano Sostenible, Wahbub ul Rae, pág. 15

⁸⁴ Boisier, Desarrollo regional

⁸⁵ Boisier, Desarrollo regional, pág. 27

⁸⁶ Un método experimental, desarrollado por Willi Noack, dio buenos resultados, ver: Willi Noack, Plan Municipal de Desarrollo Sostenible (PMDS1, Riberalta, pág. 115 ss

⁸⁷ El **ILPBS** sostiene que la planificación es la antítesis de la negligencia respecto al futuro y plantea que una planificación moderna es imprescindible como técnica de gobierno" (Bolster. Modernidad, pág. 31)

"Proyectos y financiamiento: al igual que una empresa con horizonte de largo plexo. Coda región debe crear y mantener actualizado un banco de proyectos de inversión productiva y otro de fuentes financieras nacionales e internacionales" (Boiser, Modernidad, pág. 28

⁸⁸ Resiliencia, es decir "la capacidad para reconstruir la estructura cuando ésta es dictada por elementos exógenos (desde insectos capaces de destruir toda una especie de arborea hasta 'programas culturales envasados". Boisier. Desarrollo Regional. pág. 10

4. 5 Resiliencia regional

"La **velocidad** es ahora un **requisito indispensable** de la competencia, a fin de facilitar la rápida entrada y salida de acuerdos y de redes así como para aprovechar oportunidades de negocios. que se presentan de manera extremadamente rápida La **flexibilidad** es un requisito **para** disponer de un amplio abanico de respuestas frente a la variedad de oportunidades o de demandas del entorno Hay que ser capaz de dar respuestas de variada escasa así como de variada naturaleza La **complejidad** de la propia estructura regional responde a la necesidad de entender que el "juego" de la competencia en un juego de alta complejidad, con reglas sumamente complejas, con negociaciones de elevada complejidad (pregunte usted a cualquier negociador del MERCOSUR) y para intentar ganar hay que disponer de una estructura de complejidad equivalente. Vial (1995) expone esto de una manera muy convincente

No hay forma de escapar a la emergencia del paradigma de la complejidad y es mejor reconocer este hecho, si bien, ahora no es la oportunidad para discutir las características de la complejidad Imposible sin embargo, no mencionar no siquiera los términos usuales de los teóricos más importantes, Prigogyne y Morin heterogeneidad sistemática, jerarquía y heterarquía, recursividad no linealidad caótica, intersubjetividad, etc. La **identidad**, como resultado de una cultura territorialmente configurada (cosmogonia+ética+territorio), es **llamada** ahora al centro de la cuestión ce la competitividad, al ofrecer una vía para la diferenciación de productos (y en consecuencia, para la creación de nichos específicos) en un luego competitivo en donde las tendencias homogeneizadoras de la producción de gran escala amenazan ahogar todo intento endógeno La resiliencia, por último, como condición de defensa y de regeneración del tejido regional (ampliamente entendido) frente al potencial destructivo de agentes exógenos, byproduct de la propia globalización, desde bacterias y pestes, hasta "mensajes culturales" envasados."⁸⁹

Estos procesos de llevar a cabo la estrategia, son perturbados por **problemas**, que deben ser superados (y que exige acción de líderes, lo cual constituye uno de los propósitos de este documento) por el raciocinio económico importante atacando prioritariamente aquellos problemas que:

- a. inciden negativamente en mayor grado
- b. son influenciables (controlables) y
- c. surgen de nuestro entorno propio (endógenos).

Las causas de fondo de estos problemas deben desaparecer o ser reducidas para que el problema mismo no siga perjudicando o. por lo menos, perjudique en un menor grado.

Algunas citas sirven para sustentar y profundizar lo anterior: "Capacidad de Planificación en la Empresa: Planificar significa:

- Definir los objetivos, esto es, dar orientación al proceso económico para asignar los recursos

⁸⁹ Beoisier, Modernidad. pág. 6

Es decir, generar los criterios para la asignación de los mismos.

- Calcular la asignación de recursos y, con ellos, seleccionar entre los distintos medios posibles. Evaluar los resultados previstos.
- Disponer e integrar los criterios de decisión.⁹⁰

"La definición de una estrategia empresarial supone la disposición de información que está caracterizada por los siguientes elementos: Debe definirse cuál es la orientación futura que quiere darse a esa empresa lo que denominamos PER (posición estratégica de resultados).

- Debe definirse el estado de futuro que desea alcanzarse de acuerdo con esa orientación tanto en el entorno como en su estructura organizativa interna
-
- Se necesita saber la evaluación de la situación presente, tanto de los mercados como de su estructura organizativa interna para determinar.
- Las alternativas posibles de adaptación
- Los criterios para la selección de estas alternativas y definir aquella estrategia básica y estrategias funcionales que se consideren más adecuadas para ese proceso de adaptación. Y son precisamente los sistemas de costos por márgenes de cubrimiento los que ofrecen la base para realizar el cálculo económico de las distintas situaciones en las que se encuentra la empresa "⁹¹

"¿Cuáles son las repercusiones que afectan a la empresa y a su constitución al estar ubicada en diferentes entornos económico-sociales? Si la actividad empresarial se realiza en un orden descentralizado y, por tanto, en un mercado competitivo la constitución de la empresa está definida por:

- Una adecuada definición de la filosofía empresarial como criterio de selección de la forma en la que participa en la división de trabajo. Esto es, sus costos de organización internos son inferiores a los costos de transacción (dimensión institucional).
- Adecuada política empresarial para lograr la eficiencia en la relación entre los objetivos

⁹⁰ García, Teoría económica de la empresa, pág. 304

⁹¹ García, Teoría económica de la empresa. pág. 290

fijados, derivados de la filosofía empresarial de la estrategia de adaptación y de los recursos disponibles (dimensión económica).

- Configuración de decisiones como normas propias de comportamiento.
- Se trata de diferenciar altamente las capacidades del management. flexibilisándolas e integrándolas a los efectos de lograr:
 - motivación,
 - participación,
 - eficiencia y
 - responsabilidad."⁹²

"El proceso de racionalidad con un carácter de exigencia universal, desde el punto de vista de la eficiencia económica, esto es, de no despilfarrar recursos. Ello implica aplicar los procesos de racionalidad bajo criterios económicos, al objeto de obtener un producto con los mínimos recursos, o aplicando el criterio minimax de que con los recursos disponibles se logre la máxima eficacia posible en cuanto a productos y prestaciones. No es otra cosa que un aprovechamiento adecuado de los recursos disponibles y, por tanto, de una eficiente utilización de los mismos."⁹³

En este documento no se elaboran las estrategias en sí, sino el enfoque es metodológico. Las estrategias departamentales de desarrollo deben constituirse en la parte principal del PDD/SC, pero se observa que nuestro PDD no ofrece estrategias viables (mucho menos con calidad de racionalismo) y que satisfagan exigencias de la ciencia moderna (sic!) de la administración de empresas: en abierta contraposición al postulado de la ciencia:

"En toda la teoría económica de la empresa prevalece el análisis racional y objetivo sobre la asignación de los recursos en función de los criterios derivados de los sistemas de objetivos, del entorno en el cual se mueve y desenvuelve la empresa, y de las restricciones que se derivan de la categoría institucional en la que se encaja esa institución económica"⁹⁴

"Porque es urgente hoy, sin duda, resolver los **problemas de fondo** (negrilla WN). Para ello necesitamos, en el ámbito del desarrollo humano sostenible, mejorar nuestra capacidad de planificación y nuestra capacidad operativa; profundizar una visión estratégica de largo y hondo alcance".⁹⁵

⁹² García, Teoría económica de la empresa, pág. 73

⁹³ García. Teoría económica de la empresa. pág. 29

⁹⁴ García Teoría económica de la empresa. pág.30,31

⁹⁵ Enrique Ipiña Melgar, Presentación de "Desarrollo Humano Sostenible". PNUD, La Paz, 1995, Introducción

Ahora nos corresponde (en el próximo capítulo) intentar elaborar un esquema de una clasificación de problemas, bajo el enfoque principal de la alta controlabilidad y, después, en el capítulo 7, tratar las causas de fondo responsables para la existencia de aquellos problemas.

Capítulo 6

Los principales problemas que perjudican el logro de objetivos y que exigen acción-solución

"El complejo punto de partida de decisiones políticas exige análisis y creatividad." "(J frecuentemente tomadas en base a análisis extremadamente incompletas."

Bergler, pág. 16

Recordando que este documento tiene el propósito de orientar y servir para iniciar actividades en pro del desarrollo de Santa Cruz, no nos sirven listados completos de problemas.⁹⁶, cualesquiera, sino es necesario concentrarse en aquellos problemas que:

⁹⁶ Definición: Un problema es la desviación entre una situación real y una situación, subjetivamente anhelada. Surge la tarea de definir primero cual es el problema, con la pregunta afín: "¿Cual es el problema?". Detrás de esta pregunta se oculta la pregunta mucho más fundamental: "¿Por qué existe el problema?"

- podemos "controlar" y/o "influnciar
- están a nuestro alcance, o sea dentro de nuestro propio entorno ("endógeno").⁹⁷

Tratamiento de cuatro distintos grupos de problemas perjudiciales para el desarrollo:

	Problemas bastante controlables	(casi)	Problemas in-controlables
Problemas endógenos (radican en SC/Bol.)	Estos Problemas precisan ser resueltos con prioridad		tratar de minimizar (neutralizar) los impactos negativos de esta clase de problemas mediante técnicas preventivas
Problemas exógenos (radican Efectos en el exterior	buscar, negociando, reducir los efectos negativos de estos problemas	problemas	aprender a "vivir" con esta dase de (agradecer eternamente Por tener un chivo Expiatorio)

En este contexto no puede faltar otro comentario sobre la "globalización" del fenómeno, que representa la posibilidad de participar en los cambios mundiales positivos ("chances"), como por otro lado podría condenar a Bolivia (y también a la dinámica región cruceña) a quedarse marginada. Tenemos sólo dos alternativas como región o participamos con éxito en la bonanza o nos colocamos entre los perdedores de esta gigantesca competencia global, donde todas las ubicaciones están en una lucha de muerte, pues al perdedor le esperan consecuencias de la cuales, en la actual euforia, todavía no hablan tanto como de las bondades.

Según los "gurus" internacionales la globalización significa:⁹⁸

- La reconversión del mundo en un gigantesco shopping-center, donde sólo rige el mercado, con su única moral que es ganar, ganar y ganar, mediante producción al costo más bajo posible, donde sea, y vender al mejor precio posible,

⁹⁷ Las sucesivas respuestas a la 'aporta' del subdesarrollo que hemos examinado hasta aquí, que van desde el desarrollismo y el democratizado hasta la hipótesis cultural, son todas ellas endógenas por atribuir la causa principal del subdesarrollo a factores internos de las sociedades que lo padecen, ya sean ellos económicos, políticos o culturales. Se exógena en cambio la 'teoría de la dependencia', que responsabiliza a un factor externo - la dominación de los países "centrales" - por el subdesarrollo latinoamericano.

⁹⁸ Total Global, Revista der Spiegel, No. 29, 23.9.

- La competencia será aruinosa, la inversión se hace donde se encuentran las mejores condiciones en cuanto a flexibilización y costo de trabajo, niveles impositivos, seguridad en toda dimensión, disponibilidad abundante de mano de obra de todos los niveles e infraestructura, bajos índices de burocracia, etc. Los perdedores (,la gran mayoría') no tendrán fuentes de trabajo - ;tan sencillo)
- En los países perdedores se van a producir estallidos sociales pues el mundo se va a dividir en ricos, muy pobres y, tal vez, algunos marginados, es probable (según Lester Thurow y otros) que el capitalismo puro puede destruir las bases de algunos Estados y la convivencia democrática (los contratos sociales) y, quizás, por el elevado potencial conflictivo conllevará a formas extremas, pues también los indigentes tienen un voto para dar al político que ofrece "soluciones" (¿qué pasó después del viernes negro del año 1929?. Está olvidada esta lección histórica?) Con mucha probabilidad algunos optaran por el renacimiento del proteccionismo y del nacionalismo,
- Globalización significa que concentremos nuestras actividades en aquellas donde tenemos "ventajas comparativas" (David Ricardo), y que se caracterizan por ser intensivas en cuanto a su ocupación de mano de obra, pues para la inversión fuerte en capital financiero nos faltan las opciones. (Por eso, el turismo receptivo boliviano merece mucho más atención.)
- Las tendencias claras, mundialmente, son **desfavorables** para aquellos países que exportan materia prima, que tienden a perder aún más su valor; sustituido por "conocimientos", o sea, por información indispensable para producir, comercializar, satisfacer la demanda internacional.
- La globalización, analizada del punto de vista cruceño, requiere, a mi criterio, aún más cambios que los muchos que se están produciendo, muchos en comparación con los competidores quienes no determinan la velocidad y la profundidad de los cambios; pues en comparación con los más dinámicos estamos aplazándonos. Quiero manifestar una gran preocupación y que es que nuestros logros relativos originan una errada auto-suficiencia y una disminución de los máximos esfuerzos imprescindibles para ubicarnos entre los exitosos. Tal vez es exagerado comparar el capitalismo desenfrenado que ha sido bautizado con "globalización" con la "competencia de cortarse el cuello" (en inglés: cut-throat-competition) de las compañías norteamericanas de ferrocarriles durante la lucha por el monopolio - quizás vale esta comparación.

En el capítulo anterior se ha enfatizado la imperiosa necesidad de emplear raciocinio económico, o

más generalizado, racionalidad en las estrategias. Surge, por lo tanto, concentrarse pragmáticamente en los problemas que son en mayor grado controlables, ubicados en nuestro propio entorno y que, además, tienen la mayor incidencia negativa sobre el éxito de nuestras estrategias: son aquellos de mayor magnitud y de mayor frecuencia⁹⁹

¿Cuáles son los problemas que perjudican el desarrollo de Santa Cruz y que permiten ser resueltos con la mayor probabilidad de lograr resultados positivos?

Según el PDD¹⁰⁰ existen tres bloques de problemas en el Departamento Santa Cruz, y que son:

1. Problemas que dificultan y obstaculizan una mayor dinámica y estabilidad en el tiempo del crecimiento económico regional.
2. Problemas del desarrollo humano (equidades), ingresos en los hogares. deterioro, etc.
3. Problema con acelerado deterioro de recursos naturales.

Algunos comentarios referentes a estos "Principales Problemas del Desarrollo Departamental", que identifica nuestro PDDISC:

- Casi no se indaga en las causas (resultando en un árbol de causas), que originan los problemas.
- La poca identificación de **causas** es deficitaria; se repiten prejuicios, y se identifican con preferencia causas de tipo "fuerza mayor" o de responsabilidad ajena.
- Se califican problemas graves como corrupción, contrabando, evasión de impuestos como "incontrolables", como fuerza mayor, llegando a conclusiones y recomendaciones erróneas.
- Hay todavía preferencia por investigar problemas y formar comisiones, sobre fenómenos por demás estudiados (pero sin haberse difundido los resultados, mucho menos implementadas las recomendaciones) ¹⁰¹
- Problemas de tipo "infraestructural" gozan de más atención que problemas organizacionales y procesales; no se identifica el hecho de que son **personas** los responsables de la existencia de un determinado problema.

Recordémonos, los objetivos de Santa Cruz, según esta propuesta son lograr:

⁹⁹ En el plan microrregional de Ichilo-Sara se utiliza esta priorización, que podría fácilmente ser ampliada con otros criterios relevantes Plan estratégico para el desarrollo del área rural en las provincias Ichilo y Sara, CORDECROZ-IP/GTZ, Santa Cruz. 1994 (Ichilo-Sara).

¹⁰⁰ PDD, pág. 6

¹⁰¹ En 1916, igual como hoy, las recomendaciones son "hacer estudios" y "Crear comisiones", lo que ni en 1985 ni hoy es necesario (¡pues existen estudios por demás!) y es inoperante (pues la comisión no soluciona los problemas) es un fenómeno real que los expertos, quienes diagnostican la situación, se preocupan a tiempo por sus intereses muy personales y/o grupales hasta para tener trabajo el día de mañana.

1. Competitividad regional
2. Reconversión regional
3. Creación y difusión de conocimientos
4. Mejoramiento de la equidad social

La tarea de identificar con amplitud mental los problemas que interfieren en el logro de los mencionados objetivos para la región cruceña es tan importante que los esfuerzos mancomunados deben concentrarse en la misma. Estimado lector, no sólo lea Ud., sino evalúe si es correcto lo que propone el texto, y utilice su bolígrafo para criticar, añadir, borrar.

Aparentemente existe una contradicción en las afirmaciones muy positivas hasta eufóricas sobre los logros del Departamento Santa Cruz ("el más emprendedor y pujante de la República", Kuljis) y los problemas que tiene el mismo Departamento; casi produce confusión ¿cuál de los dos, 6 Departamento pujante 6 Departamento con problemas? La respuesta es. ¡Los dos!, o sea, pero más que es, comparado con el país, el más pujante, sin embargo, comparado con el estándar internacional, todavía con problemas.

Este capítulo está también respaldado por una gran cantidad de citas relevantes, que se han incluidos para proporcionarle información útil para que pueda formarse su propio criterio.

Un gran dilema consiste en la errada calificación de un determinado problema en cuanto a su "controlabilidad" (posibilidad de ejercer control y dominio); la equivocación en la interpretación acertada del carácter de los problemas perjudica la capitalización de reservas de eficiencia, sin utilizar inversión nueva. La clasificación de problemas en controlables y no-controlables sufre por la preferencia que se le da a la teoría de la dependencia. Así, el plan para el desarrollo de la ciudad Santa Cruz: calificar la migración como incontrolable. No comparto este criterio, pues es influenciable.

Como resultado de inapropiadas técnicas de planificación, utilizando preferencias cuando se debe aplicar racionalidad, característica de la mayoría de los planes que he analizado, es importante advertir que, quizás, se han identificado problemas, pero en el plan no se hace el consiguiente "seguimiento", o sea, se conforma con haber enumerado un determinado problema sin proceder a un "tratamiento", lo que significa asignar recursos.

Un ejemplo que sirve para explicar esta situación: en el Plan de Desarrollo del Departamento Beni se reconoce, en el capítulo sobre Políticas, hablando del Etnoecoturismo, que el "potencial etnoecoturístico del Departamento es amplio y variado " Por lo tanto, "esta actividad impulsará el desarrollo económico generando mayores niveles de empleo e ingresos." y " esta actividad se convertirá en una industria de servicios prioritaria", pero "... requiere de infraestructura programas agresivos de promoción."

En el capítulo sobre Programas, donde hablan de subprogramas y así del Desarrollo del Etnoecoturismo se propone que con este subprograma se pretende impulsar el aprovechamiento racional de las potencialidades mediante

- la promoción
- creación de infraestructura
- incentivar la inversión privada - impulsar la red turística
- museo del Beni
- investigaciones arqueológicas
- revalorización de Cachuela Esperanza
- fomento del turismo receptivo.

Pero, en abierta contradicción a lo anterior, en el presupuesto para 1996 se asignan sólo US\$ 25.000 para:

Investigación arqueológica	7.200
Investigación aplicada	6.000
Museo	12.000

Este ejemplo es sintomático para muchos planes, pues muchas veces se trata de intenciones declamatorias, sin voluntad política en su ejecución.

Es oportuno subrayar que el turismo, ya en 1986, fue considerado también en cuanto al Departamento Santa Cruz 'prioritario en las políticas de desarrollo regional'.¹⁰²

Otro grave error surge probablemente de la confusión en cuanto al plan **imperativo** de la era de la economía dirigida y **el plan indicador de una** economía de mercado:

Un plan dice, lacónicamente, "la banca debería financiar: el empresario invertirá..". Ningún plan, en el actual orden, tiene la autoridad para instruir a la banca, si no fuese por la conveniencia del sector bancario, el que decide libremente lo que hace y en dónde invierte.

Algunos problemas endógenos - controlables que perjudican en mayor grado nuestro progreso

Problemas que perjudican el logro de una alta **competitividad** regional:

- La no-concentración en ventajas comparativas (por ej.: fomentar el turismo en vez de explotar recursos naturales)
Infraestructura deficitaria (en el sentido de equipamiento del territorio para asentar empresas, industrias y talleres artesanales)
- Insuficiencia en servicios (energía, banca. comunicaciones)
Déficits organizacionales (ej. falta de empresas "Trading", es decir, que no se constituyen empresas exportadoras gremiales), déficits en la coordinación, y pérdida de sinergia, no-aprovechamiento de efectos de economía de escala.
- No-aplicación del enfoque de "Marketing"

¹⁰² Jornadas Santa Cruz 2000. pág. 10

- (comercialización)
- El círculo vicioso de bajos ingresos y bajos ahorros internos
- Inadecuadas técnicas de planificar, ejecutar y controlar las estrategias, careciendo de alta calidad regional
- Falta de diversificación
- ¡otros!

Son nuestros problemas típicos y, al aparecer, los idénticos de muchas regiones "Hoy nos enfrentamos con mayor fuerza que nunca, a estos mismos problemas interrelacionados: superpoblación, presión sobre la tierra, migración e inestabilidad social, por un lado, y poder de la tecnología para incrementar la productividad, y sustituir las ocupaciones tradicionales, por otro".¹⁰³ Además, falta "productividad (hacer más mejor con menos)..."¹⁰⁴ para "... ser realmente competitivos en productividad y en calidad..."¹⁰⁵ existiendo como problema: "... pues muchas regulaciones abiertas o embozadas encarecen los precios de los productos que ingresan..."¹⁰⁶.

Problemas que afectan el logro de la **reconversión**¹⁰⁷ regional.

- falta de transformación de materia prima (industrias) para agregar valor.
- falta de inventarización micro-regional de potencialidades, por. ej., atractivos turísticos
- Contar con un Ordenamiento Territorial - OT -, si bien con un Plan de Uso de Suelo - Plus - (pero recién)
- insuficiente inversión privada productiva^{108, 109}
- políticas promocionales faltan, y si fuese para el sector informal (créditos, desburocratización, exención de impuestos, seguridad jurídica (por ej.: Ley INRA), etc.)
- insuficiente capacitación de mano de obra y taita de mano de obra calificada¹¹⁰

¹⁰³ Kennedy, Paul, Hacia el siglo XXI, Barcelona, 1995 (Paul Kennedy: pag. 25)

¹⁰⁴ Desarrollo Humano Sostenible. Zaps. pág. 64

¹⁰⁵ Desarrollo Humano Sostenible. Correa, pág. 24

¹⁰⁶ Manual del perfecto idiota, pág. 82

¹⁰⁷ "La reconversión introduce la reconversión por competencia y no solo por obsolescencia." Boisier, Política regional. pág. 9

¹⁰⁸ No es una contradicción con lo afirmado anteriormente, sino que se debe a la pluralidad del empresariado cruceño: hay empresarios dinámicos y hay empresarios más bien estáticos.

¹⁰⁹ Sobre el particular, Kuljis opina con optimismo (pag.4e). "El empresariado está llamado a liderizar el cambio, a modernizar, a competir y no pedir protección sino libertad económica. Bajo un marco de reglas claras de juego, con leyes que garantizan una justa y libre competencia, la libre empresa aprende a competir.", y sigue: "El rol principal de las instituciones gremiales del sector privado será el de fomentar aun más las inversiones al empleo.

¹¹⁰ Otro ejemplo para sustentar mi crítica: En 1986, en el diagnóstico de las Jornadas 2000, se identificó la falta de mano de obra calificada como un problema primordial, sin que se hayan iniciado políticas concretas para resolver este problema

En el orden económico vigente, el Estado es facilitador sin políticas activas y agresivas de incentivos al crecimiento económico, no se puede promover y fomentar el crecimiento económico.

Falta crear conciencia en la opinión pública de que políticas de fomento dan resultados.

Problemas que afectan el logro de la creación y la difusión de conocimientos.¹¹¹

En 1990 Toffler enfatiza el rol del conocimiento (léase la información relevante para un determinado propósito), identificando el papel profundamente modificado del conocimiento en relación con el poder y presentando una nueva teoría del poder social al examinar los cambios que se avecinan en los negocios, la economía, la política y los asuntos materiales.

Los problemas en esta área consisten en:

- falta de conocimientos de causas de fondo.

- uso de conocimientos no útiles, falsos y/u obsoletos por falta de centros de documentación, bancos de datos. (Denuncio la existencia de excelentes documentos que se pudren en estantes privados en vez de estar a disposición del público interesado en centros de documentación. La repartición de documentos debería hacerse también mediante tecnología computarizada)
- faltan conocimientos de liderazgo (resolver conflictos, saber negociar, planificación, visión, etc.)
- propietarios (empresarios) en persona no se preocupan por el tema, no buscan suficientemente conocimientos; mandos medios sin pertenecer a la Alta Gerencia y, por lo tanto, sin mucho poder decisional, se capacitan.
- entender el desafío de la economía social de mercado y crear mentalidad afín
- didáctica obsoleta, falta de extensión, difusión
- organizarla convivencia democrática, aceptando y atacando "normas"
- boicoteo por parte de muchos maestros de los cambios y reformas educacionales
- querer seguir investigando cuando sería una medida ad-hoc muy positiva difundir y divulgar los resultados existentes de investigación (CIAT--Centro de Investigación agrícola tropical-, Globo rural o experiencias altamente positivas en Chile y Perú mucho más eficientes que las nacionales), con métodos didácticos modernos (lo reconoce el PDD¹¹²)
- existen bases demasiado inciertas para la toma de decisión por ejemplo sobre la migración, sobre la estructura de la demanda en los futuros mercados laborales.

¹¹¹ Se trata de disponer de información para reducir el margen de incertidumbre, que es el principal obstáculo para la racionalidad.

¹¹² PDD, pág. 10 y 76

Problema que afectan a la equidad (acceso a las oportunidades)

- Justicia social es sinónimo de equidad en el acceso a las oportunidades, pero en ningún momento significa que ingresos y fortunas sean iguales! para todo, si bien esto puede resultar de un mejor acceso ¹¹³
- La falta de equidad en el acceso a las oportunidades tiene en Bolivia y en el Departamento Santa Cruz diversas manifestaciones; aquí se menciona la existencia de
 - migración, abandono y problemas urbanas¹¹⁴
 - brechas (que son pólvora para la convivencia) democrática, entre contentos y marginados
 - inequidad en acceso a salud, educación, saneamiento básico
 - situación de grupos marginados (mujeres, juventud, ancianos)
- Existen conflictos de intereses: Cuando se producen tales conflictos, ganan pequeños grupos o personas de mucho poder y pierde la gran mayoría que se siente frustrada y que pierde confianza y fe en los nuevos paradigmas. Prevalece el interés individual contra el interés colectivo.
- Necesidad de tomar acciones: El modelo ha sido concebido como modelo de economía social de mercado: sin embargo, el modelo se aplica actualmente como un neoliberalismo, quizás en parte como un capitalismo puro, al estilo de los Estados Unidos. Este modelo estadounidense, ¡retirándolo!, es muy riesgoso y es preciso que conozcamos el peligro para poder evitarlo.

“...existe escasa percepción de la temática del Desarrollo Humano en Santa Cruz”.¹¹⁵

Otros problemas del Departamento:

(Quizás formando parte de los cuatro grupos anteriores):

- la red caminera, con los importantes corredores de exportación sufren un rápido deterioro por exceso de carga axial de los camiones de alta tonelaje.
- existen falsas expectativas, suponiendo el inicio de un fuerte crecimiento económico como consecuencia automática del mejoramiento infraestructural.
- insuficiente capacidad de las organizaciones de bases - OTBs - para identificar y priorizar sus necesidades

¹¹³ “... La necesidad de lograr una adecuada distribución del ingreso.” Desarrollo Humano Sostenible. **Mahdub ul Hap**. pág. 16

¹¹⁴ La relación de la distribución demográfica, en 1992, demuestra que el 72% de la población del Departamento Santa Cruz vive en ciudades y solo 21% 28% en áreas rurales.

¹¹⁵ ELAY, pág. VIII

- altas tasas de corrupción
- no-continuidad de funcionarios públicos (lo que es un tremendo despilfarro)
- el problema de que hoy en día la computación genera un síndrome "burro-loro-mono", es decir, o que un burro (supuestamente de alta jerarquía) una vez ha inventado, por más que sea una burrera. el loro lo repita sin pensar y el mono lo copia.
- un papel rector de una élite no es compatible con la "filosofía" de la Participación Popular de la autodeterminación de las bases, procesos de toma de decisión logran niveles.
- muchas veces. muy pebres: es indispensable mejorar la calidad de la planificación.-(Aquí taita citar a Ortega y Gasset, quien hace un alegato en favor de la élite, y denuncia la inercia de la masa) " la inmensa, silenciosa y **desamparada mayoría** ..."116
- El Estado (mejor dicho: sus funcionarios) es tan enamorado de su rol de ejecutor y no quiere dejarlo, lo cual es un gran problema: "Los liberales consideramos fundamental el acceso de la población a los servicios públicos esenciales: educación, salud, agua potable, nutrición y seguridad social. No obstante - y ahí radica nuestra diferencia sustancial - no admitimos el dogma de que el Estado debe ser el ejecutor de tales programas."117

Otros problemas que el lector echa de menos en la lista arriba elaborada:

(por favor, anote sus observaciones)

-.....
-.....

-.....
-.....

Otros problemas exógenos y no-controlables

Se trata de problemas responsables por el subdesarrollo nacional y **departamental**, que no se prestan a la intervención, por parte nuestra para superarlos: estos problemas no nos llaman la atención en el mismo grado que los endógenos-controlables. Mencionamos algunos:

- Dependencia internacional (tipos de cambio monetario. "Terms of Trade"-Términos de Intercambio)
- Globalización participar significa ineludiblemente adaptación: resistir a estos cambios significa
- quedarse en el statu quo, cuando el mundo se está desarrollando, no tenemos otra opción
- niveles de producción, productividad y eficacia de los demás países **establecen** el standard
 - internacional, vigente también para nosotros
 - tendencia mundial tecnológica: ocupar menos materia prima y menos mano de obra pero más capital (robotización)
- "herencias", como la deuda externa

116 Manual del perfecto Idiota. pág. 25

117 Manual del perfecto Idiota, pág. 116

- geografía: mediterraneidad (pero desventaja relativa; ver corredores)

Un paréntesis: la migración - ¿controlable o no-controlable?

Es perjudicial creer que el éxodo del campo hacia la ciudad no se puede frenar, pues esta evaluación conlleva a una resignación que favorece el fenómeno¹¹⁸. Lo que debería prevalecer es la convicción de que se deben hacer muchísimos esfuerzos para frenar o disminuir esta tendencia, pues existen no más posibilidades de intervenir. No se trata de un fenómeno **no-controlable**, si bien de muy difícil manejo.

Vale mencionar otro argumento, pues estoy convencido de que se trata de un fenómeno que se puede controlar: el Fondo Nacional de Desarrollo Rural - FNDR - financia en nuestro Departamento proyectos para 15 ciudades, considerando esta política y otras medidas similares del Banco Internacional de Desarrollo - BID - como políticas concretas recomendables para frenar o disminuir la presión migratoria hacia el capital departamental; se trata de una demostración que el fenómeno de la migración no es incontrolable; es por lo menos influenciable.

En este contexto y pensando en la migración del campo hacia la ciudad considerando que el 94% de los habitantes del área rural son pobres "porque no tienen capacidad de transformación", tenemos una pauta para definir cuál sería la política indicada para frenar la migración y es no solamente ejecutar programas de desarrollo social sino, sobre todo, **programas para incrementar la capacidad de transformación**.

(que no es otra cosa que producción e industrialización). En este sentido es de suma urgencia e importancia rever y repensar el tema de la pobreza y, sobre todo, sus causas de fondo.

La representante de Bolivia ante las Naciones Unidas, indicó **recientemente** (con relación a la población en Bolivia), "que desde las Naciones Unidas se ha tomado con gran preocupación el hecho de que las ciudades reciban altas cantidades de personas que abandonan los campos huyendo de las malas condiciones de vida, **creyendo que en un ámbito urbano van a encontrar algo** mejor, con la **sorpresa de que se topan con una realidad bien distinta**."¹¹⁹ Aquí se abre un vasto campo de acción y es a las personas con intención de migrar, sobre la realidad adversa que les espera en villas de miseria para atender que de repente su vida en el campo tiene ventajas.

Las percepciones y afirmaciones de este capítulo, por el motivo ya excesivamente explicado, se complementan por citas que respaldan de manera altamente convencedora, las opiniones del autor.

¹¹⁸ En la sociología se habla de la ley de profecía que se cumple por sí misma ("law of the self-fulfilling prophecy").

¹¹⁹ El Mundo. 10.7.96. "Éxodo rural origina sobre población urbana"

La teoría de la dependencia)¹²⁰ se concentra en acusar a instituciones, organizaciones, países, agentes externos y culpados de los problemas nacionales como exógenos, no-controlables, supuestamente y (según esta teoría) de máxima incidencia en el subdesarrollo nacional Comentario: No nos ayuda lamentar, aún si fuese así, más bien tenemos que adaptarnos. Esta teoría, que es corriente en el pensamiento popular, perjudica y desincentiva a luchar por la superación personal, porque priva de pensar y nos distrae negativamente, cuando tenemos que esforzarnos en idear con visión y creatividad, luchando inteligentemente por nuestro futuro

Citas referente a esta teoría:

"Porque, en lugar de leer a Galeano (Las venas abiertas.... "Biblia" para los profetas de la teoría de la dependencia, WN), es mejor dedicarse a criar y vender la lana de sesenta millones de ovejas, exportar flores y frutas, y brindar a los viajeros una buena oferta de turismo ecológico."¹²¹

"¿Qué culpa tiene el imperialismo económico de que en el mercado planetario los productos que ofrecemos tengan menor interés del que tenían, a medida que las necesidades de los compradores cambiaban? ¿O la dignidad de América Latina pasa por condicionar desde el viejo mundo el paladar del resto de la humanidad?"¹²²

"A los dos países más ricos del mundo, por ejemplo, les cuesta doscientos cincuenta mil millones de dólares al año proteger a sus agricultores de la competencia."¹²³

Citas que respaldan la hipótesis de que con más competitividad se puede combatir la pobreza

"La pobreza debe entenderse no como una carencia ni una imposibilidad permanente o temporal de consumir, sino como una imposibilidad de producir; los países ricos son los que producen más y no los que consumen más", y "el problema de la pobreza es que está enraizada en la incapacidad humana de poder producir valor agregado, el cual se transforma en ingresos, determinando su capacidad o incapacidad para satisfacer sus necesidades.... se tiene que desmitificar el problema de la pobreza."¹²⁴

"Por su parte, los problemas de pobreza que obligan al abandono del medio rural tienen que ver con la productividad de las tierras, la falta de agua, de mercados, caminos y medios de transporte, entre otros. Entre las alternativas que plantean las actuales políticas de descentralización, participación popular y fortalecimiento de la gestión local, se presenta la posibilidad de privilegiar el desarrollo de las potencialidades productivas, sociales y culturales de las comunidades rurales, los pueblos indígenas y las ciudades intermedias. Por este camino, el mejoramiento de las condiciones de vida en

¹²⁰ Un Trotskista llega imprevistamente a su casa y encuentra a su esposa en una situación muy comprometida. En su gran rabia baja a la calle, agarra una gran cantidad de piedras, corre a la embajada de los EE.UU. donde empieza a lanzar las piedras contra este edificio, gritando con ira: "¡Abajo con el FMI, muera el BM, afuera con los imperialistas!"

¹²¹ Manual del perfecto Idiota, pág. 57

¹²² Manual del perfecto Idiota, pág. 76

¹²³ Manual del perfecto Idiota, pág. 83

¹²⁴ El Deber, 13.6.96, "Redibujan Bolivia para combatir la pobreza".

localidades pequeñas y medianas tenderá a revertir el proceso de expulsión de los habitantes hacia las grandes ciudades."¹²⁵

El gran reto para el empresariado: diversificar

Observamos como problema que muchos (todavía) no transforma materia prima en sus industrias agregando valor; no cooperan, por ejemplo, en marketing moderno a través de empresas comercializadoras "trading"; no se preocupan mucho por copiar grandes éxitos por ejemplo de Chile, más bien algunos rechazan al empresariado chileno, el más eficiente de Latinoamérica con argumentos del siglo pasado. No es "schumpetenano": recursos naturales existentes en abundancia no se explotan (peces, turismo).

Citas:

"La productividad boliviana tiende a ser extremadamente baja; el Anuario de la FAO (Food and Agriculture Organization) muestra cómo los rendimientos agrícolas en prácticamente todos los productos (con excepción de la soya), son inferiores a los peores de cualquier otro país latinoamericano."¹²⁶

"No tenemos suficientes cosas que vender en el exterior. No producimos lo que deberíamos en las cantidades que sería deseable."¹²⁷

"Si algo demuestra la experiencia práctica del siglo XX es que no hay una sola nación, por pequeña, frágil, distante y huérfana de recursos naturales **que sea**, que no pueda sobrevivir y prosperar si sabe utilizar inteligentemente sus ventajas comparativas."¹²⁸

"En la inmediata posguerra, el grueso del comercio mundial eran las materias primas, de las cuales teníamos bastantes, y manufacturas, que por alguna razón no nos daba la gana producir. Hoy, eso ha cambiado violentamente, a medida que los servicios han hecho su entrada huracanada en nuestras vidas. Ellos ya constituyen la cuarta parte del comercio de todo el mundo y muy pronto constituirán la tercera. En países como Estados Unidos, por ejemplo, los servicios ya copan tres cuartas partes de la economía, lo que deja en ridículo cualquier afirmación de que la prosperidad norteamericana está en relación con los términos del intercambio con América Latina. En un mundo donde gobiernan los servicios nuestros productos dejan de ser atractivos cada segundo que pasa. Nuestro lamento, pues, no debe ser que nos compran barato y nos venden caro sino que, si seguimos con mentalidad de holgazanes exportando esencialmente aquellas cosas que la naturaleza pone generosamente en nuestras manos, podríamos llegar a ser totalmente prescindibles como oferentes de bienes en el mercado internacional. La amenaza, estimables idiotas, no es el vasallaje sino la insignificancia."¹²⁹

¹²⁵ El Deber, 18.7.96. "... la mitad de la población del mundo asean viviendo en las ciudades"

¹²⁶ Desarrollo humano Sostenible. Zapp. pág. 61

¹²⁷ Manual del perfecto Idiota, pág. 49

¹²⁸ Manual del perfecto Idiota, pág. 57

¹²⁹ Manual del perfecto Idiota, **pág.** 77

Según **Lester Thurow** son "... las ventajas que tiene Japón para el siglo XXI el impulso, la inversión y una cultura interna cohesiva". "Hasta ahora, los líderes norteamericanos no quieren reconocer que el "siglo americano_ ha terminado. Para mantener el nivel de vida del primer mundo, EE UU., deberá aceptar la necesidad de cambio, y pasar del capitalismo individualista al capitalismo comunitario." ¹³⁰

"A juicio de muchos, el fracaso económico (de EE UU. WN) está más o menos relacionado con el fracaso moral (el delito en las calles, las drogas, crisis familiares)" ¹³¹

Citas con referencia a otros principales problemas:

Una cita consta la deplorable realidad en nuestro Departamento: "... a pesar de los esfuerzos de algunas instituciones en los últimos años, el pequeño productor campesino practica una agricultura manual de subsistencia." ¹³² La pregunta es: ¿Qué causa de fondo tendrá este problema?

Ahora, comparamos nuestra realidad con la visión cómo debiera ser y todos entendemos nuestro problema" a los países pequeños les exige sacar provecho de su propia pequeñez para poder insertarse en la economía internacional por medio del desarrollo de habilidades propias. Me atrevería sugerir, en el caso de Bolivia, que, en su reforma educativa, se acentúe fuertemente todo lo relativo a desarrollo vocacional y a educación técnica, de manera que se puedan formar nuevas generaciones, pertrechadas de gran confianza en sí mismas, para el siglo XXI. Habrán de ser ellas las que lograrán que la gente que en Nueva York busque cámaras, computadoras o software pueda leer en estos productos la leyenda "Made in Bolivia".... ¹³³

Sobre turismo

El turismo internacional, un sector que tradicionalmente generaba importantes divisas al Perú hasta que el fenómeno de Sendero Luminoso lo redujo casi a cero, hoy ha vuelto a resurgir y crece a una tasa acumulativa anual del 20%, medido en términos de número de visitantes extranjeros al país,...

Recursos naturales: ¡cada vez menos importantes!

"...la respuesta al deterioro de la importancia de las materias primas es diversificar la economía, ponerse a producir cosas más a tono con una realidad que ha vuelto nuestros productos tradicionales tan obsoletas como los razonamientos de quienes creen que sus bajos precios resultan de una conspiración planetaria " ¹³⁴

Mayor diversificación de las exportaciones evitando su excesiva concentración en materias primas sin ningún tipo de transformación, proceso de involución que se ha denominado "primarización de las

¹³⁰ Laster Thurow, pág. 87 y siguientes

¹³¹ Laster Thurow, pág. 315

¹³² Plan de Desarrollo Microregional da Chiquitos. Santa Cruz. 1995 (Plan Chiquitos), pág. 19 adelante

¹³³ Desarrollo Humano Sostenible, Mahbub ul Hag. pág. 16

¹³⁴ Manual del, perfecto idiota. pág. 97

exportaciones".¹³⁵

Sobre servicios imprescindibles para promover el crecimiento económico:

El sistema crediticio es insuficiente: en la Provincia faltan bancos como ICIs. El acceso al crédito se torna difícil y no democrático y a costos prohibitivos. Ejemplos positivos son el Banco Sol, fondos rotativos. Fondos Financieros Privados (FFP¹³⁶, Los Andes S.A.), que alivian esta situación e indican soluciones viables

La importancia de un sistema financiera eficiente es incuestionable, citamos:

"...muestra el espectacular cambio ocurrido en la economía peruana, proceso que ha sido acompañado por un fortalecimiento del sistema bancario privado nacional y la privatización de los bancos del Estado.

Marketing - enfoque decisivo en vista de la globalización:

"¿Qué han hecho los coreanos y qué ha omitido Latinoamérica? Hay, a mi entender, tres diferencias críticas:

1. La primera diferencia consiste en la carencia de incentivos.
2. La segunda diferencia radica en que esos países tienen una más equitativa distribución de ingreso y de las tierras
3. (...) éstos **realmente** buscan **exportar** (negrilla por WN) y no lo hacen precisamente para substituir importaciones "¹³⁷

Sobre coparticipación en determinación de políticas

Los cambios hacia la iniciativa privada hace imprescindible cada vez más la representación del sector privado en el quehacer político, porque son ellos quienes deben ejecutar. Entonces el empresariado privado debe tener el mayor interés en co-determinar las reglas del juego. En la realidad en seminarios talleres, etc. se presentan en un grado no proporcional en relación a la primordial importancia de su rol, con la consecuencia de que las normas son decididas por grupos que no los llevan a cabo y los que podrían hacerlo no aceptan estas normas. ¡Qué dilema!, pero es solucionable.

Sobre incentivos (el problema de los perros de hortelano)

¹³⁵ Frediani, planes de estabilización, pág. 85

¹³⁶ "Sin embargo, eritic6 que a un año de haberse aprobado el decreto de creación de los fondos Financieros privados, exista apenas, una institución de este tipo con licencia de funcionamiento. "Eso quiere decir que si este instrumento estaba llamado para atender la necesidad de crédito y esa disposición no ha logrado tener más de una entidad de funcionamiento, hay algo que le falta al sistema para posibilitar que los fondos financieros privados sean verdaderos vehículos de créditos hacia el sector rural", dijo (el Embajador de Alemania, Dr. Haas-Ulrich Spohn)", E. Deber. 15.1.96, ate alemana dispone donación para apoyo al microcrédito

¹³⁷ Desarrollo Humano Sostenible. Mahdub ul Haq. pág. 16

Faltan políticas de fomento económico (incentivos). La economía social de mercado obliga al Estado a intervenir en la marcha de la economía, pero sólo con instrumentos compatibles con los principios del mercado.

"La integración supranacional no necesariamente implica integración y desarrollo regional dentro de cada país. Por el contrario, lo que se observa hasta ahora es que las diferencias regionales internas se acentúan dado que las actividades regionales más dinámicas e integradas a la economía mundial potencian su crecimiento, mientras que el resto del territorio nacional entra en un estancamiento secular. Por ello es preciso acompañar las estrategias de integración internacional (MERCOSUR, Grupo Andino, Grupo de los Tres, Mercado Común Centroamericano, etcétera) con políticas activas e instrumentos concretos de desarrollo regional dentro de cada país."¹³⁸

Otro experto advierte de un gran peligro, si el Estado no reconoce su rol acertadamente "... dentro de la política fiscal, no queda margen para financiar nueva inversión pública, la que se ha deteriorado en toda la región en los últimos años. Está desapareciendo el Estado constructor de infraestructura social básica (puentes y carreteras, centrales eléctricas, obras de riego, puertos, aeropuertos, hospitales, escuelas). Ello puede convertirse en un cuello de botella para el crecimiento económico de estos países en los próximos años."¹³⁹

Es real y representa un gran peligro, el Estado debe seguir invirtiendo en infraestructura económica, pero le falta holgura financiera por la existencia de una elevada deuda externa. Lamentablemente ocurre frecuentemente lo siguiente:

"Se percibe... que la mayoría de los nuevos préstamos internacionales que obtiene el Estado, son para cancelar o reprogramar vencimientos anteriores, pero que marginalmente se destinan a financiar nuevos proyectos de inversión pública para así ampliar o mejorar la infraestructura básica de desarrollo, siendo la excepción el apoyo brindado por el Banco Interamericano de Desarrollo"¹⁴⁰

Sobre la deficiencia crucial: el componente social

"En los ocho casos (léase: ocho países latinoamericanos, WN) analizados se visualiza como primera necesidad iniciar activas políticas sociales con un nuevo management, en especial para reducir la pobreza y la marginalidad, pues la acentuación de las desigualdades sociales, en una región como América Latina que ya las tenía marcadas antes del advenimiento de estos programas, puede poner en peligro la continuidad política de estos emprendimientos en un mediano y largo plazo. El informe muestra que el desarrollo económico sustentable no es posible en el largo plazo sin inversión social y sin un mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes."¹⁴¹

".... la promoción de **nuevos empleos** debe hacerse sólo si son productivos: en sectores exportadores de bienes, en el sector turismo (que es exportador de servicios), a la micro y pequeña

¹³⁸ Frediani, Planes de estabilización, pág. 76

¹³⁹ Frediani, Planes de estabilización, pág. 74

¹⁴⁰ Frediani, Planes de estabilización pág. 14

¹⁴¹ Frediani, Planes de estabilización, pág. 84

empresa privada de capital nacional, y a la construcción¹⁴² pública y privada. En el mundo de la gran empresa, no hay mayores posibilidades de creación de empleo sino de desempleo, por razones de su permanente innovación tecnológica para sobrevivir"¹⁴³

Debemos "... acrecentar la capacidad productiva del país en base a la dinamización de las inversiones, preservando la estabilidad económica lograda."¹⁴⁴ La competencia global ha convertido la tarea en una aún más difícil, pues la globalización con su competencia total ha obligado "... que el nuevo paradigma económico adoptado por América Latina no es trabajo-intensivo sino capital-intensivo, y las actividades dinámicas emergentes que si absorben nueva mano de obra, ésta es preferentemente de alta calificación, en una región donde todavía el trabajo no calificado representa las tres cuartas partes de la fuerza laboral."¹⁴⁵

En Bolivia el 70% de la economía es informal: esta informalidad debe convertirse en formalidad a través de la desburocratización (ver Fernando de Soto, El otro sendero). Hoy, la informalidad es un sistema muy importante del país, pues en muchos casos es el nacimiento de entidades empresariales, que mañana formalizan su existencia; los "informales" merecen fomento y apoyo, pues son manifestación del espíritu empresarial privado y no gritan por **el paternalismo estatal**.

Sobre Imagen e identidad corporativa:

Bolivia no actúa aisladamente. Todo lo que sucede es conocido por el observador internacional interesado, (por ej.: por un potencial inversionista, buscando un "joint-venture") Tenemos que cuidar mucho nuestra identidad corporativa como país, como región cruceña, como ciudad. y estar totalmente conscientes de esta obligación. Nos están permanentemente evaluando y el resultado es nuestro "ranking" entre los casi doscientos países del mundo.

Sobre la necesidad imperiosa de lograr un desarrollo con equidad

"Reforma económica y reforma social son dos caras de una misma moneda, que mutuamente se refuerzan y son interdependientes. El Presidente del Banco Interamericano de Desarrollo ha afirmado en 'a última reunión de Gobernadores de esa institución realizada en Israel en abril de 1995 que 'en América Latina, la agenda no resuelta de problemas sociales se convierte en un barril de pólvora que puede hacer volar por los aires todos los logros de las reformas económicas alcanzados hasta el presente'."¹⁴⁶ En la realidad, la reforma social no guarda relación. Sobre el particular, los autores del manual del perfecto idiota se manifiestan con pesimismo:

"América Latina está lejos de romper la camisa de fuerza de la pobreza, entre otras cosas, porque aún

¹⁴² El área de la construcción es muy propicio para crear fuentes de trabajo. Hay que estudiar con prioridad cómo fomentar esta actividad, tal vez mediante incentivos fiscales y desregulación, en vista de .a falta de grandes contingentes de viviendas en Bolivia; sin duda alguna, es preciso revisar la legislación vigente que sobreproteja al inquilino y desmotiva al inversionista potencial a construir habitaciones

¹⁴³ Frediani, Políticas, pág. 76

¹⁴⁴ Desarrollo Humano Sostenible, Calderón, Lasana, Pág. 49

¹⁴⁵ Frediani, Planes de estabilización, pág. 72

¹⁴⁶ Frediani, Planes de estabilización, pág. 84

no invierte ni ahorra lo suficiente. En 1993 la inversión en estas tierras infelices sumó un 18% del PIB. En los países asiáticos (..) la cifra es del 30%."¹⁴⁷

En este contexto vale hacer recuerdo del significativo de la palabra "sostenible": "Se podría decir (...) que lo que se contiene bajo la expresión Desarrollo Sostenible es el concepto de que el acceso de todos a las oportunidades (...) debe "sostenerse"¹⁴⁸ Nota bene: Esta afirmación es bastante distinta a la de priorizar la preservación y conservación del medio ambiente.

No cabe duda, la situación es altamente peligrosa, pues: "A pesar de los importantes logros alcanzados en relativamente breve lapso, sigue estando ausente el crecimiento con equidad "¹⁴⁹ y "La desigualdad y la pobreza no han sido reducidas. Es más, en la mayoría de los países este problema se ha agravado..."¹⁵⁰

"Otra razón del mayor desempleo latinoamericano es que las políticas de racionalización y de redimensionamiento de las empresas (tanto públicas como privadas) han sido drásticas y ejecutadas en breve plazo. Lo que no se ha hecho en treinta años, se hizo en tres años en forma abrupta y sin medir los costos sociales que pudieran surgir."¹⁵¹

Es necesario reiterar una afirmación seria que habla de la amenaza, que empieza a surgir una impaciencia popular porque la mayoría de la población quiere pasar a la etapa de participar en los beneficios luego de 10 años de sacrificios, ajustes y postergación del desarrollo social¹⁵²

Estas consecuencias de los cambios ha sufrido también Nueva Zelandia, y el buen mensaje de allá para nosotros es que los cambios daban resultados altamente positivos.

Sobre familia

Una nueva "convivencia posfamiliar", ya es una realidad en algunas sociedades Debemos reconocer ciertas tendencias y prepararnos para canalizarlas y frenadas (pues resulta inoperante paralarlas;. Las consecuencias, entre otros, son cambios relativos a la seguridad social, la cual beneficia(ba) a la familia y que podría debilitarse sin que haya todavía un sustituto equivalente, por lo tanto, aparecen nuevos problemas sociales (sobre todo para ancianos, personas dependientes, hijos naturales, etc.) por la eliminación de esta seguridad Aquí hay que remarcar por otro lado una creciente tasa de jóvenes, incluyendo mujeres que son económicamente independientes: la tendencia de emanciparse de la casa y constituir un hogar propio y vivir, en una palabra... independiente significa menos aportes económicos para los miembros de la familia que dependen de los económicamente activos y quienes

¹⁴⁷ Manual del perfecto Idiota. pág. 87

¹⁴⁸ Desarrollo Humano Sostenible, Handub ul Haq, pág. 11

¹⁴⁹ Frediani, Planes de estabilización. pág. 70

¹⁵⁰ Frediani, Planes de estabilización, pág. 79

¹⁵¹ 151 Fredisni, Planes de estabilización, pág. 72

¹⁵² "Ha habido, finalmente, una gran continuidad en los equipos gubernamentales: tres en diez años, y cada nueva administración, con gran responsabilidad, ha continuado con la agenda pendiente de la anterior." Frediani, Planes de estabilización, pág. 62, 63

disponen de ingresos permanentes. Estos cambios representan otra bomba de tiempo.

Sobre corrupción (este tema se trata en otro contexto con más cobertura)

"Podríamos afirmar que la corrupción en el Estado, es un elemento más en el costo-país que disminuye la credibilidad de los inversores externos y las ventajas comparativas del país en su conjunto."¹⁵³

Sobre despilfarro de recursos originado por la Ineficiencia burocrática de la administración pública

En la búsqueda de un mejor Estado, nos encontramos con el hecho de que el Estado todavía no es una empresa moderna de servicio. La transformación exige, como hemos visto, en Estados totalitarios de Glasnost (transparencia) y Perestroika (reforma) El Estado tiene que ser "lean" (en español. delgado), debe contar con empleados públicos de carrera (menos empleados públicos, pero mejor pagados cada uno). Se debe reconocer un buen desempeño con premios (para viabilizar eso, es preciso cambiar leyes).

La resistencia del aparato estatal a los cambios es notable¹⁵⁴. Los politiqueros en todos los partidos se oponen al cambio, digan lo que digan para no perder el lucrativo tráfico de influencia.

Finalizando las reflexiones de este capítulo sobre problemas de nuestro Departamento, tengo que reiterar que después de la identificación de problemas, debemos investigar las causas de fondo que son responsables para la existencia de los primeros. Identificar problemas pero no las causas de fondo de los mismos inhibe la determinación de buenas soluciones. Este es el tema del próximo capítulo.

¹⁵³ Frediani, Planes de estabilización, pág. 65

¹⁵⁴ "...los inversionistas extranjeros... y los empresarios nacionales tienen que hacer [rente a una serie de limitaciones y Los consabidos trámites y exacciones de un aparato burocrático estatal que permanece inalterable a pesar del pregonado cambio de modelo."... "De ahí que estamos aún muy lejos de construir una nación moderna y con posibilidades de enfrentar exitosamente los desafíos que plantea el nuevo siglo." ¡José Luis Camacho, El proceso de las reformas estructurales en Bolivia, en: Comercio Exterior, pág. 5

Capítulo 7

El diagnóstico imprescindible: Los problemas tienen causas de fondo; intento de identificarlas

Conociendo las causas de fondos¹⁵⁵ de situaciones problemáticas, significa poder aplicar terapias, caso contrario se curarían síntomas, pero sin mayor efecto.

Sería una gran satisfacción personal poder aportar a esta tarea analítica con el presente trabajo, con una serie de hipótesis sobre las causas de fondo, sabiendo que eso representa una labor ingrata. lo que anticipa otro autor de similares conclusiones: "También reconozco que habrá lectores que criticarán este libro como si fuera una expresión de arrogancia o de chauvinismo."¹⁵⁶

La escala de valores que rige es todavía en muchos sentidos adversa a la construcción de una sociedad democrática, de derecho, con justicia social, pluralista, comprometida para con un desarrollo integral sostenible, ofreciendo mejores condiciones de vida para todos

Si bien los fenómenos socio-económicos siempre se explican multicausalmente, no oculto mi

¹⁵⁵ Se curan síntomas; las causas verdaderas no se captan. Tal procedimiento lleva a que frecuentemente se realicen solamente medidas que se ubican cerca del statu quo." Bergler. pag. 16

¹⁵⁶ Harrison, pág. 245

convicción acerca de que las virtudes **colectivas e individuales** de una sociedad tienen una mayor incidencia en el desarrollo

No conozco recientes resultados publicados de investigaciones científicas en Bolivia "Santa Cruz sobre el tema: ¿será por tratarse del comportamiento de un avestruz?

El derecho de escribir este capítulo corresponde a los mejores sociólogos, sicólogos, Investigadores.

Al opinar, respaldado por citas sobre las enfermedades del pueblo (Arguedas), quizá se desencadena la imprescindible investigación, pues, no cabe duda: el desarrollo de Santa Cruz y Bolivia depende de cambios tan fundamentales de los paradigmas, como produjo la Perestroika en la E-URSS. y es el cambio de **la mentalidad**.

Es cierto que, en este sentido, el capital **humano** es tan importante para el desarrollo como el capital financiero y los recursos naturales, pero sería bastante equivocado suponer que la mera capacitación del hombre es decisiva y significativa, **sin sus ambiciones de superación, o su hambre por el logro**. Ya se ha dicho: este capítulo representa opiniones relevantes, más que especulaciones propias, y sería tarea incómoda pero ineludible de cada lector responder a las provocaciones. Sólo con el propósito de organizar la gran cantidad de citas, he agrupado las citas bajo ciertos subtítulos, consciente de la arbitrariedad de esta división, que no refleja ningún "sistema" o "modelo", sino una ayuda para "dirigir" las citas. Estos subtítulos son:

7. Introducción

- 7.1. Supuesta causa de fondo: Preferencia de grupos privilegiados por el status quo, pues con el conservan sus propios privilegios; a la vez existen grupos dependientes quienes por impotencia, resignación, miedo, etc. aceptan el status quo como modus vivendi
- 7.2. Supuesta causa de fondo: Preferencia por el verticalismo organizacional
- 7.3. Supuesta causa de fondo: Prevalencia de egoísmo, envidia, codicia, mentalidad de "perro de hortelano".
- 7.4. Supuesta causa de fondo: Utilización del Estado y/o organizaciones e instituciones para servirse en vez de servir, una forma del egoísmo. Ejemplo evasión de impuestos, prebendismo
- 7.5. Supuesta causa de fondo: Ausencia de confianza (importante libro de Francis Fukuyama, en inglés "Trust", Fukuyama)
- 7.6. Supuesta causa de fondo: Preferencia por ociosidad. conformismo (ausencia de fuerte deseo de superación, en inglés. "no need for achievement" (según McClalland), evitar riesgos. oportunismo.
- 7.7. Supuesta causa de fondo: Preferencia por ostentación relacionada con un complejo de inferioridad, hipocresía y falso orgullo - ejemplo: no se transfieren conocimientos por la arrogancia de no querer preguntar, admitiendo la falta de conocimientos.
- 7.8. Supuesta causa de fondo: Estar abierto a influencias ajenas para a la vez cultivar un chauvinismo verbal y cultivar excesivamente los conceptos de la honorabilidad, "dignidad". además mostrándose como fanático seguidor de ideologías.
- 7.9. Supuesta causa de fondo: Estancamiento y empate por cola de paja; evitar, sea como sea, enemistad
- 7.10. Supuesta causa de fondo: Preferencia por los sistemas informales (el sistema formal es un pueblo fantasma de Potemkin, o sea, un escenario de teatro) Preferencia por improvisación chisme, radio cocina, en vez de racionalidad planificadora..

7.11. Supuesta causa de fondo Desganar por auto-responsabilizarse; ganas de culpar a terceros.

7. Introducción

No oculto mi gran preocupación por sufrir "... el clásico caso de la muerte del mensajero a raíz de la insoportable verdad del mensaje."¹⁵⁷ Creo que vale correr el riesgo de hacerse antipático si el resultado es haber desencadenado una controvertida discusión que concluye en bases sólidas para la toma de decisiones trascendentales para nuestro desarrollo.

Muchos problemas identificados y priorizados en aquellas Jornadas Santa Cruz 2000 siguen estando, diez años después, igual o peor y, preguntándome ¿por qué? estoy convencido de que es porque las causas de fondo no han cambiado.

Hipótesis: Existen causas de fondo que originan los problemas existentes los cuales son controlables en diferentes grados, son los "endógenos", o sea, ubicados en nuestro propio campo de acción.

Supuestos para tratar el tema:

- Estas causas de fondo, en su gran mayoría, son influenciables-controlables.
- Responden a la pregunta clave: "¿Por qué existen los problemas? Se supone que son causantes de la existencia de los problemas. No obstante, se reduce o oprime en documentos de análisis tipo FODA lo negativo en la redacción ("eliminación" de las causas, hacerlas "desaparecer"). Se reconoce la existencia de **problemas** no-controlables que tienen sus causas determinadas; estos no nos interesan en este momento pues ex definitione no representan campos de acción para políticas departamentales (no son vulnerables al cambio, ej. no tienen solución interna), son exógenos¹⁵⁸
- Se busca la interacción con el estimado lector, invitándole a hacer observaciones sobre todo este capítulo.
- Existe interrelación en estas causas de fondo: la división utilizada tiene motivos de redacción.

Mis principales observaciones al PDD/SC son las siguientes: Pese a la obligación de indagar en las **causas** (mejor es el árbol de causas!) como los factores que originan los problemas, el PDD/SC lo estipula pero; no lo hace!

No acepto la existencia desde un principio de un marco legal vigente que se considera forzoso, pues desde mi punto de vista, leyes pueden estar sujetas a cambios.

No quiero hablar mucho de lo que todos sabemos: y lo que Uds. saben mejor que yo! Quiero

¹⁵⁷ Desarrollo Humano Sostenible, Mahbub ul. Hag pag. 6

¹⁵⁸ Intentamos evitar los prejuicios, para explicar ciertos problemas; tal como el, mismo de la mediterraneidad que supuestamente es el culpable de nuestro subdesarrollo relativo (No será que se trata de una excusa baraca? Quizá, uno de los países más prósperos del mundo, está "enclaustrado" al igual que nosotros...)

hablar de lo "delicado" es que también todos conocemos, pero que por acuerdo tácito no es permitido expresar en voz alta. por tratarse de tabúes. Reiteranco: tal vez es este el mejor servicio que puedo brindar a mi Santa Cruz e invito a una pascana de reflexión antes de juzgarme

En la discusión científica se está dando una cierta cobertura a esta problemática, pero todavía casi exclusivamente entre expertos.

Las teorías científicas sobre el desarrollo (o la pobreza, o el subdesarrollo, pues son el mismo fenómeno enfocado desde otro ángulo) se idean, en gran parte, entre científicos de los países industrializados y contienen, por lo tanto, implícitamente muchos enfoques que son características de gente de esas civilizaciones, conllevando en muchos casos a grandes errores por basar la teoría en el axioma de la existencia de un "homo oeconomicus", cuando debería basarse en un "homo latinoamericanicus", o todavía más específico, distinguiendo entre homo altiplanicus" y "homo amazonicus". La teoría, ideada por científicos de sociedades industrializados, con sus comportamientos característicos para miembros de esas sociedades, debe fracasar cuando los postulados, supuestos y bases (en la mayoría implícitas) no reflejan la realidad de un caso específico como Bolivia. En otras palabras, estas teorías están bastante alejadas de las realidades concretas, pues los agentes, por muchos motivos, buenos y malos, no actúan tal como la teoría supone. Una de estas suposiciones referente al capital humano es (para ejemplificar lo dicho) esperar que la existencia de una infraestructura educativa (c sea, una oferta de capacitación) produzca altas tasas de éxito, cuando en realidad no hay ambición de superación entre los estudiantes: No está previsto en la teoría que falta esta ambición, pues el "homo oeconomicus" aprovecha la oportunidad, por lo tanto tiene sentido ofrecerle oportunidades; sin embargo, otros primero deben generar esta ambición.¹⁵⁹

Tenemos que analizar la **mentalidad** por eso escogí como lema la afirmación de Paul Kennedy, que el cambio es viable cuando existe el deseo.

Mi gran preocupación, reiterándolo, es confundirse en cuanto a causas de fondo que originan problemas en la fase analítica, pues un diagnóstico errado conlleva a terapias equivocadas, a veces peligrosas. No es costumbre indagar con objetividad en las causas de fondo de un problema, a veces no quieren conocer la realidad.

No hay que confundir un problema en este documento con un objetivo, mucho menos con una propuesta para llevar a cabo determinada acción; es un fenómeno con gran incidencia en nuestro desarrollo, manifestándose en un obstáculo al desarrollo.

La metodología de investigar las causas de fondo de determinado éxito o fracaso es fundamental y no se restringe en aquellos que influyen el subdesarrollo o que determinan el progreso de Santa Cruz en el siglo XXI, sino que abarca toda la complejidad del actuar humano. Un ejemplo de la microeconomía: el éxito de empresas alemanas de comercio depende en gran medida de la disposición del máximo

¹⁵⁹ Este punto de vista ha sido publicado recientemente; ver Willi Noack, Ensayo sobre el rol del capital humano en el desarrollo, en revista E und D, 1996

tomador de decisiones para gerentar su empresa con métodos de la ciencia moderna de la administración de empresas, o de su rechazo de los mismos, o sea, una cuestión de **mentalidad**.¹⁶⁰ Treinta años después, esta afirmación podría tener vigencia todavía - guardando la distancia, pues la exitosa gerencia sabe utilizar sistemas de información gerencial computarizados (pues tiene la mentalidad en favor de: use de la información); no se trata de tener instalado el sistema, hay que utilizarlo y basar decisiones en la información de tiempo real, lo que es norma de la empresa común y corriente de los países industrializados, los que imponen en el mundo globalizado de los negocios las reglas de juego. Resumen: Si no hay una **mentalidad favorable**, no hay rendimiento, por lo tanto no hay **competitividad**, ni exportación, y el desarrollo se convierte en sueño.

En Santa Cruz, todavía, existe la empresa familiar como ¿prototipo? en vez de la organización profesional, pero la falta de tales organizaciones (mas allá de la familia. WN) representa en la mayor parte del mundo, un factor limitante de mucha importancia para el crecimiento económico"¹⁶¹

159

El nivel cultural y educativo, quizás el cociente de inteligencia, tabú??), es todavía no satisfactorio y, por lo tanto, perjudicial para nuestro desarrollo.

La predominante influencia del factor humano, del líder, es incuestionable, pues "para explicar el crecimiento económico es necesario recurrir a factores de la personalidad, esto es, a los valores y motivos del espíritu humano..."¹⁶², subrayando "... el carácter de categoría originaria del sistema de valores o, al menos, una fuerte primacía como factor explicativo del subdesarrollo."¹⁶³

Pero, aquí no sonemos: "En ninguna sociedad, por homogénea que ésta sea, se encontrará un sistema de valores únicos que haya sido interiorizado por todos y cada uno de sus miembros."¹⁶⁴ Pero, queda establecido, la mayoría debe actuar bajo conceptos favorables para el progreso "Si hoy Bolivia o Pen) están atrasados con relación a Inglaterra o Francia, más atrasadas relativamente de lo que estaban en el pasado, es porque no han sabido, podido o querido comportarse social y laboralmente como las naciones lanzadas hacia la modernidad y el progreso"¹⁶⁵

La regla del juego se llama competitividad en la competencia globalizada, por lo tanto "... el FMI pone algunas condiciones (...) de política macroeconómica. Esta dinámica - yo te doy pero me gustaría que adoptes determinadas medidas para que esta ayuda tenga sentido (...) porque esta institución no regala los dólares"¹⁶⁶

¹⁶⁰ Willi Noack; Rechenhafte Betriebsführung im Einzelhandel (La predisposición del empresario de basar su gerencia en información de la contabilidad administrativa, una investigación entre empresarios alemanes, tesis de doctorado, koln 1969

¹⁶¹ Fukuyama, Francis Konfuzius und die Marktwirtschaft, Der Konflikt der Kulturen (original: Trust, the social virtues and the creation of prosperity, New York), Munchen. 1995 (traducción libre), (Fukuyama, Trust), pag. 127

¹⁶² Aldo E. Solari, Rolando Franco, Joel Jutkowitz, Teoría acción social y desarrollo en América Latina, México, 2ª edición, 1981. (recrea acción social). pág. 419

¹⁶³ Teoría acción social, pág. 482

¹⁶⁴ Teoría acción social, pág. 484

¹⁶⁵ Manual del perfecto Idiota, pág. 59

¹⁶⁶ Manual del perfecto Idiota, pág. 97

Todas las causas están, según mi percepción, relacionadas a acciones/actividades de nuestros agentes del desarrollo.

Todos son, según mi percepción, causas de fondo, que conllevan a problemas, los cuales no perjudican lograr el anhelado desarrollo sostenible.

Se trata de causas **controlables**, no de tipo "fuerza mayor", o sea, son causas influenciables, siempre y cuando queremos cambiarlos.

Una clasificación demás causas de fondo, según mi percepción, resulta "rebuscado" pues (casi) todos tienen como contenido:

- mentalidades
- patrones de comportamiento individual y/o grupos
- preferencias, por. ej.: referente a determinar objetivos métodos de organizar actividades desarrolladoras

y, a mi criterio, es casi imposible "ordenar", hacer un "sistema". ¡Tampoco es necesario!

Una clasificación o sistematización tampoco veo como conveniente, pues todos los "fenómenos" descritos con crítica constructiva, están interrelacionados, léase son distintas manifestaciones de idénticos o muy similares orígenes, factores culturales según Mariano Grondona y otros, por la existencia de muchos problemas nuestros:

"Cuando se analiza el comportamiento de la economía latinoamericana durante los últimos 50 a 60 años y se reconoce además de que los años 80 fueron una "década perdida", resulta casi automáticamente la pregunta, si no existen factores culturales (negrilla por WN) que expliquen el rol de Latinoamérica, y si no son aquéllos que están detrás de las muchas crisis que han azotado la región"¹⁶⁷

"Según sea el sistema de **valores** que predomine en una sociedad, así serán sus mayores o menores posibilidades de desarrollo."¹⁶⁸

"... es su cultura, mucho más que cualquier otro de los numerosos factores que influyen en el desarrollo de los países, la que principalmente explica, en la mayoría de los casos, por qué algunos países se desarrollan más rápida y equitativamente que otros. Por 'cultura' quiero decir los valores y actitudes que una sociedad inculca a su gente a través de los diversos mecanismos socializantes, como por ejemplo, el hogar, la escuela, la Iglesia."¹⁶⁹

¹⁶⁷ Gerardo M. Bueno, *Wirtschaft und Entwicklung, Kulturelle Determinanten der Wirtschaftsführung*, in: Josef Thesing (Hrsg.): *Latesinamerika: Tradition und modernität*, KAS, Mainz, 1991, (Traducción libre), (Gerardo M. Bueno), pag. 115

¹⁶⁸ Mariano Grondona, en: Harrison, introducción

¹⁶⁹ Harrison, pag. 14

"El crecimiento económico depende de las actitudes respecto del trabajo, la riqueza, la frugalidad, el tener hijos, la invención, los extranjeros, la aventura y así sucesivamente, y todas estas actitudes afloran desde fuentes profundamente ubicadas en la mente humana."¹⁷⁰

Sin entender esta influencia crucial de la mentalidad, surgen preguntas algo ingenuas, como la siguiente: "¿Por qué no repetimos y copiamos la experiencia asiática?, ellos capacitaron a su gente en los países de punta.... ¿Por qué, entonces, nosotros no podemos hacer lo mismo? ¿Qué tenía Japón después de la segunda guerra mundial aparte de temblores y agua?"¹⁷¹ Sólo eso: si capacitamos nuestra gente en el país de punta - nuestra gente se queda allá, lo que es casi norma y significa una fuga de cerebros.

Más probable parece copiar éxitos de sociedades con mentalidades similares, suponiendo que nuestros vecinos exitosos son portadores de mentalidades similares a las nuestras; la pregunta podría ser entonces: ¿por qué no repetimos y copiamos la experiencia chilena?

"En Chile el modelo es exitoso desde todos los puntos de vista, tal vez porque:

1. Pasó la prueba de mantenerse 10 años en una misma línea a pesar de que hubo un tránsito desde un gobierno militar a la democracia...
2. Hubo gran coherencia instrumental y lógica interna al modelo, como así alto profesionalismo, capacidad y honestidad en los equipos técnicos que administraron la macroeconomía chilena.
3. Salvo matices de instrumentación. fue aceptado por todos los partidos políticos, incluso los más extremos en el arco ideológico, y
4. Durante toda su implementación. la gestión del Estado estuvo exenta de altos niveles de corrupción, al contrario de lo que es frecuente observar en el resto de Latinoamérica."¹⁷²

La cuestión es si realmente los factores culturales decisivos existen en nuestra sociedad, pues "... la ventaja comparativa más poderosa que puede tener una región es la capacidad, habilidad y competencia técnica de sus habitantes."¹⁷³

Coincido con una crítica, y la considero importante, pues apunta a una negligencia de grandes consecuencias, y es: "la falta de interés por el tema. La falta de interés de los cruceños en la reflexión sobre temas y problemas que van más allá de lo pragmático y relacionado con lo productivo es un hecho muy sentido. Existen muy pocos estudios, acciones, instituciones o grupos que se ocupen del medio ambiente (diría: y los temas que nos ocupan en este documento) y de su relación con el desarrollo humano en la ciudad".¹⁷⁴

¹⁷⁰ Harrison, pág. 14, 45

¹⁷¹ "El hombre, motor de desarrollo y principal riqueza de una nación", Marco A., Paniagua Yezpez, El Deber. 1996.

¹⁷² Frediani. Planes de estabilización, pág. 82

¹⁷³ Boisier, Política regional, pág. 9

¹⁷⁴ ELAY, pág. XVII/XVIII

El subdesarrollo tiene su origen en deficiencias en el estado mental, considerado no solo por Arguedes como una enfermedad "El subdesarrollo no sólo constituye un conjunto de datos estadísticos que permiten esbozar un cuadro socioeconómico. También constituye un estado mental, una forma de expresarse, una perspectiva y una personalidad colectiva caracterizada por algunas enfermedades crónicas y ciertas formas de desajuste."¹⁷⁵

Parece Lógico que un médico investiga en las causas de diferentes grados de desarrollo: "McClelland es un psicólogo que ha dedicado gran parte de su carrera a tratar de comprender lo que hace desarrollarse a algunos países más rápidamente que a otros. Su libro 'La sociedad de kilo' (1961) hace una contribución importante a la literatura de; desarrollo al centrarse en la motivación humana. Al principio observaba: '... naturalmente, no nos sorprendería descubrir que las fuerzas que producen un rápido desarrollo económico yacen en gran medida en el propio hombre, en sus motivaciones fundamentales y en la forma en que organiza sus relaciones con sus compañeros.'¹⁷⁶

Una pregunta clave para McClelland es la siguiente "¿Qué es lo que hace que algunas sociedades produzcan más empresarios que otras?", dando la respuesta: "Los sociólogos han identificado tradicionalmente los primeros años de vida como el periodo en el que se forma en gran medida la personalidad. McClelland cree que, al menos cuando se trata de la motivación para el éxito, los años entre cinco y doce son decisivos"¹⁷⁷

No falta la pregunta "importar" empresas dinámicas: tal vez sea válido el intento de invitar empresarios del lejano oriente asiático para que inviertan en menor grado en el comercio, y se dediquen más a industrias productivas y artesanales, tal como en el Paraguay, donde los japoneses han introducido el cultivo de tomates en este país, el cual antes tenía que importar ese producto y "... se está volviendo aburrido citar a los dragones a cada rato, pero qué remedio - han logrado en pocas décadas un despegue económico..."¹⁷⁸

A continuación formulo una serie de hipótesis que son interdependientes entre sí. Trato de ser imparcial y. con toda seguridad, expongo una opinión audaz, lastimo tabúes e inclusive es mi intención declarada la provocación para, de esta manera, obligar a reflexionar sobre los temas vitales de Santa Cruz Si eso significa ser atrevido, decir con demasiada franqueza la verdad subjetivo que percibo, quiero ser atrevido, pues entre amigos el discurso es bien distinto al discurso público. Tal vez es ese el mayor problema de todos: Saber lo que anda mal en nuestra sociedad, saber perfectamente cómo se puede cambiar, pero disculparse al no hacer nada o poco por estimar que estos cambios no son viables. Cuando haya terminado, Uds. sabrán lo que quiero decir con esta amarga crítica!

Para permitir un tratamiento optamos por formular varias hipótesis, las cuales son independientes y.

¹⁷⁵ Augusto Salazar Bondy, en, Harrison, pág. 12

¹⁷⁶ Harrison. pág. 50

¹⁷⁷ Harrison, pág. 50. 51

¹⁷⁸ Manual del perfecto Idiotas, pág. 69

tal vez giren sobre un idéntico complejo, para procurar un exhaustivo análisis de los temas. Para provocar una detenida deliberación se formulan las hipótesis a veces de manera exagerada y, a veces, con mucha audacia, sin respetar tabúes, tampoco deteniéndose ante la cuestión de si existe viabilidad legal en el actual marco legal o no; si fuera necesario, habría que cambiarlo.

Reiterándolo, insisto en: "por qué tanto nos importa adquirir conocimientos sobre procedimientos y metodologías que nos permitan entender las causas y no perdernos en los efectos (negrilla por WN), conscientes, a la vez, de que ello supone un largo proceso de entrenamiento y capacitación y de que este no se recorre de la noche a la mañana"¹⁷⁹

"La tesis puede parecer racista a algunos. Pero la entienden mal."¹⁸⁰

"El mensaje fundamental de este libro, que gira en torno a que la cultura es el principal determinante del desarrollo, lo reconozco altamente controvertido. Algunas personas con las que he discutido la tesis la han etiquetado de racista, aunque con toda seguridad no lo es. El racismo implica una superioridad/inferioridad genética, un concepto sin probar que rechazo y me repugna."¹⁸¹

7.1. Supuesta causa de fondo: Preferencia de grupos privilegiados por el status quo, pues con el conservan sus propios privilegios; a la vez existen grupos dependientes quienes por impotencia, resignación, miedo, etc. aceptan el status quo como modus vivendi.

Un ejemplo sirve para ilustrar este complejo de causas de fondo contrabando y evasión de impuestos son fenómenos negativos controlables, si existiera voluntad política para cambiar un status quo. Aparentemente, cambiar es ninguna pugna, el parecer predomina un fatalismo según Harrison: "me mantengo en el mensaje fundamental del libro el desarrollo humano se ve frustrado en la mayoría de los países hispanoamericanos por una forma de ver el mundo que impide conseguir el pluralismo político, la equidad social y el progreso económico dinámico (negrilla por WN). Esa forma de ver el mundo ha sido conducida, sin desviaciones de importancia, por el Impetu de los siglos."¹⁸²

¿Quién promueve cambios?

"Los modelos de desarrollo no siempre los generan los grupos y clases sociales que muchas veces aparecen en los mismos como los promotores, agentes y beneficiarios del cambio. Pueden surgir de grupos intelectuales y ser asumidos por líderes y sectores públicos que representan grupos sociales

¹⁷⁹ Desarrollo Humano Sostenible. Introducción

¹⁸⁰ Harrison, pág. 16

¹⁸¹ Harrison, pág. 243

¹⁸² Harrison, pág. 247

más amplios. Pero estos últimos, como se vio, casi nunca están en condiciones de alcanzar una comprensión cabal de dichos modelos."¹⁸³

La falta de cambios se atribuye también a "... la mala influencia del catolicismo conservador..."¹⁸⁴ En el mismo sentido se pronuncian los autores del "Idiota": "... la doctrina católica, ese catecismo del siglo XX, con respuestas prefabricadas para todos los problemas, que eximia de pensar, de cuestionar el entono y cuestionarse a sí mismo, que disolvía la propia conciencia dentro de los ritornelos y cacofonías del dogma."¹⁸⁵

Pero Paul Kennedy observa que "las elites gobernantes no están interesadas en la tecnología, y los prejuicios culturales e ideológicos contra el cambio son mucho más fuertes que en la Inglaterra de la revolución industrial"¹⁸⁶

En el caso del país, Frediani critica la misma negación al cambio: "en Bolivia, si bien los aspectos instrumentales son los correctos, no se avanza con más rapidez en la reforma del Estado ni en privatizaciones (el modelo lleva 10 años) por la resistencia del Congreso y, por ende, ella ha demorado el crecimiento económico, pues son escasas las inversiones extranjeras que se han orientado a los sectores productivos del país del altiplano."¹⁸⁷

Hay interesados privilegiados que se oponen a cambios y en vista de esta situación "es necesario y urgente analizar el presupuesto del gobierno desde el punto de vista de quiénes han de resultar sus beneficiarios, de modo que realmente llegue a los pobres y no se pierda en otras asignaciones gubernamentales"¹⁸⁸

Rangel se pronuncia muy crítico sobre el rol de la élite hispanoamericana, considerarla "como el principal portador de la cultura que ha fomentado las desigualdades, las debilidades institucionales y el caudillismo (sic) tan corriente en los países de América Latina. Después de la independencia, "... la clase dirigente era una oligarquía a la que sólo preocupaban sus propios intereses y el mantenimiento de unas estructuras sociales basadas en los sistemas de tenencia de tierras y de peonaje existentes. Los frecuentes cambios gubernamentales, denominados revoluciones 'latinoamericanas', en manera alguna afectaba a la situación de base Como no se identifican suficientemente con la sociedad en que viven, los miembros de las clases dirigentes hispanoamericanas en general no se entregan completamente a esa sociedad"¹⁸⁹

Una característica del sistema democrático representativo es que los políticos elegidos se concentran en su "clientela". Pero también hay importantes grupos, segmentos de la población que tienen poca atraktividad para los políticos, pues no tienen ni voz ni voto, o no estén organizados en "grupos de presión". Ellos no presionan y, según la sabiduría callejera, no maman pues no gritan. Sería importante identificar a estos grupos (niños, juventud - menores de 18 años, ancianos, incapacitados) y velar para

¹⁸³ Teoría acción social, pág. 492

¹⁸⁴ Manual del perfecto Idiota. pág. 30

¹⁸⁵ Manual del perfecto Idiota, pág. 15

¹⁸⁶ Paul Kennedy. pág. 27

¹⁸⁷ Frediani, Planes de Estabilización

¹⁸⁸ Desarrollo Humano Sostenible, Mahbub ul Hag, pág. 18, 19

¹⁸⁹ Harrison. pág. 60

que sus necesidades insatisfechas sean tomadas en cuenta cuando el Estado, en sus diferentes niveles reparte las bondades. Aquí hay un amplio campo para un ente como el Comité Cívico, en coordinación con sus similares.

El "Fujimorrazo" en el Perú significaba un quebramiento del bloque al cambio por la élite: el modelo comenzó a aplicarse en julio de 1990 cuando asumió su primer periodo de gobierno el Ing. Alberto Fujimori, ejemplo de éxito de la **informalidad** política de la región, y continúa luego de su reelección en abril pasado con el 64 % de los votos desplazando nuevamente a los partidos tradicionales de Acción Popular y APRA, y reasumiendo en julio de 1995 para el periodo 1995-2000, con su partido Nueva Mayoría-Cambio 90. Hay un total **respaldo** político al modelo, como así **también por parte de toda la sociedad** civil. Como se ve, el cambio no es de todo infactible, pero aparentemente precisa del coraje recurrir a la "informalidad política, en su momento no entendida por los países ricos.

En ambas contiendas electorales, derrotó a personalidades de gran prestigio internacional: al escritor Mario Vargas Llosa en 1990 y el Ex-Secretario General de las Naciones Unidas Javier Pérez de Cuéllar en 1995, los dos peruanos de mayor renombre mundial en las últimas dos décadas....

La tendencia en conservar el status quo es muy marcado, pero prevalece una mentalidad hostil a la competencia: es más, en la mayoría de las controversias, el poder político suele salir en defensa de las empresas privadas de servicios públicos, desacreditando a sus propios entes reguladores. No ha surgido aún en la región la cultura de la competencia y la economía de la regulación (para preservar a aquélla) dentro del sector público; as aún embrionaria la conciencia estatal respecto a la importancia que en una economía de mercado tiene la defensa del consumidor y le competencia.

Grupos poderosos pueden bloquear los cambios por tener más poder que el propio Estado finalmente, en cada uno de los países de la región, se observa que el poder económico-financiero y la capacidad de influencia sobre la clase política que han logrado acumular un conjunto reducido de empresas y los grupos económicos más importantes dentro de **cada** nación, tiende a superar al poder del Estado mismo, y ello despierta un signo de interrogación sobre la efectiva capacidad del Estado en un mediano y largo plazo en poder cumplir **adecuadamente** su rol de árbitro y mediador entre los distintos sectores sociales La veracidad de esta afirmación, fácilmente se puede comprobar, pensando en el poderlo de narcotraficantes.

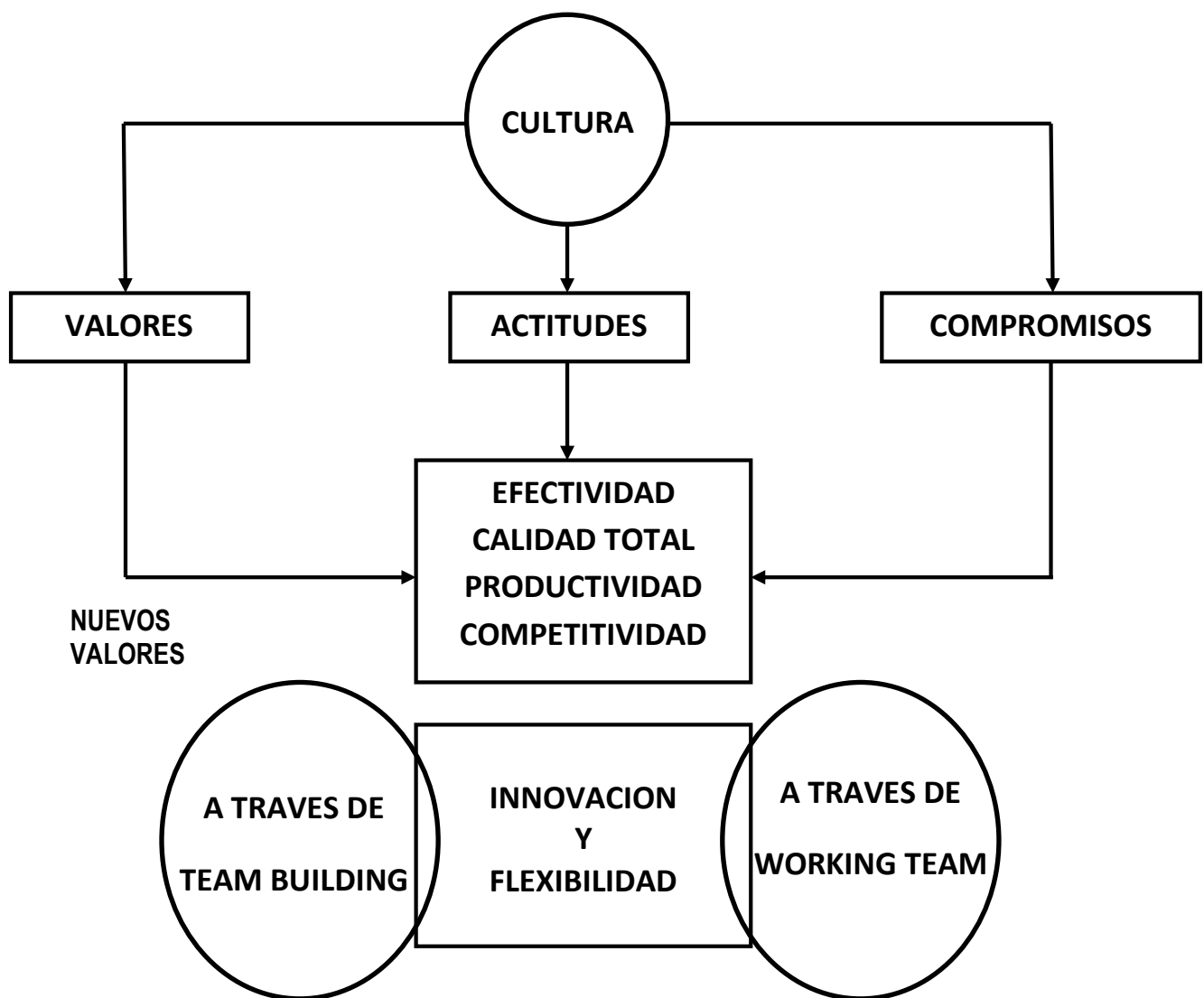
La democracia boliviana es joven, los principios democráticos todavía no son verdaderamente aceptados por muchos de los principales actores, y por la gran resistencia los procesos de cambios se desarrollan con mucha lentitud. Este atraso es peligroso. Tenemos que interpretar el mero rol del Estado, pero hay pocas ganas de cambiar el status quo: "Tal es la realidad que el perfecto idiota no quiere ver. Por eso da como solución - más Estado, más regulaciones, más controles, más dirigismo - lo que es causa fundamental de nuestros problemas."¹⁹⁰

La repartición de roles entre el Estado y la sociedad civil, el sector privado productivo, todavía no funciona satisfactoriamente. Prevalece la mentalidad del Estado paternalista ("tata Estado") y un mercantilismo, en un periodo en el cual se globalizan los mercados. Cambios cuestan: Muchos grupos todavía no aceptan ni aprueban con convicción el modelo de la economía de mercado. La competencia

¹⁹⁰ Manual del perfecto Idiota, pág. 106

obliga a realizar esfuerzos. Ha sido tan lindo beneficiarse de privilegios y no verse obligado a luchar por la sobrevivencia. Viva el Estado paternalista

7.2. Supuesta causa de fondo: Preferencia por el verticalismo organizacional.



- Excelencia y emprendimiento
- Pequeños logros
- Medición sistemáticos y permanente de avance
- Recompensas
- Comparación permanente con la competencia
- Apertura en los cambios en los consumidores y en la tecnología

UNA NUEVA CULTURA VIGOROSA Y EMPRENDEDORA CON VALORES COMPARTIDOS

Fuente: Jorge Hermida, Roberto Serra, Eduardo Kastika, Administración y Estrategias, 4. edición, Buenos Aires, 1993, pág. 590

La importancia de la cultura, tal como se manifiesta, de los valores, actitudes y compromisos, y su reformatión mediante la conformación de equipo, conllevando a una nueva cultura vigorosa y emprendedora, demuestra un cuadro que he encontrado en un texto moderno de la ciencia de la administración de empresa; lo considero ideal para enfatizar el papel de la cultura en el desarrollo de un país, interpretando la economía nacional como la agregación de todas las economías individuales; además es la visualización sinóptica de las afirmaciones del presente capítulo sobre las causas de fondo; finalmente el cuadro se constituye en un indicador de las medidas a tomar para que, a través de los cambios logremos en mayor grado nuestros objetivos.

Implícitamente pretende el PDD/SC que el Estado solucione el subdesarrollo y sus autores aparentemente no son conscientes de que su documento aspira el aire del verticalismo, cuando el empresariado privado debe invertir en la industria, llama al Estado.

La preferencia implícita por la solución desde arriba hacia abajo no cuaja con los nuevos paradigmas, es manifestación de la mentalidad de ayer.

En el PDD observo la preferencia por seguir con el concepto de dotar con infraestructura en salud, educación, vivienda y saneamiento básico, tal vez para hacerse "políticamente simpático" sin exigir a la población la autoayuda y sin considerar el principio de la subsidiaridad que estipula la búsqueda de solución al nivel inferior antes de recorrer al nivel inmediatamente superior, olvidándose al mismo tiempo de la necesidad de la auto-costeabilidad de los servicios estatales, además no estimulando la iniciativa privada ni exigiendo esfuerzos personales.

Sobre este particular las siguientes opiniones ajenas:

"Nuestro perfecto idiota, que nunca deja de cazar votos, suele adular a estos sindicalistas concediéndoles cuanto piden a través de ruinosas convenciones colectivas. Es otra expresión de su conciencia social Finalmente aquélla no es plata suya, sino plata del Estado, y la plata del Estado es de todos; es decir, de nadie."¹⁹¹

"El más rico de todos, el gobierno, dedica sus dineros a todo menos a los pobres (salvo en épocas electorales). Los dedica a pagar clientelas políticas, a inflar las cuentas de la corrupción,... armamento, una cantidad pequeña de esos dineros va dirigida (...) en forma de asistencialismo y subsidio."¹⁹²

7.3. Supuesta causa de tondo: Prevalencia de egoísmo, envidia, codicia, mentalidad de "perro de hortelano".

"Persiste un problema de equidad y justicia distributiva en el acceso a los beneficios del modelo."¹⁹³

"No me siento autorizado para afirmar esta amarga crítica, pero, según opinión autorizada, "Raza de Bronce" y "Pueblo Enfermo", son parte inherente de una ideología que ha complementado la suma de complejos más notables que se pueda hallar en país latinoamericano alguno. Si esa visión racial por la negativa terminó por encasillarnos en tres estamentos y si de ellos, el crisol era la suma de los defectos sin casi aderezo de virtudes, terminamos por convencernos de lo poco que se podía esperar de nosotros En este sentido esto sigue siendo un país profundamente arguediano. Un país de cholos de m.... y de indios de m....; lo dicen muchos de nosotros sobre nosotros mismos y si no lo dicen lo piensan".¹⁹⁴

Hubo en Chile un gradual perfeccionamiento de la cultura empresarial orientada desde el principio hacia la eficiencia, la productividad y el comercio exterior.

Cuando la ciudad de Santa Cruz tenía 41.000 habitantes (1956), de vastos espacios, despoblado, pacífico, no se precisaban prohibiciones u ordenanzas para regular la convivencia, y la mentalidad era conforma: abierta, cortés, sincera, acogedora, sin ánimo por la maldad. Hoy. 40 años después, con 800.000 habitantes, necesitamos normas para organizar nuestra convivencia; y la mentalidad debe

¹⁹¹ Manual del perfecto Idiota, pág. 25

¹⁹² Manual del perfecto Idiota, pág. 66

¹⁹³ Frediani, Planes de estabilización, pág. 29, 30

¹⁹⁴ Carlos D. Meza. Arguedas. El Pensamiento de la Desesperanza. El Deber, 12-5-96, pág. 2

obligarnos a acatar las nuevas reglas del juego, obteniéndonos de nostalgias. Lamentablemente, nuestro desarrollo, motivo de orgullo justificado, conlleva a la pérdida de márgenes de libertad y felicidad, lamentado por William Bluske, y exige su precio: nuestro desarrollo, sin alternativa, nos obliga a obedecer a normas forzosas e imprescindibles para garantizar el funcionamiento de una ciudad grande y creciente. La mentalidad del ciudadano habitante de una metrópolis debe ser disciplinada y respetuosa a los derechos del vecino que vive al lado; esta metamorfosis del provinciano al metropolitano cesa y encuentra boicoteo nostálgico, hasta rebelión inconsciente (si no aprendemos participar en el tráfico vehicular en Santa Cruz como gente civilizada, en pocos meses (¡ni siquiera años!) se producirá un caos total! - por falta de disciplina, igual mentalidad.

7.4. Supuesta causa de fondo: Utilización del Estado y/u organizaciones e instituciones para servirse en vez de servir, una forma del egoísmo.

La corrupción y los demás crímenes similares tiene sus raíces en una mentalidad individual y colectiva:

"Por ejemplo, cuando la economía era cerrada, la corrupción consistía en pagar sobornos a funcionarios públicos para lograr una regulación, un control, o un alto arancel aduanero que garantizara un mercado cautivo. Su equivalente en la actualidad consiste en pagar sobornos para lograr altos precios en los servicios públicos privatizados (teléfonos, agua potable, gas, combustible, etcétera)." ¹⁹⁵

La asignación de escasos fondos financieros debe, o mejor dicho, deberla guardar relación con las causas fundamentales de los problemas existentes para financiar soluciones a las causas. Eso no sucede en la práctica, donde frecuentemente interfieren intereses individuales y grupales en detrimento de los intereses colectivos.

El Estado, según temores manifestados, no protege al consumidor con mucha eficiencia cuando servicios públicos han sido privatizados y monopolizados: aparece una nueva forma de corrupción: el monopolio negocia tarifas en contra de los intereses de los consumidores, aprobadas por funcionarios corruptos del Estado.

El Superintendente del Sistema de Regulación Sectorial (SIRESE), Juan Cariaga, subraya que "en Bolivia...no existe la costumbre de regulación, no obstante que la Constitución prevé la fiscalización." ¹⁹⁶

"Si bien, gracias a las privatizaciones, se ha sustituido al Estado empresario y productor por el Estado

¹⁹⁵ Frediani. Planes de estabilización, pag. 66

¹⁹⁶ El Deber, 12.6.96, "En Bolivia no se tiene costumbre de regulación"

regulador especialmente en el campo de los servicios públicos, los entes gubernamentales encargados de cumplir esta función son aún débiles y no cuentan con instrumentos suficientes y potentes, ni con el respaldo político necesario (y en el momento oportuno) para proteger al consumidor de la posición dominante y de las conductas monopólicas que a menudo ejercen los grupos económicos que conducen a las nuevas empresas privadas de servicio públicos.

Resta ahora iniciar otra etapa cualitativa que consiste en redefinir roles y funciones gubernamentales, es decir pasar de un menor Estado a un mejor Estado.

La corrupción inhibe el éxito de las reformas del Estado: "Complementariamente, Chile no muestra una historia de corrupción generalizada en su clase política ni en las estructuras del Estado como ocurre en el resto de América Latina y este elemento no es marginal a la hora de explicar el porqué del éxito alcanzado por el modelo chileno."¹⁹⁷

7.5. Supuesta causa de fondo: Ausencia de confianza (Importante libro de Francis Fukuyama, en inglés: "Trust", Fukuyama)

La confianza es decisivo para, lograr progreso, pero mucha gente no tiene confianza (en inglés 'trust', título de un importantísimo libro de Francis Fukuyama), lo que encontramos en una mentalidad cortoplacista que desconfía en condiciones favorables para inversiones a largo plazo, el capital golondrina (hot-money) y la fuga de capitales no es otra manifestación del mismo fenómeno, pues tiene su origen en la ausencia de confianza. La percepción errónea sobre niveles de rentabilidad adecuada se debe a la mentalidad que la maximación de la ganancia a cortísimo plazo es la única seguridad para la inversión - pues ¡no hay confianza! No se apoya al Estado (socialización del riesgo, pero privatización de la ganancia) por no confiar en el Estado para administrar honestamente la res pública. De esta manera, muchos consideran el Estado para servirse y no para servirle. Cuando falta confianza, se consumen créditos o se los invierte en proyectos financieros pero no en proyectos productivos que tienen largo alcance.

"El 70% de los Gerentes Generales del millar de firmas norteamericanos más importantes creen que asignan demasiado importancia al corto plazo."¹⁹⁸

El reconocimiento público es un factor impulsador (Fukuyama, pág. 17).

Los pudientes son falsas imágenes; por creerse privilegiados no demuestran disciplina, como el papá que dice a su hijo que contestó el teléfono "Dile que no estoy". Este pequeño ejemplo es sintomático. Lo explicado es aún más entendible si mirarnos con qué dedicación y decisión si pequeños grupos bien organizados luchan por sus intereses, mientras muchas veces grandes contingentes de la población no saben imponerse, más bien manifiestan apatía, incredulismo, Ausentismo, pues tal vez no confían en poder lograr éxito alguno en su pelea por un pedazo adecuado de la gran torta, en pro

¹⁹⁷ Frediani, Planes de estabilización, pág. 29, 10

¹⁹⁸ Lester Thurow, pág. 325

de la equidad social.

La importancia de la existencia de confianza para lograr éxito en la cultura empresarial demuestra el siguiente caso concreto:

El intercambio de experiencias gerenciales tiene una larga tradición en Alemania, y muchas empresas participan de manera anónima y voluntaria en iniciativas universitarias; se comparan los datos del performance de las empresas, para ser repartidos a todos los participantes quienes participan en el análisis comparativo de sus resultados individuales con los de la competencia; obteniendo de esta manera un parámetro para medir su aprovechamiento. Este ejemplo es interesante por basarse en confianza:

- Revela una mentalidad racional, dispuesta a autocriticarse, pues busca la comparación, sabiendo y confiando en la veracidad de la información
- Queda sobreentendido que los datos que cada participante envía a la Universidad, la cual le otorga el anonimato, son verdaderos; cada participante confía en la anonimidad; da testimonio que existe confianza ("trust") en el compromiso de la Universidad para respetar el anonimato de cada participante.
- La comparación sirve para desencadenar más esfuerzos individuales para lograr más productividad y ganancia, pues se sabe que hay reservas, cuando una determinada empresa no alcanza el nivel de otras empresas la confianza incrementa las ganancias.
- La participación plantea la base psicológica para participar personalmente en el nivel empresarial mismo (y no en un nivel subalterno) en talleres de trabajo, saliendo del anonimato, por la convicción de que este intercambio de experiencias es altamente favorable para todos los participantes; los participantes hacen participar con confianza al colega sus experiencias. para el provecho del colega.
- El personal universitario que elabora las estadísticas guarda reserva absoluta, no recibe invitación para ser desleal, tampoco ofrece "servicios ilícitos"¹⁹⁹; existe plena confianza en esta situación.

Invito al estimado lector preguntarse por qué no puede funcionar este "Betriebsvergleich" (comparación de empresas) en Bolivia. donde, en base a confianza, varios sectores deberían organizarse en empresas exportadoras, para aglomerar la despensa pequeña producción nacional, organizando de esta manera la participación exitosa en los mercados internacionales, mediante empresas "trading".

¹⁹⁹ WN ha trabajado varios tilos estudiando estos servicios
WN 10/96 SIGLO XXI

Por experiencia propia conozco de muy cerca la mentalidad de desconfianza que inhibe consolidar la oferta nacional para el provecho de todos.²⁰⁰

7.6. Supuesta causa de fondo: Preferencia por ociosidad, conformismo (ausencia de fuerte deseo de superación, en inglés: "no need for achievement" (según McClelland), evitar riesgos, oportunismo.

Habiendo consultado mediante correspondencia a un íntimo conocedor de la problemática del subdesarrollo de Latinoamérica, el Prof. Dr. E. Durr, estrecho colaborador del "padre político" de la economía social de mercado y del Prof. Dr. Alfred Muller-Armack, la mano derecha del "ideólogo" de este modelo económico, el Prof Durr hizo llegar sus percepciones: (libre traducción de su comentario):

"Un problema grande es, tal como Ud. opina en su carta, la baja predisposición de la población para lograr **rendimiento**, lo que no puede ser explicado, por lo menos ya no en el presente, en base a causas religioso-sociológicas. Países católicos, tales como España, Chile, Argentina y Perú, han experimentado, después de las reformas de su economía, ahora de mercado, su "milagro económico". Quizás, la teoría de McClelland²⁰¹ sirve mejor para explicar el fenómeno, que postula que la **predisposición** para el rendimiento ("need for achievement", McClelland) depende de la educación de los niños y adolescentes para la autodeterminación y la autoresponsabilidad ("Selbstandigkeit", Durr) y el rendimiento.²⁰²".

"Como he explicado en los anteriores capítulos de este libro, la religión es un poderoso determinante de la cultura."²⁰³ Hoy en día no tanto, ver Durr.

"Das Erleben einer Leistung als Erfolg oder Misserfolg ist also nicht allein von ihrer objektiven Güte abhängig, sondern davon, ob das Anspruchsniveau als erreicht oder nicht erreicht erscheint."²⁰⁴

Podría sostenerse, en el límite, que la hipótesis cultural es una condición necesaria pero no suficiente para explicar el subdesarrollo latinoamericano. Frecuentemente y también en el PDDISC, se repiten

²⁰⁰ Sobre la mentalidad exportadoras:

Realice un estudio de mercado, en 1999, para la Cámara Nacional Forestal, apoyado por la Organización Internacional de Maderas Tropicales, OIMT, en siete países europeos, sobre las posibilidades de comentar las exportaciones de nuestras maderas a estos países. Una de las trabas a las exportaciones era el temor de los eventuales importadores europeos por el cumplimiento y la fiabilidad de los proveedores bolivianos - unas cuantas malas experiencias manchan una imagen de muchos exportadores.

²⁰¹ ver las citas múltiples en este documento (sic!)

²⁰² Fax del Prof. Durr del 11.8.96

²⁰³ Harrison, pág. 250

²⁰⁴ Hoppe, pag. 9

prejuicios y se identifican causas diversas, de preferencia de responsabilidad ajena²⁰⁵ y no de responsabilidad personal. Ejemplo: Se habla de la limitada **capacidad** de inversión privada sin contemplar (más bien) la existencia de un empresario poco emprendedor, además: existen muchos casos de empresas pobres pero con dueño-propietario-empresario rico. Otro ejemplo: en el POD/SC lamentan la "falta de conocimiento y de información de una parte significativa del empresariado" (pág. 8 del PDD) cuando, por razones de mentalidad los mismos no hacen grandes esfuerzos personales para superar este déficit y tienen mandos medios altamente capacitados pero que carecen del poder de decisión.

En América Latina... han prevalecido tradiciones de individualismo autocentrado y de desconfianza y odio contra otros grupos de la sociedad.' "²⁰⁶

Referente al origen de la desconfianza o, en términos generales, se encuentran opiniones en la bibliografía que citamos. "en América Latina pueden encontrarse casos sumamente diferentes desde el momento mismo de la colonización europea; en algunos casos los conquistadores y sus descendientes eliminaron las poblaciones autóctonas y en otros éstas simplemente tuvieron un esquema básico de valores típicamente europeos."²⁰⁷ y "... donde los indígena aparece como un antecedente ineludible, del cual hay que partir y que ofrece valores que merecen ser integrados."²⁰⁸

Los autores del "idiota" niegan directamente el papel decisivo y positivo del ingreso alto, sin un cambio de la mentalidad en el desarrollo y pensando en el caso de Venezuela, al parecer tienen toda la razón: "si los habitantes de América Latina se quedaran con la renta per cápita de Estados Unidos, a cada uno le correspondería, por tener nosotros poco menos del doble de habitantes que ellos, alrededor de diez mil dólares anuales. Si los latinoamericanos nos apropiáremos **esa** renta todos los años, al cabo de un lustro estaríamos en una situación no mucho mejor a la actual, pues dicho dinero no habría creado ni empresas ni los puestos de trabajo necesarios... No habríamos dejado atrás el subdesarrollo."²⁰⁹

Crecimiento económico es la condición fundamental para el progreso, a través de la inversión privada que "deberá generar una dinamita".²¹⁰ Anteriormente pese a la inversión pública, no se logró el crecimiento. ¿Por qué deberla darse éste ahora, con la inversión privada? ¿Cuál es la estrategia? Ese es el problema: para alcanzar un crecimiento se precisan medidas de fomento a la economía, voluntad de trabajo, aplicación, así como coordinación entre los individuos. El mismo plan no prevé campañas de concientización, si bien contiene un capítulo titulado con "Políticas para el desarrollo de los recursos humanos y la organización empresarial"²¹¹, para cambiar el "tradicionalismo", que es origen de muchos problemas. A mi criterio, se trata de un ejemplo típico de redactar planes que contienen lo que es de monda, pero en calidad de saludo a la bandera y no como instrucción para actuar.

²⁰⁵ Por ejemplo: PDD, pág. 24, 25

²⁰⁶ Samuel P. Huntington. Political order in changing societies, pag. 28, in: Harrison, pig. 26

²⁰⁷ Teoría acción social, pág. 469

²⁰⁸ Teoría acción social. pág. 490

²⁰⁹ Manual del perfecto Idiota. pág. 70

²¹⁰ Plan Chiquitos. pág. 57

²¹¹ Plan Chiquitos

Los logros chilenos no son un enigma.

Hubo en Chile un gradual perfeccionamiento de la cultura empresarial orientada desde el principio hacia la eficiencia, la productividad y el comercio exterior. Puede afirmarse que Chile dispone de la más alta cultura económica de la región, aspirando a convertirse en "tigre as ático" en Latinoamérica.

El crecimiento económico, según esta opinión, no es, por lo tanto, una cuestión de que sólo existan las condiciones favorables (corredores de exportación, escuelas tipo INFOCAL (Instituto de Formación de Obra Calificada), dinero accesible democráticamente, etc.) sino, a la vez, la fuerte voluntad individual de superación sacrificando una vida cómoda y optar por una vida de sudor

A este factor corresponde nuestra atención, para no cometer el grave error y creer que se debe crear infraestructura y así automáticamente se desencadenará un crecimiento económico, ¡nada más ingenuo y falso!

"Si bien la vía férrea les ha dado cierto dinamismo, no ha sido el suficiente para generar crecimiento económico."²¹²

Corredor será "dinamizador de la economía microregional".²¹³ ¿Será?

Cualquier inversionista exige:

- la **seguridad** (jurídica, social, etc.) para su inversión
- una renta que satisfaga sus expectativas en comparación con las diferentes oportunidades en los casi 200 países del mundo
- la **convertibilidad** de la inversión en el momento deseado en efectivo, o sea, liquidar son trabas cuando le parece conveniente.

Políticas concretas de fomento económico, e primer lugar, deben apuntar a estos determinantes y deben combatir influencias adversas. Ejemplo: Si los chilenos perciben un clima hostil en Bolivia, causado por una mentalidad desfavorable, adaptan sus inversiones a esta negativa. Líderes de Santa Cruz, preocupados por el crecimiento económico de Santa Cruz, deben intervenir y crear un clima favorable y comunicarlo con los mercados globalizados: "Venga, inversionista internacional, estas bienvenido en Bolivia."

²¹² Plan Chiquitos, pág. 31, 44, También 65, 68

²¹³ Plan Chiquitos, pág. 44. tambi4n 58, 65, 60

7.7. Supuesta causa de fondo: Preferencia por ostentación relacionada con un complejo de inferioridad, hipocresía y falso orgullo - ejemplo: no se transfieren conocimientos por la arrogancia de no querer preguntar, admitiendo la falta de conocimientos.

Pregunta: ¿Cómo se suicida un egocéntrico?

Respuesta: Se sube a su ego y se lanza al vacío.

Siempre recordando, la hipótesis es: por una mentalidad caracterizada por valores y actitudes desfavorables para el progreso, existen obstáculos perjudiciales para el progreso. Es por eso que los factores culturales, la mentalidad, deben estar en el crisol de nuestras políticas de desarrollo departamental.

En concreto: No alcanzamos óptimos resultados en el quehacer económico, imprescindible para poder exitosamente competir globalmente, por existir, en forma globalizada, obstáculos mentales, que nos inhiben actuar con raciocinio: somos los autores del propio subdesarrollo.

Intentaré hacerme entender con un ejemplo:

Hay un potencial de experiencias altamente positivas en países vecinos (con bases semejantes de mentalidad) que podrían ser aprovechadas mediante un transfer de know-how, adaptando políticas exitosas. Cuando existe una estúpida autosuficiencia por parte del ignorante, él no va a querer admitir su debilidad y no va a "humillarse" a pedir asistencia. Me sobran casos concretos para justificar esta amarga crítica, que tiene su origen en causas mentales.

El turismo receptivo es una industria sin chimenea de muy grandes potencialidades; en 1995, generó 150 millones de US\$ en divisas y, de un principio, puede representar una gran ventaja comparativa de Bolivia. Por lógica, el Estado y el sector privado deberían hacer grandes esfuerzos y explotar los atractivos turísticos únicos; es, por lo tanto, posicionando a Bolivia en una posición monopolistoida. Pero - ¡la mentalidad! No da "status" para mucha gente nacional viajar por "pésimas carreteras", es para los que tienen para salir a Mar del Plata, Punta del Este, Viña del Mar, el Caribe, Camboriú, por lo menos Anca. Por eso, la construcción de la industria turística no cuenta con el consumidor nacional; capitalistas no diversifican, la generación de fuentes de trabajo (¡muy intensivo!), y la brecha se abre, muy finos hoteles por un lado, pero en las regiones turísticas atractivas poca o ninguna infraestructura, que tiene además en muchos casos dificultades en lograr el equilibrio económico sin vender su servicio al consumidor nacional; así el capitalista nacional llega a la conclusión que el negocio no es rentable. Al parecer, está cambiándose esta mentalidad desfavorable, al par con las facilidades que se están construyendo.

El desarrollo humano está afectado por una mentalidad peligrosa en cuanto a la familia. Los nuevos paradigmas tienden a debilitar la familia, que era la institución más importante de la seguridad y estabilidad económica de sus miembros y el lugar donde se tradieron los valores culturales, que distinguen la cultura del cruceño. Se puede lamentar una erosión peligrosa de esta institución, donde

se enserían nuevos roles: la mentira y hipocresía; la corrupción; padrones de ética y moral cuestionables, la democratización de la convivencia no recibe fuertes impulsos en la familia, y otros más. Sin duda alguna, se trata de un campo de urgente e importante intervención, y el remedio es cambiar mentalidades para interrumpir un círculo vicioso. Enfatizo la tendencia marcada de que este deterioro avanza con gran velocidad.

La mentalidad de muchos padres de familia tiene otra inconveniencia para nuestro progreso: nuestro desarrollo se ve afectado por un falso orgullo o una falsa ambición por parte de muchos padres de familia que estimulan a sus hijos a profesionalizarse en universidades en vez de recomendar una sólida formación como mano de obra calificada (INFOCAL). Reiteramos que se precisan datos confiables de orientación sobre la futura demanda laboral, considerando el desfase del tiempo. De un principio, la "búsqueda de reconocimiento" (Francis Fukuyama) es altamente positivo, pero las conclusiones a veces erradas.

La mentalidad que prioriza el "tener sobre el ser" conlleva a un alto consumerismo ostentativo y resulta en un despilfarro de recursos, que causan tasas de ahorro interno insuficientes para garantizar un buen crecimiento económico o, de todas maneras, más alto aún del actual. Hago recordar que grandes contingentes de capital financiero están en manos de gente sin grandes vocaciones empresariales para invertir diversificando y agregando valor en el sector productivo. El símbolo más notable es el auto.

La mentalidad, en un alto grado, dificulta lograr los efectos de sinergia y del trabajo eficiente en equipo, pues la egolatría de Líderes, que se auto-interpretan, cada uno por su lado como el máximo, dificulta hasta inhibe la coordinación.

7.8. Supuesta causa de fondo: Estar abierto a influencias ajenas para a la vez cultivar un chauvinismo verbal y cultivar excesivamente los conceptos de la honorabilidad, "dignidad"; además mostrándose como fanático seguidor de ideologías.

He tratado el tema ya en otro contexto, pero analicemos por favor una pequeña noticia de prensa revela un problema de mayor envergadura que surge de causas de fondo muy tradicionales. La noticia dice: "La principal razón de la frenada en las inversiones quizás esté en los síntomas de rechazo popular a los recursos de origen chileno. lo cual constituye una advertencia de riesgo, según la opinión de la Cámara."²¹⁴ Líderes visionarios y entendidos en los retos de la globalización, con fuerza deben corregir falsos señales.

La identidad cultural está a la venta barata, si, también y quizás sobre todo en Santa Cruz, donde el consumerismo triunfa y donde los loables esfuerzos para rescatar la tradición y la identidad cultural, a

²¹⁴ El Deber, 6.8.96. "Retrocede inversión chilena en Bolivia"

mi criterio, cambian.

La vaca sagrada que es la televisión, ¿no pueden ganar la guerra contra la TV!

Debe ser tema urgente pues es el formador (o ¿más bien deformador") que influye más que la familia y el entorno social y más que la escuela, en la escala de valores y actitudes.

A parte de la amenaza cultural, la TV emite falsos señales; en sus novelas la televidente ve una riqueza y un status muy ajeno al suyo, que despierta anhelos abiertos o latentes de nivelar su humilde consumo, lo que causa frustración por ser inviable: la N, en primer lugar, es una máquina para seducir a ¡consumir y consumir y consumir! Además, el control de las influencias negativas se concentra con bastante hipocresía sobre la prohibición de contenido erótico, lo que, a veces, me parece perverso y obseno, pues la violencia de muchas películas, también de dibujos animados, me parece mucho más morboso que un contenido erótico, digo hipócrita, en vista de que la gran cantidad de moteles de Santa Cruz que, según fuentes no muy confiables, es de la más alta densidad del mundo. Admito que no soy experto en este campo, pero eso no me acobarda para expresar mis profundas preocupaciones sobre nuestra institución N, que cambia la sociedad, promueve falsos valores, comportamientos, actitudes, falsos ídolos y reconoce un sólo ideal: el consumerismo desenfrenado. Ya o se puede distinguir lo que es correcto: ¿forma la TV nuestra mentalidad?, o ¿es la N producto de nuestra mentalidad"

7.9. Supuesta causa de fondo: Estancamiento y empate por cola de paja; evitar, sea como sea, enemistad.

Por la importancia crucial quiero insistir en el hecho de que Chile no muestra una historia de corrupción **generalizada** en su clase política ni en las estructuras del Estado como ocurre en el resto de América Latina y este elemento no es marginal a la hora de explicar el porqué del éxito alcanzado por el modelo chileno."²¹⁵

Recién fue publicada una comparación de los índices de corrupción en seleccionados países, donde Bolivia ocupó un mal puesto²¹⁶.

Frediani critica que casi todos los Presidentes fueron acusados de corrupción, pero recién cuando salieron de su cargo, fiel al lema de que del árbol caldo sacan leña, **sabiendo** que el mandatario en ejercicio de su función malversa Surgen muchas preguntas, ¿por qué no censuran cuando se detectan por primera vez las **irregularidades**? Escuché **frecuentemente** dos **explicaciones**: es el empate entre el acusado y el acusador para conocer mutuamente sus pecados; la otra explicación tiene su

²¹⁵ Frediani, Planes de estabilización, pág. 29.

²¹⁶ Berlin, pág. 39. en: CIEDLA

origen en la organización vertical y el exagerado respeto por la "autoridad" y su potencial de poder; ambas explicaciones surgen de estructuras particulares de una mentalidad favorable para la proliferación de la corrupción, y queda totalmente sobreentendido que se trata de un problema endógeno-controlable, de gran incidencia en el relativo subdesarrollo de nuestra sociedad.

Grave también es la mentalidad bastante corriente de que no se sanciona al corrupto socialmente, más bien se le admira por su habilidad en organizar sus "picardías", que no son otra cosa que crímenes.

Surgen preguntas si existe correlación entre índice de corrupción de un determinado país europeo como principal colonizador de un determinado país latinoamericano y el índice de corrupción del último; tal posibilidad de relación insinúa el libro "Idiota"

Corrupción, probablemente, es una cuestión de ponderar el riesgo de ser sancionado y de la magnitud del castigo aplicado: Un policía alemán corrupto pierde sus derechos elevados y otros beneficios, ¿y qué pierde nuestro policía? La sociedad no sanciona al ciudadano delincuente. Pero, hay esperanza, si bien una golondrina no hace verano.

A veces parece que existe un empate entre todos, una tregua, pues la parte de la población boliviana relevante en la economía y en la administración pública es muy reducida y está muy interrelacionada mediante una rotación en funciones, sin tener que temer la censura de la "tarjeta amarilla" y mucho menos, de la "tarjeta roja".

Muchas autoridades no utilizan sus atribuciones y facultades institucionales para normar y hacer obedecer sus normas, no gobiernan con mano firme, demasiado falso respeto por supuesto dependencia social. Es factible y produce éxito, hacer política con mano dura pero con justicia social. Ejemplos son Chile y Perú de Fujimori La "Gobernabilidad", identificado como pilar del desarrollo sostenible, en el Plan de Desarrollo Económico y Social en este sentido.

La alta densidad demográfica en las principales ciudades hace imprescindible decretar más prohibiciones y ordenanzas, lo que choca con la falta de comprensión, siendo un buen ejemplo el tráfico vehicular en Santa Cruz. No rendirse delante de presiones anticonstitucionales de grupos minúsculos pero superagresivos. Tesis-Opinión: El pueblo anhela mano dura, reconoce la necesidad de imponer orden.

7.10. Supuesta causa de fondo: Preferencia por los sistemas informales (el sistema formal es un pueblo fantasma de Potemkin, o sea, un escenario de teatro). Preferencia por improvisación, chisme, radio cocina, en vez de racionalidad planificadora.

El desarrollo mediante el crecimiento económico, en gran medida, depende de la sabia asignación de los escasos recursos, y tal como lo hemos visto en el capítulo 5 y en el anexo 11.3, eso exige actuación racional mediante la planificación estratégica. La siguiente tesis postula que en nuestra gente

prevalece la preferencia por lo informal, o sea, por la improvisación. Esta hipótesis debe ser justificada, veamos pues:

Un factor influyente, sin duda, es el clima, que en el caso nuestro no castiga con rigor la irracionalidad, pues el oriente boliviano es sumamente generoso con su gente; el borracho puede dormir donde le abandonan sus siete sentidos sin correr peligros mayores; gastar los últimos centavos en una fiesta anema con los amigos, quedándose "yesca" no es una catástrofe pues estos amigos le dan mañana, y el mundo cambia de antes, antes de la globalización y el 21060 era tranquilo. Este idilio pertenece a la historia, con o sin el luto de Bluske, pues si aceptamos de allí en adelante utilizar sistemas formales no podemos competir. Se trata de cambio de escalas de valores, de actitudes, de comportamientos, como condición sine qua non de nuestro progreso - motivo de haber elegido el lema de Paul Kennedy: "Responder al cambio puede significar alterar las prioridades sociales, el sistema educativo, los módulos de consumo y ahorro, incluso las creencias básicas respecto a la relación entre el individuo y la sociedad."

Todavía la información importante corre por canales comunicacionales informales (los chismes de la radio cocina) (, pero las bases de decisiones serán informaciones, o sea "conocimientos" de otra calidad que los dizques y conques de antes. Por eso la hipótesis, que el progreso depende de la capacidad de cambiar la mentalidad y funcionar como un ciudadano globalizado. Por supuesto que estos cambios inciden dramáticamente en nuestra repartición de tiempo, y cuando se impone el principio de la eficiencia, muchas veces se pagan precios en lo social y en la cortesía - la agenda del día hace callar al amigo director quien quiere con lujo de detalle narrar de sus cosas. ¡Ni modo! ¿¿Ni modo??

Puede afirmarse que Chile dispone de la más alta cultura económica de la región. La conducta tanto de su dirigencia política como de su clase empresarial denota alta racionalidad económica en relación a los patrones promedio vigentes en el resto de América Latina. La sociedad chilena se identifica con ello y aspira a convertirse en los próximos años en el "tigre asiático de América Latina".

7.11. Supuesta causa de fondo: Desgan por auto-responsabilizarse; ganas de culpar a terceros.

Un paréntesis. Un vistazo a la ciencia moderna para entender mejor que el subdesarrollo depende en gran medida del empresario y del conjunto de ellos, o sea, de la cualidad del empresariado, cuales son los factores que determinan esta cualidad?

"Orden económico, empresa y **comportamiento del empresario**:

Todo proceso de actividad económica se realiza siempre dentro de la institución empresarial y dentro de determinados entornos, escenarios, que influyen en el comportamiento. El comportamiento **del**

individuo que configura la institución empresarial, del empresario, del directivo, es consecuencia de:

- La dimensión institucional, la empresa, que define las normas y los valores, la cultura empresarial, y dispone, asimismo, de determinados criterios de adaptación estratégica.
- El entorno, esto es, la tecnología, la competencia, la sociedad, la paz social, la opinión pública, la disponibilidad de recursos. etc.

En todo proceso de configuración del comportamiento económico se deben distinguir las tres dimensiones que determinan:

- La dimensión institucional, al ser la institución la que define y caracteriza las normas de comportamiento, su legitimación y los criterios de decisión económica
- La dimensión del entorno, que define el sistema de factores externos relevantes que condicionan el comportamiento individual.
- La dimensión individual, donde el individuo define su función de preferencia. establece el nivel de información y las restricciones.

Por lo tanto, es decisivo configurar adecuadamente las características de la institución y del entorno, con el fin de determinar las causas de los comportamientos individuales.

El diseño del cálculo económico en una institución y dentro del entorno asumido vendrá influido por:

- la función de preferencias. el nivel de información, y
- las restricciones que considera que deben caracterizar al proceso de decisión

que tiene establecido, como se acaba de ver, el directivo, que es quien adopta las decisiones institucionales y que se define por los cuatro componentes siguientes

- definición de alternativas.
- evaluación de las consecuencias de esas alternativas, estimación de los costes de oportunidad, y
- valoración costes-oportunidad,

lo cual permite al directivo tomar la decisión.

Por siguiente, la determinación de la eficiencia económica de las instituciones está determinada por la repercusión del entorno sobre el individuo y sobre su comportamiento, por un lado, y por la propia constitución empresarial, por el otro.

De ahí las exigencias en el diseño de los costes de transacción propiamente dichos. y de aquellos otros costes derivados de la eficiencia de la propia empresa.

Este diseño realizado permite estructurar el cálculo económico de los costes de producción, evaluando

aquellos que el ordenamiento económico y social está trasladando a la empresa, y aquellos otros que son consecuencia de la propia actuación empresarial."²¹⁷

Intentemos evitar el uso de los clichés, para explicar la existencia de determinados problemas (tal como el mismo de la ya mencionada mediterraneidad que tiene supuestamente la culpa de nuestro subdesarrollo relativo - ¿No será que se trata de una excusa barata? Suiza, uno de los países más prósperos del mundo, es "enclaustrado" como nosotros...), CIEDLA, Frediani

El autor llega a la conclusión (no-compartida por WN) y en abierta contradicción a sus propias afirmaciones anteriores, que "nada indica en Latinoamérica que los factores culturales representan barreras u obstáculos para el desarrollo de la región",²¹⁸ opinión que no oprimimos, pero que cuestionamos; la consideramos en cierta manera como ejemplo de que tal vez las afirmaciones de investigadores y científicos latinoamericanos no buscan siempre la objetividad de los resultados mediante una estricta parcialidad personal, más bien (tal vez?) se dejan llevar por un resultado prefijado y anhelado que vale justificar. Esta forma de argumentar se me ha presentado en muchas oportunidades.

A continuación siguen citas para respaldar las afirmaciones sobre las supuestas causas de fondo, responsables de la existencia de los determinados problemas, en primer lugar de naturaleza endógeno controlable. Recordando porque he optado por la inusual técnica de presentar largas citas (ver capítulo 1, presentación), el lector apurado puede saltar en la lectura directamente al capítulo 8 si considera no necesitar estas opiniones de otros autores, sin que pierde el hilo rojo del documento.

1. Introducción

Referente a la insuficiencia de modelos teóricos del desarrollo que era demasiado abstracto y, por lo tanto, falso:

"La solución, como es obvio, no consistía en descubrir más o menos obstáculos; lo que había que hacer era modificar de una vez el modelo, o introducir en el mismo una cantidad de dimensiones de las cuales se había prescindido durante largo tiempo, creyendo que bastaba con abstraer lo económico y agregar la frase 'ceteris paribus' para que en la realidad lo demos se mantuviera como estaba."²¹⁹

²¹⁷ García, Teoría económica de la empresa, pág. 82 - 85

²¹⁸ Gerardo M. Bueno, pág. 322.

²¹⁹ Teoría acción social, pág. 488

7.1. Preferencia de grupos privilegiados "por el" status quo por conservar sus propios privilegios, como a la vez de grupos dependientes por impotencia y resignación.

Frediani subraya la necesidad por un crecimiento económico con equidad social: "Revertir prácticas pasadas de exclusión social y económica, es más que un imperativo Ético y moral para la región,, es también una precondition para el tránsito hacia una economía moderna y competitiva que se basa en la participación de todos sus habitantes en el beneficio material del progreso."²²⁰

El poder del funcionario público es origen de la corrupción: "Al dar al funcionario un poder omnímodo sobre el empresario, generó un delictuoso tráfico de influencias y al final del camino, sea para obtener prebendas - las típicas prebendas del mercantilismo, origen de riqueza al habida -, o para obviar un laberinto de trabas floreció la corrupción."²²¹

7.2. Supuesta causa de fondo: Preferencia por el verticalismo organizacional

La realidad no siempre determinan las bases del pueblo sino sus "portavoces": "El idiota es - probablemente sin saberlo - un devoto del modelo platónico de gobierno: el poder para la aristocracia de la sabiduría. La revolución que preconiza no la hace el pueblo sino sus abogados ideológicos, la "vanguardia revolucionaria."²²²

Un ejemplo del autonombado portavoz del "pueblo", es el caso de Che Guevara: "Che Guevara ..a pesar del fracaso que resultó su incursión en el paisaje áspero de Bolivia, donde descubrió que tenía muy poco en común con los campesinos indígenas, cuyas prioridades y costumbres estaban muy lejos del foquismo violentista."²²³

Por otro lado, son imprescindibles las elites para el progreso de Santa Cruz: "Elites audaces y emprendedoras con capacidad de generar solidaridad y conciencia regional, además de un marco institucional local y regional relativamente eficiente, aunque persistieron los rasgos autoritarios y excluyentes de su tradición patriarcal"²²⁴

Sobre la práctica de "sacar leña solo del árbol caída": "La corrupción en América Latina es favorecida porque prevalecen regímenes presidencialistas de tradición autoritaria, en donde el control social de la gestión pública de los funcionarios no se realiza durante su mandato que es cuando prevalece la impunidad gubernamental (Grondona, 1995), sino después de él, cuando los individuos han perdido

²²⁰ Frediani, Planes de estabilización, pág. 87, 88

²²¹ Manual del perfecto Mata, pág. 106

²²² Manual del perfecto Idiota, pág. 132

²²³ Manual del perfecto Idicta, pág. 131

²²⁴ ELAY, pág. XVIII

el control del poder, aunque obviamente ya es tarde y el daño ya está producido."²²⁵

22G
221 222 223 224til1Y, pág. XVIII
225

Los sistemas políticos (léase: los partidos) siguen con el verticalismo "Los profundos cambios estructurales y avances logrados en el sistema económico de estas naciones, aún no se han extendido al campo de sus respectivos sistemas políticos. El sistema de partidos políticos sigue siendo funcional al paradigma anterior, más que al nuevo, y del tal asincrónica emanan conflictos y resistencias que pueden poner en peligro la continuidad del nuevo esquema en el largo plazo."²²⁶

Sobre saludos a la bandera y el discurso lindo ajeno a la realidad. "Sin embargo, es más fácil hablar de participación que ponerla en práctica..."²²⁷

Pese a la filosofía de la participación popular de las bases, persiste la tendencia de siempre: "Si bien puede percibirse en este enfoque una cierta preferencia por una participación selectiva y de samba **Hacia abajo**"....²²⁸

7.3. Supuesta causa de fondo: Prevalencia de egoísmo, envidia, codicia, mentalidad de "perro de hortelano".

La existencia de capital social es imprescindible para lograr progreso: "Capital social", según Fukuyama, está "conformado por las normas y virtudes vigentes en una sociedad, tales como lealtad, sinceridad y confiabilidad"²²⁹

La equidad social vs los intereses de la elite burguesa: "El país necesita que haya mayor participación popular, equidad social, para evitar que su manejo sea monopolizado por las elites burguesas. En Bolivia estamos necesitados de un cambio de conducta en la gente....".²³⁰

²²⁵ Frediani, Planes de estabilización, pág. 62, 63

²²⁶ Frediani Planes de estabilización, pág. 67

²²⁷ Boisier, Modernidad, pág.

²²⁸ 47 Boisier, modernidad, pág. 47

²²⁹ Fukuyama. Trust, pág. 44

²³⁰ Manifiestación de Juan Carlos Duran, El Deber, 33.6.96 "Dice que urgen las inversiones sin descuidar el aspecto social".

La polémica critica Alcides Arguedes - ¿a case es tan irreal?: "Este odio regional degenera en odio de campanario por las mismas razones que el primero: porque un poblacho, una aldea un caserío, adquiere más desarrollo que otro. En los pequeños pueblecillos origina eternas contiendas. Un diputado, verbo gratia, consigue del Congreso, para su comuna, flaco beneficio, y ya la comuna vecina pide se la favorezca con otro equivalente, so pena de promover graves disturbios"²³¹

Sobre la dificultad de convivir en democracia: Osvaldo Hurtado, ex-Presidente del Ecuador, manifiesta la siguiente opinión: "Algunos valores culturales compartidos y practicados corrientes de la sociedad latinoamericano obstaculizan la creación de sociedades verdaderamente demócratas, y el inicio de procesos de desarrollo"; pues según Hurtado, "tenemos más ganas para discutir y pelear que para negociar y dirimir" (traducción libre).²³²

El prototipo del empresario asqueta y dinámico es escaso en Latinoamérica: "Al contrario de los EE.UU y Europa, en Latinoamérica representa la excepción el empresario asqueta al estilo de Max Weber y el empresario abierto para innovaciones al estilo de Josef Schumpeter, ambos protagonistas del progreso y de la modernización" (traducción libre)²³³

Samuelson, premio Nobel en economía, consta:

"El espíritu empresarial y la Innovación.

Cuando se leen historias como las de Japón o Estados Unidos, tal vez parezca que la adaptación de la tecnología extranjera es una fácil receta para el desarrollo. Quizá el lector se diga: Vete al extranjero y copia los métodos más eficientes; ponlos en marcha en tu país y luego siéntate a esperar a que salga la producción adicional. Naturalmente, esto no funciona precisamente así. Unos pocos expertos pertrechados de una lista de proyectos no pueden resolver todos los problemas de un país pobre. Hay miles de barreras culturales y económicas que se oponen al progreso (negrilla por WN). La experiencia demuestra que para que las tecnologías avanzadas funcionen, se necesitan personas emprendedoras que recojan esas ideas y las empleen. No es una tarea rutinaria adaptar la tecnología extranjera avanzada para el uso propio de un país subdesarrollado..."²³⁴

"La función del empresario es la consecución activa de "nuevas combinaciones" que aparecen de forma discontinua en cuanto a la disposición sobre los medios de producción. La 'nueva combinación', cuya imposición es característica del empresario emprendedor, existe para el austriaco Alois Josef Schumpeter en las cinco situaciones siguientes:

1. Producción de un bien nuevo o producción de un bien de una nueva calidad.
2. introducción de un nuevo pero todavía en la práctica desconocido método de producción, o también un modo novedoso de tratamiento de un bien en su comercialización (ver hoy en día

²³¹ Arguedas, Alcides, Pueblo Enfermo, pág. 89

²³² Osvaldo Hurtado. Hnadlungsperspektiven und -orientierungen fur Staat end Gesellschaft in Lateinamerika, in, Josef Thesing (Hrsg.), Lateinamerika, Tradition una Modernitat. KAS. Mainz. 1991 (en español: Perspectivas y orientación del accionar pare Estado y Sociedad en Latinoamérica), (Osvaldo Hurtado), pág. 129

²³³ Osvaldo Hurtado, pág. 130

²³⁴ Samuelson, pág. 1003

- el marketing, WN)
3. Conquista de un nuevo mercado de ventas.
 4. Conquista de una nueva fuente de aprovisionamiento de materia prima o productos semielaborados.
5. Reorganización mediante la creación de un monopolio, o la ruptura de un monopolio."²³⁵

El típico empresario de Latinoamérica es de coste mercantilista "Más bien prevalece un tipo de empresario muy poco predispuesto a correr cualquier riesgo o invertir a largo plazo, un empresario con preferencia hacia la especulación o actividades comerciales".²³⁶ y, "Hay una mentalidad rentista ..."²³⁷

7.4. Supuesta causa de fondo: Utilización del Estado y/o organizaciones e instituciones para servirse en vez de servir, una forma del egoísmo.

La eficiencia del gasto público es escandalosamente baja "Es más, en casi todos los países analizados, el gasto social representa alrededor de 30 % del presupuesto público total y sin embargo los resultados son efímeros."²³⁸, por lo tanto, "Se trata de eficientizar el gasto público social, para que llegue a quienes realmente lo necesitan."²³⁹

Una advertencia seria y preocupante referente a la posibilidad de erradicar la corrupción: "Surgen preguntas peligrosas tales como si la reforma estructural no significaría con el transcurso de los años simplemente una mutación en el perfil de la corrupción sin llegar a erradicada."

"Persiste una gran deuda interna social Si bien la participación de las erogaciones gubernamentales destinadas a programas sociales ocupan en promedio entre el 30 % y el 40 % del presupuesto público, el gasto social sigue siendo ineficaz e ineficiente, sin una localización precisa hacia los sectores objetivos más necesitados de la población en situación de pobreza extrema."²⁴⁰

²³⁵ Theorie de wirtschaftlichen Entwicklung, Wien 1912

²³⁶ Osvaldo Hurtado, pág. 130

²³⁷ Desarrollo Humano Sostenible. Calderón, Lasema, pág. 36

²³⁸ Frediani. Planes de estabilización, pág. 60

²³⁹ Frediani, Planes de estabilización. pág. 60

²⁴⁰ Frediani, Planes de estabilización, pág. 73

Otro autor recomienda incrementar la disponibilidad de recursos cuando Frediani quiere acertadamente eficientizar: "La primera y fundamental tarea es lograr aumentos sustanciales en la disponibilidad de recursos, para lo cual se requiere aumentar la presión tributaria. Esto no necesariamente debe traducirse en modificaciones de las tasas impositivas, pues queda aún un extenso camino por recorrer en lo que se refiere a la ampliación de la base tributada y la reducción de la evasión. Las políticas de participación popular y de reforma municipal ofrecen una extraordinaria oportunidad para expandir el número de los contribuyentes y aumentar los costos y riesgos de la evasión debido a que permiten al ciudadano percibir de un modo más directo los frutos de su aporte impositivo y controlar, así, los destinos del mismo."²⁴¹

7.5. Supuesta causa de fondo: Ausencia de confianza (importante libro de Francis Fukuyama, inglés: "Trust", Fukuyama)

El Estado necesita al ciudadano que contribuye: "... incorporación de una mentalidad y una práctica de contribuyente como elemento intrínseco de la noción de la ciudadanía."²⁴²

Pero la realidad se enmarca en una desconfianza en el Estado: "Cuanto más espacio confisca a la sociedad civil, más crece la desigualdad, la corrupción, el despilfarro, el clientelismo político las prebendas de unos pocos a costa de los gobernadores, la extorsión al ciudadano a base de altas tributaciones, tarifas costosas, pésimos servicios y, como consecuencia de todo lo anterior, la desconfianza de este mismo ciudadano hacia las instituciones que teóricamente lo representan."²⁴³

Confianza es la virtud social e indispensable para la creación de bienestar: "La solidaridad como instrumento social. En verdad, a los curas de la liberación se les escapa que el capitalismo resulta ser el sistema más solidario de todos, un mundo donde la caridad - entendida no como dádiva sino como actitud, como mística de las relaciones humanas - es infinitamente mayor que en cualquier otro sistema. Esta es, por ejemplo, la tesis del último libro de Francis Fukuyama, *Trust, the Social Virtues and the Creation of Prosperity* (lástima que la frase 'final de la historia' haya condenado su libro anterior - que ofrecía argumentos muy sensatos sobre la superioridad de la democracia liberal frente a sistemas alternativos - a tantas diatribas que se ha perdido de vista la tesis central) La idea es indagar acerca de las claves de la prosperidad. Obviamente, el porcentaje mayoritario de ese secreto está en que es un modelo que permite la persecución racional de intereses privados, la búsqueda de objetivos particulares dentro de la libertad. Pero hay también un componente fundamental que es la cultura, el

²⁴¹ Desarrollo Humano Sostenible, Calderón, Lasema, pág. 48

²⁴² Desarrollo Humano Sostenible, Calderón, Lasema, pág. 49

²⁴³ Manual del perfecto Idiota, pág. 103, 104

conjunto de costumbres y hábitos de la sociedad. Dentro de esta cultura el elemento clave es la confianza. ¿Imaginan lo que sería el mundo capitalista sin confianza? Sería incalculable el dinero que costarla y el tiempo que se perderla si las personas que participan de un mundo capitalista no se tuvieron confianza alguna. No es necesario seguir a Fukuyama en su argumento de que sociedades como la norteamericana y la inglesa, donde la confianza es mayor que en la francesa y la italiana, hay un capitalismo más robusto y próspero, hecho de grandes corporaciones impersonales en vez de empresas familiares, y de Estado menos intervencionista. Basta con ver que el capitalismo es el único sistema que para su funcionamiento necesita que unos crean en la palabra de otros y estén dispuestos a emprender actividades económicas con la seguridad de que encontrarán la concurrencia de gentes sin cara y sin nombre que proveerán desde los insumos necesarios y los créditos adecuados hasta la demanda indispensable para la supervivencia de la actividad."²⁴⁴

Sobre grupos económicos de gran poder "Esta falta de confianza (Fukuyama se refiere a China y cómo será la situación en Bolivia?, WN) fuera de los límites de la familia propia dificulta mucho a personas no relacionadas por lazos familiares, formar y constituir grupos e instituciones, incluyendo empresas grandes".²⁴⁵

Credibilidad, solvencia moral, confianza - pilares del desarrollo: "... condiciones esenciales en materia de gobernabilidad. Una de ellas es la credibilidad..."²⁴⁶, tratándose de: "... la credibilidad en el poder público y en el sistema institucional es limitada."²⁴⁷

Sobre el peligro de no existir confianza: "Las consecuencias sociales de una extendida desconfianza pueden ser graves Samuel Huntington puntualiza:

"...la ausencia de confianza en la cultura de la sociedad proporciona obstáculos formidables para la creación de instituciones públicas. Aquellas sociedades faltas de un gobierno estable y eficaz también carecen de la confianza mutua entre sus ciudadanos, en las lealtades nacionales y públicas y en la destreza y capacidad organizativa. Se dice con frecuencia que sus culturas políticas están marcadas por la sospecha, los celos y una hostilidad latente o manifiesta hacia cualquiera que no sea miembro de la familia, del pueblo o, quizá, de la tribu. Estas características se encuentran en muchas culturas, cuyas mayores manifestaciones pueden estar quizá en el mundo árabe y en América Latina"²⁴⁸

Nuevos paradigmas (la perestroika) no resultan sin confianza: "A la par de estos nuevos procesos de cambio, no se percibe un paralelo fortalecimiento del Estado de Derecho. y de los derechos de propiedad, tal que se fortalezca la seguridad jurídica de las inversiones, de las nuevas instituciones económicas creadas, y de los actos económicos en general. Sin ello, las inversiones seguirán siendo mayoritariamente de corto plazo, especulativas y de naturaleza bursátil, que ante la menor caída de confianza o cambio en las expectativas de los agentes económicos, ocasionan fuertes emigraciones de capital de la región, con efectos negativos de imprevisibles consecuencias"²⁴⁹

²⁴⁴ Manual del perfecto Idiota, pág. 181

²⁴⁵ Fukuyama. Trust, pág. 99

²⁴⁶ Desarrollo Humano Sostenible, Correa, pág. 33

²⁴⁷ Desarrollo Humano Calderón, Laserna, pág. 36

²⁴⁸ Harrison, pág. 28

²⁴⁹ Frediani, planes de estabilización, pág. 68

7.6. Supuesta causa de fondo: Preferencia por ociosidad, conformismo (ausencia de fuerte deseo de superación, en inglés: "no need for achievement" (según McClelland), evitar riesgos, oportunismo.

La ambición individual de superación es crucial para el desarrollo: "... que los individuos con una alta necesidad de logro (n-logro), esto es, con el deseo de tener éxito en cualquier actividad" 'Tienden a trabajar en forma más productiva y a aprender con mayor rapidez' ²⁵⁰

El desarrollo depende de la ambición y de la necesidad sentida de logro: 'la necesidad de logro es un factor causal, un cambio en las mentes de los hombres que produce crecimiento económico más que un mero subproducto de ese crecimiento'. Entiendo que el espíritu del capitalismo descrito por Max Weber no es otra cosa que una alta necesidad de logro...". ²⁵¹

El perfil del empresario ideal que promueve el desarrollo: "...alguien que ejerce control sobre la producción con resultados que sobrepasan sus necesidades personales o familiares de consumo y que se caracteriza por asumir riesgos moderados, tener capacidad de adoptar decisiones desarrollar una actividad instrumental o enérgica, tener responsabilidad individual y conocimiento del resultado de las decisiones tomadas (siendo el dinero un buen indicador de ello), anticipación de posibilidades futuras y destreza organizacional". ²⁵²

"...la presencia o ausencia de grupos innovadores, con mentalidad empresarial o de élites dinámicas que impulsen los cambios, etc., grupos en los cuales se presume que el proceso económico sufrirá ciertas limitaciones insalvables." ²⁵³

El empresario mercantilista debe convertirse en empresario de globalización: "De un empresario casi político, dependiente del Estado, del favor y del paternalismo gubernamental, deberá nacer otro capaz de aceptar la disciplina de la competencia y el riesgo". ²⁵⁴

Según afirmación competente, estamos lejos del nuevo agente económico: "Predomina en la estructura productiva de la agricultura campesina de la microrregión un marcado tradicionalismo. ²⁵⁵ Mentalidad es la causa; cambiar la mentalidad y recién se cambiará la situación.

²⁵⁰ Teoría acción social. pág. 478, 479

²⁵¹ Teoría acción social, pág. 479

²⁵² Teoría acción social, pág. 419

²⁵³ Teoría acción social, pág. 481

²⁵⁴ Fernando Romero. Desarrollo Sostenible: La visión, en Eco-Eficiencia, La Visión Empresarial para el Desarrollo Sostenible en L.A., Ernst A. Brugger y Eduardo Lizano. Ed., Bogota. 1992, pág. 79

²⁵⁵ Plan Chiquitos

La poderosa fuerza de la "lucha por reconocimiento" determina la historia. Según Francis Fukuyama, existen "dos poderosas fuerzas en la historia de la humanidad. A una la llama 'la lógica de la ciencia moderna', a la otra la lucha por el reconocimiento'. La primera empuja a los hombres hacia un horizonte cada vez más amplio de deseos, por medio de un proceso económico racional; la segunda la lucha por el reconocimiento, según Fukuyama (y Hegel) es nada menos que el 'motivo mismo de la historia'."256

Los valores y actitudes determinan el desarrollo: "En La Ética protestante y el espíritu del capitalismo", que escribió entre 1904 y 1905. Max Weber examinaba la evidencia procedente de los archivos de la ciudad de Baden surgiendo que los protestantes tenían más éxito que los católicos.... Ya hemos tocado algunas de las ideas de Weber. El creía que en el origen del éxito se encuentra un conjunto de valores y actitudes que asociamos con la ética protestante, a saber trabajo duro, frugalidad, racionalidad y austeridad, en suma ascetismo."257

Según Josef Schumpeter, los empresarios determinan el desarrollo: "Joseph Schumpeter publicó 'La teoría del desarrollo económico', que identificaba la función empresarial como el catalizador crítico del desarrollo. Creía que el genio creativo humano se encontraba en las bases del crecimiento económico. Su definición de ese genio era el de uno estrecho, elitista e incluso romántico, del que excluía al inventor y al capitalista."258

Causas de fondo de la historia pueden originar desfavorables actitudes para el progreso: "Rangel, como Lewis y otros, considera la experiencia de la esclavitud como muy debilitante para el desarrollo a largo plazo: "No es sorprendente encontrar que cierto número de factores inhiben el desarrollo de sociedades anteriormente basadas en la esclavitud: la resistencia pasiva al trabajo que es la impronta del esclavo; el absurdo prestigio de la ociosidad que aflige a su amo y, finalmente, un ritmo de vida tan poco preocupado por la puntualidad..."259

7.7. Supuesta causa de fondo: Preferencia por ostentación relacionada con un complejo de inferioridad, hipocresía y falso orgullo - ejemplo: no se transfieren conocimientos por la arrogancia de no querer preguntar, admitiendo la falta de conocimientos.

256 Francis Fukuyama, El fin de la historia y el último hombre. Colombia. 1992

257 Harrison, pág. 46, 47

258 Harrison. pág. 49

259 Harrison, pág. 60

Las virtudes sociales considera Fukuyama como decisivos para el progreso: "Predisposición por el ahorro, por trabajar duro, por actuar racionalmente, además asumir riesgos, son virtudes individuales empresariales, que puede tener también el naufragio Robinson Crusoe, quien se salva en una isla despoblada. Más allá existen virtudes, tales como sinceridad, cumplimiento, voluntad para cooperación y responsabilidad, que son por sí de carácter social."²⁶⁰

El cruceño busca el éxito económico: "Basado en una ética del trabajo, el cruceño prioriza el éxito económico y la permanente búsqueda del conocimiento aplicado"²⁶¹

Guardando la distancia entre la cultura argentina y la cultura cruceña, ¿quizás hay todo lo mismo alguna semejanzas? "McGann catalogs los elementos de la cultura argentina del siguiente modo:

- Excesivo egoísmo reflejado en una falta de consideración hacia los demás.
- Una excesiva preocupación por la dignidad y el machismo ("importante en las sociedades tradicionales de España e Italia, reforzada por los colonos criollos en el macho hostil y aislado del Nuevo Mundo")
- Excesiva conciencia del status, del 'ser más que del 'hacer.
- Desprecio por el trabajo manual.
- Apatía, falta de sentido de las responsabilidades, abandono.
- Creencia de que uno sólo sale adelante a través del 'enchufe' o de los trucos.
- Corrupción institucionalizada: 'una indiferencia o violación formal, aceptada y ampliamente practicada. de la ley o de las normas morales, mediante el uso del soborno y de la influencia en las ocupaciones públicas y privadas'.
- Lealtad a la propia familia ampliada y a los poderosos patronos, como un sustituto de la ley.. Ausencia de 'cultura cívica'.

'El dueño-empresario continúa siendo paternalista e incluso autocrático en sus relaciones con sus empleados... un tipo de capitalismo dickensiano', "^{262, 263}

El "idiota" sobre la ingenuidad de postular en un plan indicador "... repite a cada paso utilizando generosamente ese verbo, el verbo deber, con lo cual expresa sólo un postulado, una quimera, quizás una alegre utopía El perfecto idiota no acaba de medir toda la distancia que existe entre el verbo deber y el verbo ser, la misma que media entre el ser y el parecer. Nos pinta al Estado como un Robin Hood, pero no lo es. Lo que les quita a los ricos se lo guarda y lo que le quita a los pobres, también."²⁶⁴

Distancia entre ideal y real: Ejemplo para denunciar la mentalidad: Invitación a participar en la ANUGA,

²⁶⁰ Fukuyama, Trust, pág. 66

²⁶¹ "Los cruceños y el poder", Alfredo Leigue Urenda, El Deber. 31.8.96

²⁶² Harrison, pág. 176, 177

²⁶³ Charles Dickens, escritor inglés, falleció en 1870, en su obra describe e: capitalismo neoliberal o de Manchester.

²⁶⁴ El manual del perfecto Idiota. pág. 20, 93

cuando Jornadas proclaman la imperiosa necesidad de fomentar la "conciencia y mentalidad exportadora".²⁶⁵ "Por su resistencia contra la formación de una gerencia profesional tienen dificultades en integrarse, conquistando sobre todo en mercados extranjeros donde es imprescindible adquirir conocimientos de las mercado-técnicas específicas".²⁶⁶ Conozco muchos ejemplares concretos que demuestran que este postulado no está vigente; por otro lado hay empresarios totalmente compenetrados por esta necesidad.

Mas observaciones incómodas: "... complejos y resentimientos sociales."²⁶⁷

Vargas Llosa (hijo) y sus co-autores aparentemente no temen nada: "No hay duda de que nuestros ricos, con pocas excepciones, son más bien incultos y ostentosos, vulgares y prepotentes."²⁶⁸

Sobre la preferencia de consumir antes de invertir. "Sudeste asiático... donde el capital extranjero financió a la nueva inversión física, y no al consumo o a la inversión financiera como ocurrió en América Latina."²⁶⁹

7.8. Supuesta causa de fondo: Estar abierto a influencias ajenas para a la vez cultivar un chauvinismo verbal y cultivar excesivamente los conceptos de la honorabilidad, "dignidad"; además mostrándose como fanático seguidor de ideologías.

Cuando el mundo vibra de la fiebre de la globalización: alguien "... dirá defender la soberanía nacional contra las conjuras del capital extranjero..."²⁷⁰ (ver voces en contra de la inversión chilena en Bolivia).

Las teorías requieren revisión, cuando se producen cambios en los supuestos: "... una Biblia en la que se recogen casi todas las tonterías que circulan en la atmósfera cultural de eso a lo que los brasileiros llaman 'la izquierda festiva'. Naturalmente, nos referimos a 'Las venas abiertas de América Latina', libro escrito por el uruguayo Eduardo Galeano a fines de 1970,²⁷¹

No hay peor ciego que aquel que no quiere ver los cambios entormentados: "... la capacidad de proyectar sobre la realidad construcciones mentales que pueden resistir mucho tiempo a la evidencia, permanecer ciegas ante las catástrofes que ellas mismas provocan y que sólo terminan por disiparse

²⁶⁵ Jornadas Santa Cruz 2000, pág. 20, 93

²⁶⁶ Fukuyama, Trust, pág. 105

²⁶⁷ El Manual del perfecto Idiota, pág. 19

²⁶⁸ El Manual del perfecto Idiota, pág. 89

²⁶⁹ Frediani, Planes de estabilización, pág. 70

²⁷⁰ Manual del perfecto Idiota, pág. 13

²⁷¹ Manual del perfecto Idiota, pág. 43

bajo la convergencia de la quiebra objetiva y la usura subjetiva."²⁷²

Sobre la xenofobia, en vista de la globalización: "...es obvio que una de las particularidades de la cultura latinoamericana es un cierto rechazo de 'influencias ajenas'"²⁷³

Enamorados en paradigmas e ideología, los cambios encuentran trabas intelectuales "... falta aún legitimar la economía de mercado Para ello debemos superar una todavía vigente ideología antilucro que proviene tanto de la tradición marxista como de la tradición católica."²⁷⁴

Un drama abierto, depender de infusión externa pero aceptarla, lastima el ego: "La deuda no es otra cosa que el resultado de la mendicidad latinoamericana ante bancos y gobiernos extranjeros a partir de los años sesenta y, con una intensidad poco coherente con nuestra tradicional culto de la 'dignidad'".²⁷⁵

7.9. Supuesta causa de fondo: Estancamiento y empate por cola de paja; evitar, sea como sea, enemistad.

Sobre la corrupción como fenómeno de algunos países en mayor grado que otros: "Chile (6,80) es la única nación latinoamericana en la que la corrupción no es norma, frente a otros países como Argentina (3,41), Bolivia (3,40), México (3,30), Ecuador (3,19), Brasil (2,96). Colombia (2,73) y Venezuela (2,50)." Los números se refieren a un índice de los niveles de corrupción; sobre una escala de 10 puntos, el mayor número indica que el país no demuestra mayores índices. De los países de la Unión Europea (UE) que cita el estudio, tan sólo España (4,31) e Italia (3,42) no logran el aprobado, que si consiguen Grecia (5,1) y Portugal (6,53), mientras Alemania (8,27) y Gran Bretaña (8,44) alcanzan un notable sobrado.²⁷⁶

Sobre oposición mal-intencionada: "... dilema, cabe señalar que el mismo se asienta en el supuesto de que el gobierno no puede hacer partícipe de su diseño estratégico a la oposición... Creo que es

²⁷² Manual del perfecto Idiota, pág. 105

²⁷³ Gerardo H. Bueno. pag. 116

²⁷⁴ Desarrollo Humano Sostenible, Correa. pag. 26

²⁷⁵ Manual del perfecto Idiota, pag. 90

²⁷⁶ El Deber, 2.6.96 "Bolivia entre las naciones mis corruptos"

vital ponerle fin a este juego de suma cero."²⁷⁷

Sobre la perestroika del Estado: "Optar por un Estado más moderno, y probablemente más reducido no significa optar por un Estado débil."²⁷⁸

Sobre las tentaciones del ejercicio del oficio público de manera simpática: "Cuando uno es Presidente o es Ministro tiende a dejarse impresionar por la fuerza que ejercen los grupos de presión"²⁷⁹

7.10. Supuesta causa de fondo: Preferencia por los sistemas Informales (el sistema formal es un pueblo fantasma de Potemkin, o sea, un escenario de teatro). Preferencia por Improvisación, chisme, radio cocina, en dezmero de racionalidad planificadora.

La forma de decisiones obedece más a sentimientos y emociones que al raciocinio: "Los peruanos no votaron por ideas en las elecciones."²⁸⁰, sino "la decisión de voto la tomaba la inmensa mayoría en función de las personas y de oscuros impulsos, nunca en función de los programas".²⁸¹, y: "Votaron, como se vota en democracia subdesarrollada, y a veces, en las avanzadas, por imágenes, mitos, palpitos, o por oscuros sentimientos y resentimientos sin mayor nexo con la razón".²⁸²

Sobre improvisación vs planificación en Santa Cruz: "Santa Cruz se caracteriza en cuanto a su crecimiento de sus asentamientos por la improvisación y no por un respeto hacia un plan regulador con el efecto de que el 70 % de las construcciones son clandestinas; es decir, sin la autorización ni aprobación municipal del caso; el 60 % de los asentamientos proviene de loteamientos que no respetaron las mínimas condiciones de habitabilidad. Finalmente, señala el estudio que Santa Cruz no posee ni la mitad de las áreas verdes que debería tener. También se hace referencia a que no se aplican políticas para controlar el crecimiento a fin de librar a esta ciudad de los problemas que hoy se sufren,"²⁸³

En el libro "El otro Sendero" de Hernando de Soto, se demuestra que, "con apoyo de una exhaustiva investigación, cómo aquella economía informal, edificada al margen de la Ley, era (es!, WN) una

²⁷⁷ Desarrollo Humano sostenible, Correa pag. 27

²⁷⁸ Desarrollo Humano Sostenible, Correa, pág. 28

²⁷⁹ Desarrollo Humano Sostenible, Correa. pág. 31

²⁸⁰ Hernando Soto, El otro Sendero, pag. 175

²⁸¹ Hernando Soto, El otro Sendero, pág. 174

²⁸² Hernando Soto, El otro Sendero, pág. 84

²⁸³ Mundo, 1.7.96 "Planificación de la ciudad de Santa Cruz"

respuesta creativa de los pobres a las barreras discriminatorias que imponían esa versión mercantilista del capitalismo que conocía el Perú.²⁸⁴

7.11. Supuesta causa de fondo: Desganos por auto-responsabilizarse; ganas de culpar a terceros.

El francés Jean-Francois Revel ha definido la finalidad del tercermundismo de la siguiente manera: "el objetivo del tercermundismo es acusar y si fuera posible destruir las sociedades desarrolladas, no desarrollar las atrasadas."²⁸⁵

Sobre la falsa profecía de lograr mejores niveles de vida sin sacrificio. "... seguimos enfrentando los embates del populismo. Cada una de nuestras políticas choca contra la ilusión de que el desarrollo y la elevación del nivel de vida pueden lograrse sin sacrificios, sin austeridad y sin todas las exigencias que implica la implantación de políticas ocupacionales de crecimiento."²⁸⁶

Argumentos en contra de la teoría de la dependencia: "...la teoría de la dependencia Según dicha teoría, típica expresión de las concepciones tercermundistas, los países ricos se las habrían arreglado para dejarnos en el subdesarrollo acentuando el carácter dependiente de nuestras economías y sometiéndonos a injustos 'términos de intercambio'."²⁸⁷

El subdesarrollo - ¿una enfermedad mental? "...de jugar el avestruz en lo que respeta a las propias miseria y defectos, negándose a admitirlos - y por lo tanto a corregirlos - y buscándose coartadas y chivos expiatorios (el imperialismo, el neocolonialismo, las transnacionales, los injustos términos de intercambio, el Pentágono, la CIA, el Fondo Monetario Internacional, el Banco Mundial, etcétera) para sentirse siempre en la cómoda situación de víctimas y, con toda buena conciencia, eternizarse en el error Sin proponérselo. Mendoza, Montaner y Vargas Llosa parecen haber llegado en sus investigaciones sobre la idiotez intelectual en América Latina a la misma conclusión que el economista norteamericano Lawrence E. Harrison, quien, en un polémico ensayo, aseguró hace algunos años que el subdesarrollo es 'una enfermedad mental'²⁸⁸

Sobre la confabulación contra nuestro desarrollo - ¿excusa barata de la ineficiencia propia? "... la culpa de lo que nos pasa no es nunca nuestra.... Nos encanta ser ineptos con buena conciencia.

²⁸⁴ Hernando Soto, E: otro Sendero, pág. 175

²⁸⁵ El Manual del perfecto Idiota. pág. 66

²⁸⁶ Desarrollo Humano Sostenible, Correa, pág. 25

²⁸⁷ El Manual del perfecto Idiota. pág. 105

²⁸⁸ El Manual del perfecto Idiota, pág. 14

Nos da placer morboso creernos víctimas de algún despojo... nos encanta culpar a algún malvado de nuestras carencias"²⁸⁹

Mario Vargas Llosa sobre conceptos acertados que conducen al progreso: "Para salir de la pobreza, las políticas redistributivas no sirven. Sirven aquellas que, como implican una inevitable desigualdad entre quienes producen más o menos, carecen del encanto intelectual y ético que han rodeado siempre al socialismo y han sido condenados por alentar el espíritu de lucro".²⁹⁰

Los cambios dividen en personas que apoyan y en aquellas quienes lamentan nostálgicamente: "Argentina... ya que han logrado cambiar en parte la mentalidad de la población respecto a la cultura de la renta que también prevalecía en Argentina desde principios de siglo hasta comienzos de la década del '90, y todavía quedan vestigios." ²⁹¹

Los modelos deben contemplar el entorno específico y no basarse en supuestos de otras sociedades ajenas a la nuestra: "En un primer momento, los economistas esbozaron sus modelos basándose fundamentalmente en los casos de los países capitalistas de temprano desarrollo, estimando que los mismos podrían aplicarse sin inconvenientes a la nueva realidad que se intentaba modificar. Pero pronto comenzaron a percibir que, en la práctica, esos modelos no funcionaban satisfactoriamente. Tal descubrimiento indujo a considerar que ciertos elementos que hasta entonces aparecían como supuestos no explorados del modelo, eran obstáculos que impedían el normal funcionamiento del esquema." ²⁹²

En este ramo de citas espero que Ud., estimado lector, se queda pensativo, buscando a encontrar una respuesta a la pregunta, si las citas tienen que ver mucho, algo o nada con nuestra realidad.

Para lograr mayores tasas de desarrollo sostenible, expresadas en objetivos operacionales jerarquizados, debemos combatir estas causas de fondo, que son responsables por la existencia de problemas, los cuales inhiben el desarrollo.

En el próximo capítulo 8 se trata de ver de manera ejemplificadora, que se precisa para corregir las "causas de fondo", si fueron reconocidas.

²⁸⁹ Manual del perfecto Idiota, pág. 65

²⁹⁰ Mario Vargas Llosa, El pez en el agua. Barcelona, 1991, pág. 218, 219

²⁹¹ Frediani, Planes de estabilización, pág. 93

²⁹² Teoría acción social, pág. 487

Capítulo 8:

**La solución:
La acción debe atacar causas de fondo
para curar los orígenes de los problemas y no sus síntomas o efectos**

"El proceso del desarrollo económico.

El cambio tecnológico actúa conjuntamente con los nuevos bienes de capital y está incorporado a ellos. Ofrece una gran esperanza a las naciones en vías de desarrollo en la medida en que Quedan imitar las tecnologías más productivas de las naciones avanzadas. Esto requiere un espíritu empresarial (negrilla por WN). Una de las tareas del desarrollo consiste en acelerar el crecimiento interno del escaso espíritu empresarial."²⁹³ (Así David McClelland)

Es oportuno, en este contexto, hacer recordar otra vez el lema elegido para este documento:

"....que en su mayor parte los pueblos del mundo, siempre que lo deseen, puede responder de forma positiva al desafío del cambio" (Paul Kennedy).

Estoy totalmente convencido de que también en Bolivia, pero aún más en Santa Cruz, los cambios iniciados hacia el crecimiento económico con equidad social, pero conservando el ambiente, son factibles, siempre y cuando muchos líderes luchan y superan las causas de fondo en contra de su viabilidad. Otros países, tal como Nueva Zelanda, nos lo demuestran y es menester recordar que Chile y Perú nos lo demuestran muy **palpablemente**. Si en Bolivia persisten mentalidades que perjudican nuestro progreso, hay que luchar para cambiarlos.

La tarea es factible, siempre y cuando líderes idóneos con visión y coraje se atrevan a hacer: basta de lamentar, es la hora de hacer.

También, para este capítulo añado opiniones de otros autores, para permitir al lector interesado formarse con más facilidad su propio criterio, en base a comentarios relevantes de difícil acceso por encontrarse en bibliografía dispersa.

Ejemplos de cómo resolver problemas con carácter endógeno-controlable a través de superar comportamiento, actitudes, en fin mentalidades

- a. En caso de malversación. iniciar un juicio y aplicar la sanción prevista por la Ley. superando el tradicional encubrimiento que es el comportamiento originario del problema.

²⁹³ Samuelson, pág. 1011

- b. Necesitamos inversión privada, entonces debemos determinar con absoluta transparencia una política de fomento, ofreciendo ayuda a la auto-ayuda para lograr el crecimiento económico, mediante la superación de la corrupción y de la envidia/codicia de algunos, pues se garantiza el acceso con equidad para todos a las oportunidades.
- c. Nos inquieta el futuro de la juventud, entonces debemos normar la TV, "tilines" (juegos electrónicos), etc., manejando con firmeza, demostrando responsabilidad social a mediano/largo plazo, enfrentando con valentía grupos interesados, en bien de la sociedad, que quieren sobreponer sus intereses.
- d. Falta mano de obra calificada. entonces debemos promover la capacitación a cargo de INFOCAL u otros instrumentos similares mediante la obligación a financiar las empresas privadas con vara y zanahoria y, además, asignar fondos públicos, pensando en la colectividad antes que en sí mismo.
- e. Falta acceso al crédito, entonces se pueden crear FFPs y/o asignar fondos rotativos públicos con preferencia para financiar pequeños proyectos, también del sector informal, superando de esta manera el egoísmo de los grandes "grupos", atendiendo a los muchos pequeños potenciales mini-empresarios.
- f. En cuanto a las desigualdades se deben aplicar con rigor las normas existentes, por ej.- la Ley 1178. y ejecutar imparcialmente la recaudación, la que tiende a crear confianza del ciudadano en "su" Estado. superando poderes de grupos que traicionan al Estado.

En términos generales, las políticas tienen que tener como norma las siguientes características

Compatibilidad instrumental con el funcionamiento de la economía social de mercado
Equidad de acceso a oportunidades, por eso
Transparencia total
Ayuda a la autoayuda como condición sine qua non y condicionar la ayuda al cumplimiento de prerequisites
Preferencia para fomento de actividades que generan empleo.

Sin duda alguna debemos respaldar las reformas estructurales: "Evidentemente, la superación de esos impedimentos exigiría profundas modificaciones en la estructura económica para incorporar al sistema nuevos dinamismos, que generen oportunidades ocupacionales que permitan absorber en forma creciente esa mano de obra disponible. Paralelamente, será necesario **movilizar las potencialidades humanas** de esos grupos que permanecen paralizados, como consecuencia de una marginación secular."²⁹⁴

²⁹⁴ Teoría acción social, pág. 492

"En definitiva, serán las condiciones estructurales de la sociedad las que permitirán que los valores y las actitudes adquieran un carácter favorable o desfavorable."²⁹⁵ y vice versa.

"Las reformas tienen como condición un cambio a fondo de la mentalidad de la clase elite."²⁹⁶

Las medidas respaldadas deben atacar como causa de fondo, problemas como la corrupción: "La reforma estructural no debe limitarse a establecer nuevas reglas de juego para los mercados sino también debe llegar al interior de la gestión del Estado, para eficientizarlo, para hacer más equitativa la acción estatal y para que el nuevo paradigma no pierda legitimidad y consenso. Por ello el tema de la erradicación de la corrupción cultivada luego de décadas de paternalismo estatal, no puede estar ausente en una agenda para la región, para los próximos años."²⁹⁷

Existe el peligro de confundir reformas administrativas y de las estructuras organizativas sociales con la construcción de infraestructura física, solo el hecho de construir aulas no mejora la educación.

En cuanto a incrementar la eficiencia del Estado y en vista de que la utilidad marginal de los gastos del Estado es muy baja, la eficiencia de los gastos, sobre todo en el campo de la asistencia social, totalmente insatisfactoria, es imprescindible asignar los escasos recursos a satisfacer necesidades que objetivamente tienen prioridad, tratándose de eliminar injerencias que inhiben esta priorización objetiva

Los objetivos deben ser priorizados, logrando una jerarquía, resolviendo la antinomia entre ellos Esta jerarquía está sujeta a permanente revisión. El proceso de priorización es clave.

"....deberá pensarse prioritariamente en inversiones de carácter marginal que permiten el uso más eficiente de la infraestructura existente antes de embarcarse en inversiones cuantiosas no justificadas o sobredimensionadas."²⁹⁸

"Es necesario y urgente analizar el presupuesto del gobierno desde el punto de vista de quiénes han de resultar sus beneficiarios, de modo que realmente llegue a los pobres y no se pierda en otras asignaciones gubernamentales."²⁹⁹

"La tarea de fomentar un espíritu emprendedor es el papel clave del Estado. Comporta establecer servicios de divulgación para los agricultores, educación, formación, creación de escuelas de administración de empresas, y asegurarse de que el propio Estado tiene un respeto saludable por el papel de la iniciativa privada."³⁰⁰

²⁹⁵ Teoría social, pág. 490

²⁹⁶ John Kenneth Calbraith, pág 196

²⁹⁷ Frediani, Planes de estabilización, pag. 67

²⁹⁸ PGDES, pág. 62

²⁹⁹ Desarrollo Humano Sostenible, Mahbub ul Haq. pág. 18, 19

³⁰⁰ Samuelson. pág. 1004

Se deben asignar los escasos recursos según esta jerarquía establecida; para fiscalizar el grado de logro deben ser definidos de manera "operacional" (medibles).

Los objetivos jerarquizados tienen carácter obligatorio para cada ente involucrado en los procesos de desarrollo, ver ONGs.

Los objetivos deben ser socializados con medios de comunicación social masiva.

Estos métodos de priorizar objetivamente existen.

En este sentido, Boisier se manifiesta: "Igualmente, deben descubrirse las causas de la inequidad, comenzando por examinar la calidad del proceso de organización social regional como una primera fuente posible de la injusticia social expresada en la progresión. De la fineza y calidad de este análisis dependen en gran medida la eficacia y la eficiencia de la posterior gestión del desarrollo regional."³⁰¹

Todas las políticas concretas para generar progreso tienen que responder de manera positiva al criterio: "si la tesis es válida, ¿qué significa ésta en cuanto a las posibilidades de elección que los países tienen en sus esfuerzos para mejorar el bienestar? ¿Qué se puede hacer para fortalecer las características culturales que impulsan o facilitan el desarrollo y debilitan aquellas que lo impiden o socavan?"³⁰²

Si aceptamos que valores culturales, actitudes y comportamiento tienen trascendental incidencia en nuestro futuro, es preciso tomarlos en cuenta como área de acción, sea corrigiendo deficiencias, respaldar y fortalecer, virtudes que nos permiten lograr nuestros objetivos

Sin embargo, las posibilidades de influenciar los factores culturales, según la teoría de McClelland, son también bastante limitadas y a lo mejor eficientes a largo plazo si bien no en la misma medida como es el caso en las teorías de desarrollo religioso-sociológico de Max Weber.

"Consta este libro de dos trabajos escritos hace algún tiempo (¡1905!. o sea hace casi 100 años!, WN), que intentan arrimarse en un punto concreto de gran importancia a la médula más difícilmente accesible del problema: determinar la influencia de ciertos ideales religiosos en la formación de una 'mentalidad económica' de un ethos económico, fijándonos en el caso concreto de las conexiones de la ética económica moderna (¡del año 1904!, WN) con la ética racional del protestantismo ascético."³⁰³

Sobre el particular opina el Prof. Dúrr "Cuando la iniciativa empresarial en un determinado país es escasa, es aún más importante crear condiciones favorables para inversiones y para la producción para los pocos empresarios dinámicos existentes, a través de políticas de estabilidad compatibles con

³⁰¹ Boisier, Modernidad, pág. 60

³⁰² Harrison, pag. 16

³⁰³ Weber, Erica, pag. 18

la economía social de mercado, y mediante acceso al crédito Altas tasas de impuestos al ingreso, en combinación con ventajas generosas de reducir los impuestos a pagar por depreciaciones de las inversiones ("grosszügige Abschreibungsverunstigungen", Dúrr), o la exención de ganancias invertidas en proyectos productivos, podrían, tal como en Alemania Federal después de la reforma económica de 1.948, ejercer una cierta presión favorable para invertir. Especialmente en Latinoamérica, la preferencia por el consumo, también de gente económicamente rica, es, en términos generales, muy elevada Debido al hecho, comprobado por resultados de investigaciones científicas, la correlación entre cuota de inversión por un lado y crecimiento económico, por otro lado, es positiva, airo relativamente baja (lo que vale también para Latinoamérica), surge la productividad de las inversiones (lo que se mide por el valor recíproco del coeficiente marginal del capital) mediante competencia y estabilidad monetaria."

Una medida clave representa toda clase de desregulación y desburocratización, que merece respaldo decid do: "... y también por medio de la desregulación y flexibilización en la legislación laboral que regula los mercados de trabajo, pero ambos instrumentos no resolverían el desempleo en el corto plazo."³⁰⁴

"Fue muy positiva y original la reforma tributaria (simplificación de más de 70 impuestos a sólo 7 tributos nacionales), además de exitosa"³⁰⁵

Un factor decisivo (Fukuyama, pág. 65) para nuestro desarrollo Se debe acelerar la reforma educativa como un asunto imperioso. Más que toda se deben cambiar las causas que ETARE identificó como culpables del insuficiente nivel de la educación boliviana, y que son responsables por el fracaso de nuestro sistema educativo tradicional La memorización debe acabarse. Nuestros alumnos de secundaria salen con niveles bastantes inferiores en comparación con otros países vecinos. La educación debe enmarcarse muchísimo más en la futura necesidad del mercado laboral.

Para lograr el anhelado desarrollo, los líderes cruceños deberán respaldar acciones que tienden a copiar el éxito chileno; por la importancia cito una vez más: "En Chile el modelo es exitoso desde todos los puntos de vista, tal vez porque:

1. Pasó la prueba de mantenerse 10 años en una misma línea a pesar de que hubo un tránsito desde un gobierno militar a la democracia...
2. Hubo gran coherencia instrumental y lógica interna al modelo, como así alto profesionalismo, capacidad y honestidad en los equipos técnicos que administraron la macroeconomía chilena
3. Salvo matices de instrumentación, fue aceptado por todos los partidos políticos. incluso los más extremos en el arco ideológico, y
4. Durante toda su implementación, la gestión del Estado estuvo exenta de altos niveles de corrupción, al contrario de lo que es frecuente observar en el resto de Latinoamérica.³⁰⁶

Fomento de la auto-iniciativa: ¡El desarrollo es asunto de todos! MINGA, Art. 8 LPP, subsidiaridad.

A Santa Cruz conviene aplicar políticas de fomento a la inversión privada con "vara y zanahoria", como

³⁰⁴ Frediani, Planes de estabilización, pág. 72

³⁰⁵ Frediani. Planes de estabilización, pag. 23

³⁰⁶ Frediani, Planes de Estabilización, pág. 82

política agresiva de promover empresas privadas con apoyo, pese a la oposición de ciertos "perros de hortelano", pues cuando el inversionista encuentra atractivos para su inversión, recién invierte³⁰⁷

Del 3. al 14.6.1986 en Istanbul, se llevó a cabo la conferencia mundial "Habitat II", donde se enfatizó "que hay demasiados estudios sobre las adversas condiciones en las ciudades y que es hora de que las ciudades, "en una ecuación de co-responsabilidad" busquen por si mismas respuestas para sus problemas."³⁰⁸ Estas afirmaciones ejemplifican un importante cambio de cambio colectivo de nuestra organización de funciones entre ciudadano y Estado, y depende de la posibilidad y el éxito de cambiar mentalidades; la población debe, en mayor grado según el principio de la subsidiaridad, colaborar para solucionar necesidades insatisfechas en vez de hacer nada, esperando de que el Estado lo solucione. Ejemplos son la revitalización de la Minga y de prestación de servicios, aseo urbano y tareas de conservar infraestructura, tal como emana el art 8 de la Ley de Participación Popular Los pequeños pueblos europeos, que el turista boliviano admira, son fruto de sus habitantes, que cuiden sus pequeños tesoros y organizan campeonatos entre pueblos para premiar el más lindo. Todos, mancomunadamente, limpian su acera y decoran su jardín, pintan sus casas y dejan el auto delante de la casa; es difícil no atacar estas normas, pues por presiones sociales del vecinato, cada uno **debe** adherirse a la norma colectiva. Cuán lejos la mentalidad de mucha gente nuestra que reclama a las autoridades obras que podrían hacer ellos mismos.

El reto es cambiar la letargia y convertirla en entusiasmo motivador para construir mancomunadamente; por supuesto, eso significa dejar la hamaca y apoyar. Las medidas concretas serían campañas de concientización a través de los medios de comunicación social para generar anhelos de vivir mejor El sistema de la "zanahoria" (premio, reconocimiento, aplauso público, condecoración, etc.) y "vara" (sancionar, multar, privar de privilegios o ventajas, etc.) con valencia y sin temer perder elecciones, pero absteniéndose de politiquería barata, son los métodos apropiados. El liderazgo de la élite cruceña tiene un amplio campo en sembrar nuevas interpretaciones de la convivencia democrática y respaldar iniciativas afines.

Este documento es considerado un Documento de Discusión. Debe ser sometido a una amplia y profunda discusión para, como resultado, lograr un nuevo documento consensuado, para poder trazar Estrategias para lograr objetivos/ metas operacionales en cada campo (ó área) de acción, con programas, acciones y proyectos.

Muchos de los fenómenos socio-culturales que en su conjunto tienden a determinar nuestro futuro son felizmente controlables, si bien este control exige intervención a veces poco popular, aunque son, a veces, difíciles de lograr, cuando se trata de cambiar mentalidades o patrones de comportamiento individual o colectivo.

Como observador "neutral" pero sanamente interesado y más aún preocupado, me animo a recomendar que se viertan muchos esfuerzos en estos fenómenos y lanzar campañas de concientización (romper tabúes, si fuese necesario), apoyar fuerzas vivas que tratan de invertir esta

³⁰⁷ Ver POD, pág. 54. 71, 93

³⁰⁸ El Deber, 16.5.96, Pobreza en ciudades será problema explosivo el próximo siglo

situación, y aplicar métodos que tiendan a evitar comportamientos dañinos Sin duda alguna, un proceso transparente, (¡Glasnost!), de asignar recursos a objetivos priorizados. con el consentimiento de la población (Participación Popular), dentro del estrecho marco **de** la factibilidad financiera, y siempre buscando equilibrios (region, areas, rubros, beneficiados, etc.) podría constituir un remedio viable.

Los métodos de priorizar objetivamente existen, pero aparentemente no son populares; ¿será para poder seguir con la asignación de fondos al "capricho" pues eso significa ejercicio de poder??" Repartir bondades, para un político, es popular; al pueblo de gusta recibir gratis: alguien siempre intenta quedarse con una "tajada", tráfico de influencia política partidaria, etc., pero actuar así es altamente negativo en cuanto a nuestro progreso.

La asignación de escasos fondos financieros obedece a criterios que son bastante ajenos a los diagnósticos racionales y bien acertados. ¿Qué clase de criterio será?

Tratándose de un tema que considero **fundamental** (o sea. el de **priorizar** entre 1.000 necesidades insatisfechas disponiendo de recursos para atender sólo 10 a la vez), propongo analizar las siguientes sugerencias:

- Insistir que un determinado plan (cualquier plan que sea) vaya siempre acompañado por su presupuesto y fuente de financiamiento. (caso contrario no se trata de un plan, sino de una intención imbuja). Buenos ejemplos son los PAO's (Plan Anual Operativo) que la Ley exige a los Gobiernos Municipales. Ejemplo negativo: Un borrador preliminar del PDD/Beni contenía proyectos que sumaban USS 1 206 000.000,- cuando el Departamento dispone de USS 37.000.000,- para cinco años.
- Publicar ampliamente los métodos cómo lograr en transparencia, y en base de raciocinio económico!! a una escala de prioridades, (cómo se eligen los 10 proyectos a ser ejecutados de las 1.000 necesidades presentadas). a transparencia es fundamental para generar confianza de los ciudadanos en la política propuesta de desarrollo.
- El mencionado raciocinio debe ser imperioso.
- analizar varias alternativas para solucionar el problema
- analizar costo-beneficio de cada alternativa
- hacer un estudio de sensibilidad con diferentes supuestas
- emplear un enfoque de la utilidad marginal.

Es imprescindible lograr decisiones objetivamente justificadas; esta tarea, al parecer, es casi inalcanzable considerando la red de relaciones personales existentes (entre familiares, compañeros, logias, mazonos, rotarios, del mismo curso, etc.), que tienden a imponerse con fuerza invencible. Métodos hay, por eso, no se trata de inventar de nuevo la pólvora, lo que falta es poner el bienestar común por encima del bienestar personal o grupal y eso significa erradicar las causas de fondo.

Seria esta la tarea para un "ente" (¿Comité Cívico? ¿Cuarto Poder? ¿Iglesia Católica? ¿Gobiernos constitucionales?), de alta solvencia moral, que luche para cambiar patrones de comportamiento mediante métodos transparentes y objetivos, tales como los ejemplificados.

Pero, no hay que soñar románticamente, ni en 1909, ni hoy: "A esas gentes se les habla de los problemas que agitan en lo hondo a las **sociedades** modernas, éticos y económicos, de las corrientes que guían el pensamiento humano, o siquiera de las **orientaciones que** el país **debe** tomar **para** conducir con acierto los negocios de la política exterior, siempre revueltos y embrollados en Bolivia, de las necesidades improrrogables de fomentar la inmigración, la instrucción y la vialidad **nacionales, y permanecer las más tranquilas, Indiferentes, lejanas, porque lo único que les preocupa y les interesa de veras son sus pequeños negocios, su íntima ganancia, sus minúsculas ambiciones, su infinita sed de dinero, de prestigio y de honores**" (negrilla por WN)³⁰⁹

Si bien no debemos soñar, tampoco debemos resignar: "Por tanto, la responsabilidad del cambio nos incumbe a nosotros. **Debemos empezar por nosotros mismos**, aprendiendo a no cerrar prematuramente nuestras mentes a lo nuevo. a lo sorprendente, a lo aparentemente radical. Esto significa luchar contra los asesinos de ideas que se apresuran a matar cualquier nueva sugerencia sobre la base de su inviabilidad, al tiempo que defiende como viable todo lo que ahora existe, por absurdo, opresivo o estéril que pueda ser. Significa luchar por la libertad de expresión, por el derecho de la gente a expresar sus ideas, aunque sean heréticas."³¹⁰

"Instituciones y organizaciones modernas son una condición necesaria pero no suficiente para la generación de riquezas y para el bienestar dependiente de ella: Sólo en combinación con determinadas costumbres tradicionales, sociales y éticas, ellas funcionan a la perfección" (traducción libre)³¹¹ y vice versa

Nuevamente la pregunta: ¿Cómo introducir los cambios? "No corresponde exponer aquí un recetario de las medidas posibles. Sin embargo, merece destacarse la importancia que a mediano y a largo plazo tendrían en tal sentido, por un lado la educación y, por otro, es decir para la solución de las necesidades más inmediatas los medios de comunicación de masas."³¹²

"La mayoría de los intentos de aumentar la participación popular en los procesos de cambio social chocan con la dificultad que encuentran al no poder traducir cabalmente las ideas y expectativas de los grupos dirigentes en términos accesibles a las grandes masas de la población."³¹³

"En tanto que nuestros compatriotas no adquieran los talentos y las virtudes políticas que distinguen a nuestros hermanos del Norte,..."³¹⁴

Tenemos que consensuar planes indicadores y velar que lleguen a proponer soluciones de fondo.

³⁰⁹ Arguedas, Pueblo enfermo, pág. 105

³¹⁰ Toffler, La tercera ola, pág. 509.

³¹¹ Fukuyama, Trust, pág. 195

³¹² Teoría acción social, pág. 492

³¹³ Teoría acción social, pág. 493

³¹⁴ Manual del perfecto Idiota, pág. 29

El propósito de este documento es formular propuestas de intervenir corrigiendo los obstáculos del desarrollo integral. Se pueden deducir de cada hipótesis acciones concretas para esta intervención.

Un tema relacionado con el desarrollo que no puede resumirse en pocas palabras, surge de la pregunta sobre los grados necesarios de imponer cambios vs la búsqueda del consenso.

"No sería exagerado reducir el milagro económico sur-coreano a la ambición de un sólo hombre, el Presidente Park Chung Hee, un ex-general, quien, desde su toma del poder en 1961 hasta su asesinato en 1979, promovió más que todos los demás el avance de Sur-Corea de un país subdesarrollado hacia un país industrializado".³¹⁵ "Fue sin duda alguna un dictador, instalando un sistema político autoritario, sin respeto, sin embargo, hay que admitir sus grandes éxitos en el campo económico".³¹⁶ (Hay casos similares que tenían a preguntarse cuán necesario (¿imprescindible?) es la mano dura en tales procesos).

Una vez más: el reto para el empresariado y la élite: "Obviamente, si los empresarios y las elites dirigentes del país no asumen esta cultura empresarial moderna, será mucho más difícil expandirla al conjunto de la sociedad. Por ello, también es necesario que una parte fundamental de esa cultura se traduzca en comportamientos que expliciten la valoración del trabajo, del tiempo y de la iniciativa y no, como ocurre en el presente, del consumo y estatus adscrito. Debe buscarse la correspondencia entre producción y consumo, a fin de que los estilos de vida, especialmente de los sectores que aspiran a ejercer un liderazgo moral, sean más adecuados al nivel de desarrollo del país."³¹⁷

Un alegato en favor de la pequeña y mediana empresa, insinuando democratizar el acceso a las oportunidades para ellas: "En este sentido la apertura y transparencia de mercados y el otorgamiento de créditos a la pequeña empresa y a las organizaciones de mujeres y otros grupos excluidos tenderá a nadir favorablemente en la creación de más puestos de trabajo. Esto es de vital importancia, puesto que las pequeñas y medianas empresas son las que absorben mayores empleos."³¹⁸

Considerando la migración como problema endógeno-controlable, se recomiendan las siguientes medidas: "Dada la concentración de las migraciones hacia las ciudades más importantes, resulta necesario desarrollar políticas que fortalezcan ciudades Intermedias que atraigan a las masas migratorias. Asimismo resulta necesario establecer programas de recepción migratoria que aceleren la adaptación de las personas a sus nuevos medios."³¹⁹

Santa Cruz necesita más investigación socio-económica sobre la temática que define nuestro desarrollo: las causas de fondo de nuestros problemas perjudican el progreso: "Una de mis esperanzas principales es que otros se sientan estimulados por el libro a emprender una investigación

³¹⁵ Fukuyama, Trust, pág. 171

³¹⁶ Fukuyama, Trust, pág. 179

³¹⁷ Desarrollo Humano Sostenible. Calderón, Lasema, pág. 43

³¹⁸ Desarrollo Humano Sostenible, Calderón, Lasema, pág. 44

³¹⁹ Desarrollo Humano Sostenible, Calderón, Lasema, pág. 44. 45

que verifique, amplíe o modifique la tesis. Sobre todo, espero que el libro estimule a los líderes políticos e intelectuales a prestar una mayor atención a los factores culturales cuando se sientan invadidos, para emplear la expresión de Moscoso, con la angustia de la modernización."³²⁰

Cuando sabemos más sobre nuestra situación, recién se buscan respuestas a la pregunta clave: "¿Qué se puede hacer con ello? Esto nos lleva a la cuestión final de este libro. ¿Qué pueden hacer las sociedades tanto para garantizar que sus valores y actitudes cambien como para que aceleren el progreso?"³²¹

Tal como Harrison dice, el presente documento precisa un profundo y amplio debate para reconocer (¡o no!), si las tesis son válidas. "El punto de partida tiene que ser el reconocimiento de que las tesis de este libro son válidas. Ese reconocimiento va a ser muy difícil de conseguir, sobre todo en Latinoamérica, donde la teoría de la dependencia tiene profundas raíces emocionales y se la cree a pies juntillos Sólo puedo esperar que el argumento del libro sea lo suficientemente convincente como para hacer que algunos intelectuales latinoamericanos (y **norteamericanos** y europeos) reflexionen objetivamente sobre el mismo.

Para trazar y organizar un programa coherente de cambio cultural que pueda llegar a funcionar, es necesario identificar aquellos valores y actitudes que se interponen en el camino con aquéllos que necesitan ser introducidos o fortalecidos, lo que significa un proceso de sincera introspección nacional que produzca un conjunto de objetivos para conseguir el cambio cultural. La siguiente cuestión radica en qué medios emplear."³²²

"Si los líderes están convencidos de que los factores culturales son importantes obstáculos para el progreso, harán del cambio cultural una parte explícita y prioritaria de su programa de gobierno, Entre las herramientas que pueden utilizar están los discursos, las campañas anticorrupción y los programas legislativos que imponen el cambio social. También pueden, por medio de su ejemplo, contribuir a cambiar las expectativas populares simplemente viviendo, tratando civilizadamente con la oposición y siguiendo una política que estimule la participación y un ciego sentido de pertenecer a algo."³²³

"Si bien todos ellos (por ejemplo Myrdal, McClelland, Banfield e Inkeles y Smith) consideran a la educación como un elemento del cambio cultural, existe poco consenso sobre lo que debería hacerse con la educación para conseguir que su impacto sea máximo."³²⁴ (Ver reforma educativa).

Debe prohibirse "... el uso de técnicas pedagógicas autoritarias, incluido el dictado con memoria repetitiva y la represión de la disensión."³²⁵ WN: e inhibir que se aprenda a pensar independientemente.

³²⁰ Harrison, pág. 17

³²¹ Harrison, pág. 248

³²² Harrison, pág. 248, 249

³²³ Harrison, pág. 259

³²⁴ Harrison, pág. 251

³²⁵ Harrison, pág. 252

"Luis Alberto Machado, el ministro (venezolano), consideró que su responsabilidad consistía en enseñar a los venezolanos a pensar."³²⁶

Sabemos "... desarrollar una disposición para aceptar nuevas ideas y probar nuevos métodos; una presteza para expresar opiniones...."³²⁷

Otras pautas de cómo cambiar los factores causantes de nuestros problemas que frenan nuestro progreso' "El potencial para un cambio cultural incluye

- Programas para ampliar el número de sociólogos bien entrenados.
- Programas para la investigación de valores y actitudes.
- Promoción de cooperativas agrícolas. organizaciones de desarrollo comunitario y otras asociaciones basadas en el interés mutuo. en las cuales el participante aprende tanto el valor como los instrumentos de asociación.
- Proyectos que estimulan el diálogo entre los grupos de trabajo, comerciales e intelectuales y entre los partidos políticos.
- Proyectos que identifiquen y entrenen líderes.
- Programas de educación e instrucción que expongan a la gente culturas más progresistas.
- Esfuerzos para descentralizar el poder gubernamental y la adopción de decisiones "³²⁸

¡Que esta tarea de cambiar la mentalidad no es fácil, nadie lo niega! Quiero que Ud. aprecie algunos comentarios sobre el rol de la educación en estos procesos del cambio cultural.

"Fillol no espera cambios importantes en los valores y actitudes básicos de los pueblos de cultura española que se ven expuestos por primera vez a una administración democrática moderna. 'Pero su ansiedad, su rencor, su rabia y represión forzada durante las horas de trabajo pueden haber disminuido considerablemente... Sobre todo la gente no necesitará descargar sus temores, rabia y agresión sobre sus subordinados y especialmente sobre sus hijos...! Así, según el punto de vista de Fillol, la verdadera recompensa en el cambio cultural aparecerá en las subsiguientes generaciones."³²⁹

"Parte de esta preocupación se refiere a los valores y actitudes que los padres transmiten a los hijos oralmente o mediante el ejemplo. Cualquier cambio en los valores y actitudes de los padres introducido por los dirigentes, las iglesias, las escuelas y los medios de masas, etc. deberían ser sustancialmente transmitidos a sus hijos de esta forma."³³⁰ (Ver Alcides Parejas sobre Rol de TV³³¹)

"En opinión de muchos psicólogos y otros sociólogos, la forma en la que el progenitor se comunica con su hijo puede ser más importante que lo que el progenitor comunica. La forma en que la madre y el padre tratan al niño puede ser el principal determinante de la propia imagen y de la confianza en sí

³²⁶ Harrison, pág. 252

³²⁷ Harrison, pág. 253

³²⁸ Harrison, pág. 254

³²⁹ Harrison, pág. 2, 257

³³⁰ Harrison. pág. 257

³³¹ Mundo, 30 8.96, "Los medios de comunicación están moralmente enfermos" 332

mismo que adquiere el niño, de la estabilidad emocional, del juicio, del grado de optimismo, de la capacidad y de la motivación para el éxito y de un sentido de la confianza. Huelga decir que esas características son de importancia trascendental tanto para los individuos como para las sociedades."³³²

Otras medidas concretas deben eliminar los problemas que afectan el crecimiento económico mediante la superación de las causas de fondo, o sea, siempre utilizando una fuerte dosis de psicología en vista de la mentalidad corriente y común que se sintetiza en el dicho: "hecha la ley, hecha la trampa".

"Hay un esfuerzo en el modelo boliviano en apoyar al desarrollo de las economías regionales, sumergidas en el escaso desarrollo y en la economía informal"³³³ (el 70 % de la economía boliviana es economía informal)

"Se anuncian permanentemente intenciones de favorecer a las micro y pequeñas empresas con acciones gubernamentales, pero en la práctica no existen todavía políticas activas e instrumentos efectivos para apoyar a las empresas de menor dimensión y a las clases medias de la región, para así crear igualdad de oportunidades, democratizar la economía, fortalecer la capacidad de generación de nuevos puestos de trabajo, y mejorar la distribución del ingresos y la riqueza."³³⁴

Nuevamente una mirada para saber cómo nuestros vecinos logran su avance y cuáles son las debilidades del modelo: "Chile: Luego de casi diez años de aplicación del modelo, sin contar con el previo periodo fundacional que se extendió por casi una década, el mismo ya está consolidado económica y políticamente. Ha cumplido con la ejecución de casi todos los aspectos de la estabilización y la reforma estructural, aunque aún le resta mejor nivel de vida de amplios segmentos de su población, y reducir la desigualdad en la distribución del ingreso.

Persiste un problema de equidad y justicia distributiva en el acceso a los beneficios del modelo. El modelo empezarla a encontrar como posible cuello de botella en los próximos años, los siguientes problemas estructurales:

1. la escasez de mano de obra, dado su bajo crecimiento
2. un posible agotamiento de los recursos pesqueros, una de las bases de sus exportaciones actuales,
3. crecientes problemas de medio ambiente. por la acelerada explotación de recursos naturales y la excesiva contaminación ambiental del Gran Santiago y de las aguas marítimas de su principal polo turístico: Valparaíso-Viña del Mar-Reñaca....

Sobre la privatización de empresas estatales: "En un comienzo se cuestionó la posible corrupción en el acto de venta de activos del Estado (precios inferiores al mercado, o financiamiento de la venta de créditos de bancos oficiales a grupos sin suficiente capital allegados al poder político). También se cuestionó la posible desnacionalización del capital cuando era adquirido por empresas o grupos económicos extranjeros. Hoy, las privatizaciones han logrado aceptabilidad y consenso pues la mejora

³³² Harrison. pág. 257

³³³ Frediani, Planes de estabilización, pág. 24. 25

³³⁴ Frediani, Planes de estabilización, pág. 73, 74

en términos de productividad, eficiencia y atención al diente ha sido muy satisfactoria.

Permanecen como problemas los altos precios y tarifas de los servicios públicos privatizados, y la escasa regulación ejercida por los entes reguladores creados por el Estado, tal vez porque aún no hay una cultura de la defensa del consumidor y de la competencia en los mercados, tan arraigada como en los países desarrollados."³³⁵

Por el momento, el Estado unitario, según la CPE vigente, sólo descentraliza (en parte desconcentra) algunas funciones: "Centralización en el diseño y conducción, pero descentralización en la ejecución",³³⁶ "...descentralización de la ejecución de la política social hacia ONGs..."³³⁷, por ejemplo: PROSALUD.

"Eficiencia en el uso de los recursos: significa optimizar desde el punto de vista económico-financiero, el uso de los recursos destinados a los programas sociales, desde el momento en que al provenir de impuestos y fondos públicos, son aportados por la comunidad en su conjunto, y su aplicación implica un sacrificio alternativo en términos de costos de oportunidad social (por ejemplo, menos obra pública en infraestructura) que lo soporta la sociedad en su conjunto."³³⁸

Sobre "Cambio estructural y corrupción:

Un condicionamiento importante que puede hacer fracasar al ordenamiento económico orientado al cambio estructural, es el contexto de generalizada corrupción en el ámbito de la administración del Estado y de la elaboración de políticas públicas. No se trata de un componente más del denominado "realismo mágico latinoamericano", sino de una falla estructural de la sociedad latinoamericana, que resulta incompatible dentro del nuevo paradigma de orden, eficiencia e integración a las reglas de juego de la economía mundial..."³³⁹

"Agotados éstos (recursos extras de las privatizaciones), ahora deben ser generados por el Estado con recursos tributarios genuinos ya sea modernizando el sistema de recaudación, elevando las alícuotas impositivas o persiguiendo la evasión fiscal."³⁴⁰

Debemos ampliar el universo de contribuyentes

Respaldemos pues todos "... mecanismos más eficientes para disminuir la corrupción de los funcionarios públicos, fortalecimiento del Estado de Derecho..."³⁴¹ mediante "...promoción y premio a la responsabilidad en el servicio público, descentralización de funciones de gobierno..."³⁴²

"El espíritu del cruceño debe plasmarse en el país que queremos; el país flexible, adaptable y facilitador. Un país en búsqueda del éxito económico sin complejos de culpa y en concertación. Buscar

³³⁵ Frediani. Planes de estabilización, pág. 57

³³⁶ Frediani. Planes de estabilización, pág. 61

³³⁷ Frediani. Planes de estabilización, pág. 86

³³⁸ Frediani. Planes de estabilización, pág. 61

³³⁹ Frediani. Planes de estabilización, pág. 62, 63

³⁴⁰ Frediani. Planes de estabilización, pág. 74

³⁴¹ Frediani, Planes de estabilización. pág. 87

³⁴² Frediani, Planes de estabilización, pág. 87

un país acorde a un mundo en proceso acelerado de cambio que recuerda cada vez menos los traumas del pasado"³⁴³

"Promover una nueva escala de valores construida sobre las nuevas corrientes filosóficas, políticas y económicas del mundo y sobre los aspectos positivos del espíritu cruceño que son reconocidos en el país."³⁴⁴

"Asumir que en el país de hoy mucho tienen que ver nuevos grupos de interés que obedecen a capitales de afuera, a nuevas concepciones empresariales y a una realidad multiregional y multicultural que requiere nuevas respuestas"³⁴⁵

"La síntesis para una agenda futura de la región debería contener dos elementos básicos: crecimiento mediante más mercado y equidad mediante mejor Estado."³⁴⁶

Todo eso respalda nuestra propuesta inicial de definir nuestros objetivos de esta manera:

- | |
|--|
| <ol style="list-style-type: none">1. Apoyo a la competitividad regional2. Apoyo a la reconversión regional3. Creación y difusión de conocimientos.4. Mejoramiento de la equidad |
|--|

Lograr en mayor grado posible estos objetivos regionales, es el desafío de todos los cruceños

Capítulo 9:

La terapia precisa ser controlada en cuanto a su eficiencia

La mayor amenaza yace en nosotros mismos: si no logramos controlar las tendencias negativas alarmantes a tiempo, somos los responsables de un Santa Cruz del siglo XXI adverso.

³⁴³ "Los cruceños y el poder, Alfredo Leigue Drenda. El Deber. 30.8.96

³⁴⁴ "Los cruceños y el poder, Alfredo Leigue Urandia, El Deber, 10.8.96

³⁴⁵ "Los cruceños y el poder". Alfredo Leigue Urenda. El Deber. 70.8.96

³⁴⁶ Frediani, Planes de estabilización, pag. 86. Se podría sintetizar diciendo que las sociedades latinoamericanas están mutando rápidamente desde el viejo paradigma del Estado sin mercado hacia un nuevo paradigma de mercado sin Estado o Estado mínimo, sin haber encontrado aún un razonable y equitativo punto intermedio.

Por otro: la dinámica lograda en Santa Cruz, la autoestima, los éxitos, la mentalidad cosmopolita (FEXPO) y sobre todo ambición de superación son las bases sólidas para construir un Santa Cruz protagonista.

Da gusto ser cruceiro, pero da miedo ver el rumbo actual.

Disponemos de tantas oportunidades: situación geográfica y capacidad negociadora, logros en coordinación regional, conciencia desarrolladora, PLUS Marketing - concepto aceptado, RR HH. - potencial grande, pero debemos tener la sabiduría en su sano aprovechamiento.

Es por eso que considero necesario incluir en el presente documento un capítulo que se refiere al "Controlling".

El control tradicional tiene las siguientes características:

- Orientado al pasado
- Fuerte orientación a la estructura organizativo-funcional
- Información de control, de resultados
- Centrado en flujos financieros-contables
- Orientado a responsabilidades funcionales
- Análisis de desviaciones
- Válido en sistemas administrativo-burocráticos sin grandes exigencias de adaptación
- Su valor informativo radica en su capacidad de extrapolación

Estratégico

- Orientado al futuro
- Orientado a los procesos de adaptación
- Información sobre alternativas
- Orientado más a flujos económicos
- Orientado más a asunción de riesgos y motivación
- Desarrollo capacidad cálculo económico
- Necesario en sistemas abiertos, descentralizados orientados a estrategias
- Su información se orienta a cambios de comportamientos.³⁴⁷

Hemos pasado de la tradicional evaluación por normas a la evaluación por resultados.³⁴⁸

"Eficacia en el logro de los objetivos: la efectividad de los programas debe ser permanentemente evaluada en términos no sólo económicos (óptimo uso de recursos y maximización de la tasa de beneficio social) sino también en términos de efectividad cuantificada en el logro de los objetivos perseguidos (por ejemplo, porcentaje de la población objetivo que se pensaba y que finalmente fue

³⁴⁷ García, Teoría económica de la empresa, pág. 295

³⁴⁸ Desarrollo Murano Sostenible, Correa, pág. 32

realmente asistida por el programa de lo que se trate)".³⁴⁹

La descentralización y la desconcentración administrativa del Estado es un buen camino. Se debe medir el grado de logro de un objetivo con una determinada inversión. El PAO es un instrumento útil, pero debería ser obligatorio para todos y no solo para los Gobiernos Municipales, sobre todo las ONGs. Acertadamente y con más insistencia y frecuencia surgen preguntas públicamente, como: "¿Qué entidad las fiscaliza y coordina sus actividades?, Qué las sostiene y de qué organismo dependen cuando administran parques nacionales o regionales? o ¿Cuánto dinero reciben de las ONGs o de donaciones particulares?"³⁵⁰

Para nuestra región debería establecer algo como un PAO consolidado, contemplando los PAOs de todos los agentes de desarrollo que trabajan en nuestra región, acatando el plan regional de desarrollo humano con sus objetivos, como condición imprescindible

La administración de empresas privadas está sometido a estos controles; hay que insistir que estos conceptos sean empleados también en la administración pública.

Las preguntas son: a. El gasto de US\$ 100,- ¿ha sido conforme a normas administrativas?, pero b. ¿qué beneficio para quién ha generado este gasto y en qué grado ha aportado a lograr los objetivos?

Capítulo 10:

Conclusiones y recomendaciones: Algunas líneas de acción prioritaria

Las grandes conferencias mundiales, tales como Rio 92 sobre Medio Ambiente, Copenhague sobre el

³⁴⁹ Frediani, planes de estabilización, pág. 62

³⁵⁰ Deber EXTRA, 16.6.96 "Banderas verdes: ¿Negocio o puro amor ecológico?"

Bienestar Social, Beijing sobre asuntos de género (en realidad, sobre la mujer) y HABITAT II Estambul, demuestran que la comunidad mundial tiene sus preocupaciones y busca soluciones mancomunadamente.

En este contexto se remarca una iniciativa oportuna y necesaria de un grupo de gente inmersa en la problemática departamental que busca respuestas válidas para preguntas cruciales y similares o idénticas de los mundiales con respecto a nuestro departamento, pero con amplia visión más allá de los límites departamentales, recomendando la globalización.

Cuesta imaginarse que políticos partidarios a pocos meses de comicios nacionales (en realidad, están permanente en campaña...), puedan articular opiniones sobre temas trascendentales, pensando en voz alta, dejando a pensar en su conveniencia proselitista.

Este es el principal motivo de por qué líderes independientes deben dar impulsos a la discusión pública para tratar temas vitales sin interferencias de intenciones políticas partidarias; estas ideas deben ser fomentadas y promovidas por un ente que se califica como gobierno moral y que incentiva hasta "obligar a autoridades legitimadas a ejecutar las políticas recomendadas.

Los Comités Cívicos al igual que el Cuarto Poder (comunicación social), son poderes no formales en el sentido de Montesquieu, pero son funcionalmente un poder respetable.

Frenar, neutralizar o, mejor, invertir actuales tendencias negativas es muy, muy difícil, pero decisivo para garantizar una convivencia democrática en un Estado de Derecho, con equidad social, y no embargando el futuro de generaciones venideras. Es tarea hercúlea para líderes idóneos, que utilizan las mejores tecnologías y métodos para enfrentar este desafío.

David McClelland concluye con un consejo a los políticos, planificadores y economistas: 'Preste atención a los efectos que sus planes tendrán sobre los valores, motivos y actitudes de la gente porque a plazo largo son estos factores los que determinarán si los planes consiguen o no acelerar el desarrollo económico'³⁵¹

El próximo paso, la determinación de estrategias a emprender, resultará cuando hemos hecho nuestras tareas previas, léase. El diagnóstico de las causas de fondo y de los problemas derivados, es sea, que son responsables de estos problemas existentes³⁵² y que perjudican nuestro progreso.

Debemos estar conscientes de que un descontento"... puede empezar a resurgir a partir de las conductas electorales de los próximos años motivadas por la brecha existente entre las expectativas de desarrollo creadas por el nuevo paradigma y la insatisfacción de vastos sectores sociales respecto al todavía moderado (aun relativamente el mejor del país) crecimiento económico de toda la región y a la desigual elevación de la calidad de vida."³⁵³

¡También sirve preguntarse por la suerte que tuvieron las conclusiones y recomendaciones de las

³⁵¹ 51Harrison, pág. 51

³⁵² PDD, pág. 82

³⁵³ Frediani, Planes de estabilización, pág. 88

jornadas Santa Cruz 2 000 del año 1986³⁵⁴

Visión de Santa Cruz 2.010 - una propuesta!
(las propuestas no representan un orden de prioridad.)

Existe conciencia de que nuestro desarrollo depende de nuestras virtudes, valores, comportamientos, actitudes; se hacen esfuerzos permanentes para influenciar positivamente la mentalidad.

- La región tiene crecimiento económico marcadamente superior al crecimiento demográfico, con equidad social, léase acceso igualitario a las oportunidades.
- Pone énfasis en capacitación de recursos humanos como su capital humano: - de mano de obra calificada
- del empresariado: mentalidad, dinámica, conocimientos, responsabilidad social!, etc.
- Cuenta con infraestructura imprescindible para el crecimiento económico (vial, telecomunicación, centros de acopio, etc.)
- Subcentros en el Departamento ofrecen ventajas; se disminuye la presión migratoria sobre la ciudad de Santa Cruz La calidad de vida en el campo es más satisfactoria, mientras la vida urbana pierde su atractividad relativa, como consecuencia del crecimiento demográfico
- Se ha logrado una minimización de impactos negativos ambientales, la ciudad Santa Cruz copia el modelo de Curitiba/Brasil.
-
- Los servicios públicos abastecen satisfactoriamente la demanda crecientes, tanto en calidad como en cantidad.
-
- El sistema crediticio se ha democratizado.
- El desarrollo humano ha mejorado, por existir más ingreso permanente, y mejor acceso a los servicios (salud, educación, saneamiento básico).
- La administración pública se ha convertido en una empresa de servicio eficiente.

³⁵⁴ Santa Cruz 2.000. pág. 79. 80:

“En el mes de septiembre del año 1986, bajo los auspicios del Comité Cívico, se celebraron las Jornadas Santa Cruz 2000.

En la inauguración se dijo que se crearía un grupo de seguimiento y un mecanismo para nuevos encuentros.

Aquí corresponde formular algunos interrogantes.

- Existe un consenso creciente sobre el concepto de la economía social de mercado, todos asumen sus roles. La fórmula "menos, pero mejor Estado y más y mejor mercado con equidad social" es generalmente aceptada³⁵⁵
- Los principios de "ayuda para la autoayuda" y de "subsidiaridad" son socializados.
- Rige el Estado de Derecho (Ley 1178, etc.).
- Se ha normado la televisión, suprimiendo efectos negativos, fomentando lo positivo.
- Se utilizan métodos de planificación y controles transparentes y objetivos, de alta calidad
- Santa Cruz cuenta con un Centro de Documentación, con tecnología de punto, para difundir información y conocimientos (resultados de investigación).
- Se han creado más empresas comercializadoras ("tradings") por asociaciones gremiales del sector privado para responder al reto de la globalización
- Santa Cruz aplica políticas agresivas de fomento a la inversión privada y del desarrollo regional, con instrumentos compatibles con la economía de mercado
- La discusión pública se ha "deshipocreciada"; se debaten fenómenos antes tabuizados y se han identificado los clichés que inhiben el libre pensamiento³⁵⁶
- Gracias a campañas exitosas de concientización, los padres de familia educan con más seriedad a sus hijos Los valores culturales cruceños han recuperado vigencia.
- La ciudad de 1.8 millones de habitantes se ha dado normas y existen mecanismos para hacer prevalecerlas
- La región ha logrado la diversificación de sus actividades económicas, en gran escala transforma materia prima en productos, agrega valor; exporta y genera empleo, ingreso, divisas.
- Grupos étnicos se han integrado armónicamente en la "bolivianidad", integrándose en la vida ciudadana, con plena participación.
- El Estado se está manejando con firmeza dentro del marco legal, no permitiendo a minorías militantes actividades anticonstitucionales.

³⁵⁵ Frediani. Planes de estabilización, pág. 77, 78

³⁵⁶ Un elemento novedoso dentro de la política social peruana ha sido el Programa Nacional de Control de Natalidad para liquidar la pobreza, que consiste en decisiones que le ha significado una fuerte oposición de la Iglesia Católica (legalización del aborto, la vasectomía y ligaduras de trompas de Falopio)...

Encuestas realizadas recientemente indican que el 72 % de la población aprueba la gestión política de Fujimori, mientras que el 61 % aprueba su gestión económica....

Así como en los años 80 Perú era un exportador neto de capitales hacia Bolivia y Chile, hoy los recibe de ambos países, por las excelentes perspectivas que muestra su futuro económico, además de grandes flujos de inversiones. primordialmente desde España (45 %), Estados Unidos (18 %), Gran Bretaña (8 %). Panamá (5 %) y Chile (4 %).

"Algunos de los países de América Latina deberían de ser ricos: algunos (Argentina y Chile) lo fueron antes. Algunos de ellos de tanto en tanto parecieron muy prometedores (Brasil durante las décadas de 1960 y 1970: Chile en los Últimos cinco años (léase: 1987 - 1992, WN), pero lo que parecía prometedor siempre terminó siendo un espejismo, y la promesa se desvaneció más tarde o más temprano"³⁵⁷

Todos debemos estar muy conscientes de las consecuencias en no querer o poder responder al desafío de la globalización. 'Si no se transita en esta dirección, las experiencias de economía de Libre mercado en América Latina se agotarán en el logro de una fugaz estabilización monetaria funcional a la economía mundial y a sus flujos financieros, pero terminarán profundizando la pobreza y las desigualdades sociales, y el modelo finalmente concluirá en una sofisticada experiencia más de exclusión social y de transferencia de excedentes hacia el exterior como tantas veces ya vivió Latinoamérica en el pasado, sin potencia el desarrollo material y humano al interior de la región"³⁵⁸ Estoy convencido que en estas palabras se resumen acertadamente los chances y los peligros que enfrentamos actualmente, a la víspera del siglo XXI

Nuestra región debe entender su inserción en la competencia mundial: "En este nuevo orden internacional tridimensional (económico, político y tecnológico) los territorios organizados, pero en particular la categoría regional (subnacional), se insertan en el plano internacional de una manera completamente distinta de la del pasado"³⁵⁹

Tal es el sentido de la "construcción política" de las regiones, indisolublemente ligada (...) a su "construcción social", definida por el mismo autor en los términos siguientes: la construcción política en relación al establecimiento del aparato político y administrativo de las nuevas regiones, algo que puede hacerse incluso por decreto: la construcción social por el contrario, debe hacerse desde y con la embrionaria sociedad regional. Construir socialmente una región significa potenciar su capacidad de auto-organización, transformando una comunidad inanimada, segmentada por intereses sectoriales, poco perceptiva de su identidad territorial y en definitiva, pasiva, en otra, organizada, cohesionada, consciente de la identidad sociedad-región, capaz de transformarse en sujeto de su

³⁵⁷ Lester Trurow, pág. 250

³⁵⁸ Frediani, Dianas de estabilización, pág. 87,

³⁵⁹ Boisier, Modernidad, pág. 19

propio desarrollo. Ingeniería social utópica? O, difícil, pero inescapable necesidad de una descentralización democrática?"³⁶⁰

"¿Cómo evitar o reducir los intensos flujos migratorios que casi seguramente se producirán, escapando la gente de las regiones "perdedoras"? Estos movimientos pueden producir un doble fenómeno de empobrecimiento: en las regiones de origen y en las regiones de destino,"³⁶¹

"En las regiones "perdedoras" se perfilan dos formas de intervención: ayuda para la reconversión y ayuda para equipar el territorio, o sea, ayuda para la generación de empleo y para la retención de la población."³⁶²

"Salir a competir", un imperativo actual, exige desarrollar una Imagen corporativa de la región que sirva de base para la "comercialización" de la región y sus productos. Esta imagen corporativa requiere - una vez más - de una sólida identidad regional y una defensa permanente de la singularidad de sus productos"³⁶³

"Los medios de información de masas (más media), cualquiera sea su naturaleza técnica (prensa escrita, radio, televisión y otros de tipo especializado), desempeñan un papel de singular importancia en el proyecto político en cuestión"³⁶⁴

"La animación, como función catalítica del gobierno regional, adquiere más y más importancia en la medida en que se reconoce la significación de la sinergia como fundamento del desarrollo regional endógeno y, sobre todo, de la capacidad local y regional de innovación, a su vez, elemento clave del desarrollo contemporáneo."³⁶⁵

"Ni los norteamericanos (ni ningún otro pueblo del mundo, incluyendo a Bolivia, WN) pueden fortalecer a su equipo económico si el Presidente primero no está dispuesto a decirles que las noticias de los campos de batalla de la economía son muy malas. Si cada nuevo presidente insiste en que Estados Unidos (y Bolivia ...) "³⁶⁶

Alegato para hablar de "lágrimas y sudor" (Winston Churchill)

"Nuestro desarrollo recibirá (¡o no!) Importantes impulsos de los cambios culturales, los cuales mediante su impacto sobre nuestra escala de valores, nuestras actitudes y nuestros compromisos conllevará (¡o no!) a "una nueva cultura vigorosa y emprendedora con valores compartidos", tal como demuestra un esquema típico para textos modernos sobre la ciencia de la administración de empresas;

³⁶⁰ Boiser, Modernidad, pág 26

³⁶¹ Boiser, Política regional, pág 13

³⁶² Boiser, Política regional,

³⁶³ Boiser, Modernidad, pág 29

³⁶⁴ Boiser, Modernidad, pág 53

³⁶⁵ Boiser, Modernidad, pág 89

³⁶⁶ Lester Thurow, pág. 317

¡no hay argumento mejor para convencernos que la clave del progreso está en nosotros mismos!"³⁶⁷

Capítulo 11

Anexos:

³⁶⁷ Hermida. Administración y Estrategias, pág. 530

- 11.1. La economía social de mercado en la República Federal de Alemania - RFA - no tiene nada que ver con el "neoliberalismo"
- 11.2. La estructura de la RFA como modelo de un Estado social, democrático y de derecho descentralizado
- 11.3. Concepto teórico relevante de la Economía de la Empresa 1.4 Nueva Zelandia - un modelo exitoso que inspira esperanza

Anexo 11.1

La economía social de mercado en la República Federal de Alemania - RFA – no tiene nada que ver con el "neoliberalismo"³⁶⁸

³⁶⁸ Este documento trata el desarrollo del Departamento Santa Cruz. Un departamento en Bolivia tiene similitud con un "Land" en Alemania, sin olvidarse de que Alemania está constituida como una República federal!

Este documento tiene el propósito de aportar con ideas sobre la motor construcción de nuestro Departamento; considero útil conocer esta estructura de Alemania, país que está influenciando en una muy gran medida las reformas que me llevan a cabo en Bolivia. He marcado algunas soluciones que me parecen de gran importancia en relación a nosotros mismos.

Federalismo y autonomía

"Como su propio nombre indica, la "República Federal de Alemania" tiene una estructura federativa. Se compone de 16 Estados Federados ("Länder"). Los once Estados de la antigua República Federal fueron refundados o creados después de 1945. Tras la revolución política, también la RDA recuperó sus Länder, que se integraron en la República Federal el 3 de Octubre de 1990. Los Estados Federados no son meras provincias, sino auténticos Estados con soberanía originaria. Tienen su propia constitución, que debe responder a los principios del Estado de Derecho republicano, democrático y social, tal y como aparecen consagradas en la Ley Fundamental. Por lo demás, los Länder tienen carta blanca para articular su constitución respectiva

El principio del Estado Federal es uno de los pilares inamovibles del orden constitucional alemán. Esto no significa que los actuales Länder sean intocables. La Ley Fundamental contiene el mecanismo que debe seguirse para reestructurar el territorio federal. En vista de que el país está integrado por ahora 16 Estados Federados, se está debatiendo la conveniencia de proceder a una reestructuración global del territorio federal a efectos de crear unos Länder de mayor tamaños y económicamente más operativos.

El orden federal tiene una larga tradición constitucional, interrumpida únicamente por el Estado unitario de los nacionalsocialistas entre 1933 y 1945. Alemania es un clásico representante del sistema federal. El federalismo ha acreditado su eficacia: permite abordar los hechos diferenciales y los problemas regionales de modo mucho más funcional que un sistema centralista.

Ventajas del federalismo. El federalismo alemán, a semejanza del sistema de los Estados Unidos de América o Suiza, combina la unidad hacia afuera con la multiplicidad hacia adentro. La salvaguardia de la diversidad regional es la tarea tradicional del federalismo. Esta función adquiere hoy en día una nueva entidad a través de cometidos regionales específicos como la protección del paisaje, de la naturaleza y de los monumentos, la conservación de tradiciones urbanísticas y el fomento de las culturas regionales

El cometido primordial del Estado Federal es la salvaguardia de la libertad. La distribución de competencias entre la Federación y los Länder es un elemento esencial dentro del sistema de la división

equilibrio de poderes establecido en la Constitución. Ello incluye la participación de los Länder en la formulación de la voluntad política a nivel federal, donde coadyuvan a través del Bundesrat (en Bolivia: Honorable Senado).

El Estado Federal también fortalece el principio democrático. Posibilita el compromiso político del ciudadano en su medio. La democracia se vive más activamente cuando el ciudadano participa en los procesos políticos a través de elecciones y votaciones en el ámbito que le es más familiar, a saber, su Estado Federado.

El sistema federativo ofrece otras ventajas, como por ejemplo la posibilidad de experimentar a escala reducida en determinados proyectos y generar expectativas más amplias a partir de la competencia entre los Lander. Un Land concreto puede ensayar nuevas vías en un campo determinado, por ejemplo el de la educación, y suministrar así un modelo para reformas a escala federal.

La estructura federal permite además tomar cumplidamente en cuenta las diversas correlaciones de fuerzas a nivel regional. Los partidos en la oposición a escala federal pueden asumir la responsabilidad de gobierno en los Lander donde su presencia es mayoritaria y demostrar así su capacidad de llevar los asuntos políticos.

Competencia de los Linder. A la hora de delimitar las competencias de la Federación, la Ley Fundamental sigue el criterio de determinar si existe la necesidad de regular un campo determinado de modo uniforme para todos los Estados Federados o si, por el contrario, resulta más conveniente una articulación propia por parte de cada Estado. Este planteamiento se patentiza en la subdivisión de competencia legislativa de la Federación, que puede ser exclusiva, concurrente o básica

Entre otras cosas, corresponde a la Federación la legislación exclusiva en materia de asuntos exteriores, defensa, régimen cambiario y monetario, ferrocarriles, navegación aérea y parte del derecho tributario.

En el campo de la legislación concurrente, los Lander sólo están facultados para legislar en tanto no lo haga la Federación. La Federación a su vez sólo puede legislar en el supuesto de que se plantee una necesidad específica que aconseje una normativa uniforme a nivel federal. El campo de la legislación concurrente incluye, entre otras cosas, la legislación en materia de economía, la energía nuclear, el derecho laboral y régimen del suelo; abarca asimismo el régimen de la vivienda, la navegación, el tráfico diario, la eliminación de basuras, la protección del ambiente atmosférico y la lucha contra la contaminación acústica. La práctica constitucional ha demostrado que estos temas requieren una normativa uniforme, de modo que prácticamente los Lander ya no tienen ninguna competencia al respecto.

En determinados ámbitos legislativos la Federación dicta normas básicas y los Estados Federados las desarrollan. Es el caso de la enseñanza superior, la protección de la naturaleza y la estética del paisaje, la planificación del espacio y el régimen hidráulico. Actualmente la Federación y los Lander planifican, regulan y financian conjuntamente otras tareas suprarregionales, con una definida proyección de Futuros que originariamente no contenía la Ley Fundamental, sino que fueron incluidas en el texto constitucional en 1969 como "tareas comunitarias", entre las que se cuentan la creación y ampliación de centros de enseñanza superior, la mejora de las estructuras económicas regionales y de la estructura agrícola del país, así como la protección de las costas.

El sistema de la llamada administración federal propia se sigue básicamente en el servicio exterior, los ferrocarriles federales, la administración de correos, la promoción del empleo, las aduanas, la protección federal de las fronteras y las fuerzas armadas federales. La mayor parte de las funciones administrativas corresponde a los Lander, los cuales actúan con autonomía.

La jurisdicción de la Federación se limita a la Corte Constitucional Federal y a los tribunales superiores. Estos tribunales velan por una interpretación uniforme del derecho. Todos los demás tribunales

dependen de los Lander.

A efectos de legislación, los Lander son competentes en todas las materias que no abarca la Federación o que no aparecen recogidas en la Ley Fundamental. En la actualidad los Lander tienen competencia legislativa respecto a la mayor parte de los temas relacionados con la educación y la política cultural como expresión de su "soberanía cultural". Su competencia abarca asimismo las normas de régimen local y de policía.

En realidad, la fuerza de los Lander estriba en su competencia administrativa y en la participación en la legislación de la Federación, que se canaliza a través del Bundesrat. Los Lander son competentes con respecto a toda la administración interna. Al mismo tiempo su aparato burocrático se encarga de la ejecución de la mayoría de las leyes y reglamentos federales. Las tareas de la administración a nivel de Land están divididas en tres partes. asume las funciones respecto a las cuales el Land tiene competencia exclusiva (por ejemplo escuelas, policía, planificación regional); ejecuta normas de derecho federal como "asunto propio" (según la terminología de la Constitución) y bajo su propia responsabilidad (por ejemplo urbanismo, derecho industrial protección del medio ambiente), y finalmente ejecuta normas de derecho federal por delegación de la Federación (por ejemplo construcción de carreteras federales, promoción de la formación profesional).

Así pues, la República Federal de Alemania se ha decantado en la práctica constitucional por un Estado legislado y un Estado administrador básicamente federativo.

El autogobierno municipal. El autogobierno municipal tiene, en cuanto expresión de la libertad de los ciudadanos, una larga tradición en Alemania. Se remonta a los privilegios de las ciudades libres durante la Edad Media, cuando el vecindario libraba a los siervos de la gleba de sus vínculos feudales (a la sazón se decía que "el aire de la ciudad da libertad"). En los tiempos modernos el autogobierno municipal se asocia en primer término con las reformas del barón Stein y en particular, con las ordenanzas municipales prusianas de 1808. La Ley Fundamental enlaza con esta tradición y garantiza expresamente la autonomía de las ciudades, municipios y distritos, lo cual significa que tienen el derecho de regular, dentro del marco legal, todos los asuntos de la comunidad local bajo su propia responsabilidad. Todas las ciudades, municipios y distritos deben organizarse democráticamente. Las normas de régimen local son competencia de los Lander. Por razones históricas, varían notablemente de Land a Land. La práctica administrativa municipal es, no obstante, igual en todos los Estados Federados.

La autonomía administrativa abarca sobre todo los transportes públicos de cercanías, la construcción de carreteras locales, el abastecimiento de energía, agua y gas y la planificación urbana. Engloba asimismo la construcción y el mantenimiento de escuelas, teatros y museos, hospitales, instalaciones deportivas y establecimientos de aguas termales. Los municipios son competentes también en materia de educación de adultos y promoción de la juventud. Cada municipio aplica sus propios criterios de conveniencia y rentabilidad. Numerosas funciones locales rebasan las posibilidades de los municipios y ciudades de menor tamaño, pudiendo ser asumidas en consecuencia por los distritos, que son las entidades locales superiores. Los distritos, que disponen de órganos democráticamente elegidos, forman asimismo parte del sistema de autogobierno local. Las ciudades de mayor tamaño no están integradas en distritos.

El autogobierno y la autonomía municipales necesariamente se atrofian si las entidades locales no disponen de los recursos pertinentes para desempeñar sus funciones. La adecuada dotación financiera de las entidades locales es un tema permanentemente debatido. Las entidades locales tienen el derecho a percibir sus propios impuestos, tasas y contribuciones, entre las cuales se cuentan la contribución territorial y el impuesto industrial. Además perciben los impuestos locales sobre el consumo y el lujo. Esto no basta sin embargo para pagar sus necesidades financieras: de ahí que perciben asimismo de la Federación y de los Lander parte de otros impuestos, como el impuesto sobre el rendimiento del trabajo personal y el impuesto sobre la renta de las personas físicas, y asignaciones en concepto de compensación financiera, la cual se regula dentro de cada Estado Federado.

El autogobierno municipal supone para el ciudadano la posibilidad de participar en la actividad de la comunidad y controlarla. Puede hablar con sus representantes municipales en asambleas vecinales y por ejemplo examinar los planes presupuestarios o debatir nuevos proyectos urbanísticos. Las ciudades y los municipios son las células elementales de la comunidad política. Tienen que desarrollarse y renovarse para que la libertad y la democracia cuajen en el Estado y en la sociedad.

Fuente: La actualidad de Alemania, Gobierno de la RFA, Bonn. 1995. pág. 133-138

Anexo 11.2:

La estructura de la RFA como modelo de un Estado social, democrático y de derecho descentralizado

El orden económico de Alemania

"La República Federal de Alemania se cuenta entre los grandes países industrializados. Por su

rendimiento económico global se sitúa en cuarto lugar a escala mundial, atendiendo a las cifras del comercio exterior, ocupa incluso la segunda posición. Desde 1975 la República Federal de Alemania viene cooperando en el grupo de los siete grandes países industrializados occidentales (el llamado grupo de los siete grandes), los cuales coordinan anualmente sus políticas económicas y financieras en las "cumbres económicas mundiales".

El valor deflactado, es decir, real del producto nacional bruto - la suma de todos los bienes y servicios en un año - casi se triplicó entre 1960 y 1991 en los antiguos Estados Federados, pasando, a precios de 1985, de 860.000 millones de marcos a 2.207.000 millones de marcos Utilizando como base los respectivos precios de mercado, el producto social bruto ha aumentado desde 1961 de 303.000 millones a 2.614.000 millones de marcos.

El retorno al círculo de las principales naciones industrializadas tras los estragos de la Segunda Guerra Mundial no se lo debe Alemania a su riqueza en recursos naturales, sino a sus ciudadanos. Lo decisivo para el rendimiento económico del país es la formación y la laboriosidad de los trabajadores, la competencia de los ejecutivos y el gran margen de actuación que deja la economía social de mercado a los ciudadanos e industriales.

Tras la Segunda Guerra Mundial estuvo muy bien en boga la expresión "milagro económico" A Ludwig Erhard, que fue el primer ministro de Economía de la República Federal de Alemania, no le convenía en absoluto. El afirmaba que no se trató de un milagro, sino que "fue la consecuencia de los esfuerzos honrados de todo un pueblo al que, de conformidad con los principios liberales, se le ha concedido la posibilidad de volver a desarrollar la iniciativa humana, la libertad humana y las energías humanas".

El orden de la economía social de mercado. El sistema económico implantado en la República Federal de Alemania después de la Segunda Guerra Mundial se convirtió en un orden económico de gestión global de la actividad económica basado en los principios de la economía social de mercado Este sistema económico significa a la vez un abandono del laissez-faire del liberalismo temprano y una renuncia al dirigismo estatal. La Ley Fundamental que garantiza la libertad de la iniciativa privada y la propiedad privada, somete estos derechos fundamentales a determinadas condiciones sociales Bajo el lema "Sólo el Estado imprescindible todo el Estado necesario", el Estado asume en la economía de mercado en primer término una función ordenadora. Fija las condiciones marco en las que se desarrolla la actividad mercantil. La cuestión de qué y cuantos bienes se producen y quien recibe qué parte de los mismos se decide sobre todo en los mercados. El Estado renuncia casi por completo a intervenir directamente en los precios y salarios.

Producto interno bruto de los principales países industrializados (1991)

(República Federal de Alemania antiguos Estados Federados)

(en miles de millones de dólares)		(en dólares por habitante)
3.363	Estados Unidos	22.179
3.363	Japón	27.341
1.554	República Federal de Alemania	24.666
1.192	Francia Italia	21.285

1.134	Gran Bretaña	19.894
1.006	Canadá	17.649
696	España	22.368
524		13.897

**Composición del producto interno bruto de 1991
(2782.4 miles millones DM)**

Industria	38.4%
Servicios	29.4%
Comercio y transporte	14.1%
Estado, presupuesto privados	13.7%
Agricultura, silvicultura, pesca	1.3%
Varios	3.1%

Economía de mercado. La competencia es la condición sine qua non para el funcionamiento del mecanismo del mercado. Sin competencia no puede haber economía de mercado. Ahora bien, la competencia es dura para todos los agentes. Una y otra vez se repiten los intentos de los empresarios de desactivar la competencia, sea mediante acuerdos entre competidores, sea mediante fusiones de empresas. La ley contra las prácticas restrictivas de la competencia (ley anticartel) del año 1957 está concebida para frenar estos intentos. Prohíbe acuerdos y contratos que repercutan en la situación del mercado mediante prácticas restrictivas de la competencia; desde su promulgación se ha completado en varias ocasiones a fin de garantizar su eficacia frente a las nuevas estrategias de los carteles. La Oficina Federal de los Carteles (Bundeskartellamt), con sede en Berlín, y las entidades anticartel de los Lander velan por el cumplimiento de la ley.

El motor de la economía de mercado es el ánimo de lucro. Por eso fracasa necesariamente donde a lo largo no pueden obtenerse beneficios o donde la obtención de beneficios ocupa un segundo plano respecto a objetivos superiores en interés de la comunidad, resultando por tanto inconveniente. Por esta razón algunos sectores de la economía alemana nunca llegaron a someterse del todo al sistema de la economía de mercado, por ejemplo la agricultura, parte del sector transporte y la minería hullaera. Un ejemplo actual son las antiguas empresas públicas de la RDA, sitas en los nuevos Estados Federados. Estas empresas son administradas sin ánimo de lucro por una entidad de derecho público, la Agencia Fiduciaria, con el objetivo de integrarlas en el sistema de la economía de mercado. Una vez concluida la gestión de la Agencia Fiduciaria, el Estado se replegará también en los nuevos Lander para desempeñar las funciones que le son propias. En cuanto a la agricultura, como en otros muchos países, existen razones sociales que desaconsejan exponerla totalmente a la competencia del mercado. Por eso está sometida a las normas de las diversas organizaciones comunes de mercados agrícolas de la CE, las cuales garantizan una cierta protección mínima. Las empresas públicas, tales como los Ferrocarriles Federales Alemanes (Deutsche Bundesbahn) y los Ferrocarriles de la antigua RDA (Reichsbahn) o la Administración de correos (Deutsche Bundespost) pertenecen al Estado. No deben guiarse exclusivamente por los beneficios, sino que están al servicio de la colectividad. Los ferrocarriles están obligados a aplicar en parte tarifas sociales que no cubren los gastos. Los

ferrocarriles y la administración de correos no pueden por ejemplo excluir de sus servicios a las localidades remotas.

Tras la Segunda Guerra Mundial el sector de la vivienda estuvo, en vista de la enorme escasez de vivienda, en principio en manos del Estado. Mientras tanto el mercado de la vivienda se ha liberalizado en gran medida. Sin embargo, el Estado vela por que la competencia no desemboque en situaciones socialmente insostenibles. Sus principales instrumentos son la protección legal de los arrendatarios, los subsidios de la vivienda para los ciudadanos con niveles de ingresos inferiores y la promoción de la construcción y rehabilitación de viviendas

En algunas profesiones para las cuales rige el principio de la libre competencia, el legislador supedita el acceso al mercado al cumplimiento de determinadas condiciones. Por ejemplo, los artesanos y los minoristas deben acreditar su cualificación profesional para poder abrir un establecimiento. Respecto a otras profesiones, el Estado exige una formación especial y pone límites de edad. Esto es aplicable por ejemplo en el ámbito de la sanidad, asistencia jurídica y asesoría económica y fiscal.

Reparto del producto nacional bruto en 1991 (2808,3 miles millones. DM)

Consumo privado	54.6%
Inversiones brutas	23.3%
Consumo público	19.9%
Sector exterior (exportaciones menos importaciones)	0.7%

El papel de los agentes sociales. En el mercado de trabajo también resulta determinante el libre juego de las distintas fuerzas. En el marco de la autonomía colectiva los trabajadores y empresarios - denominados a menudo interlocutores sociales - negocian libremente los convenios colectivos, que regulan la cuantía de los salarios, la jornada laboral, la duración de las vacaciones y las condiciones generales de trabajo. De ahí que las organizaciones de los agentes sociales, es decir, los sindicatos y los patronales, asumen un papel clave en la vida económica. Su principal tarea consiste en representar con determinación y, en ocasiones, con dureza los intereses de sus miembros. Pero a la vez asumen una gran responsabilidad respecto a la economía en su conjunto. Las negociaciones colectivas pueden repercutir profundamente en el funcionamiento del sistema económico. Los agentes sociales de la República Federal de Alemania siempre han sido conscientes de esta responsabilidad. La estabilidad del sistema económico es, en buena parte, mérito suyo. El tipo especial de organización sindical que surgió en Alemania occidental tras la Segunda Guerra Mundial no ha dejado de acreditar su eficacia en este contexto. Los sindicatos alemanes son "sindicatos unitarios", en el doble sentido de la palabra, en aplicación del principio de la división por industrias, representan respectivamente a los trabajadores de todo un sector económico (es decir, no sólo a los miembros de una profesión u oficio determinados) y son "neutrales" desde el punto de vista partidista y confesional (es decir, no están divididos en diversas corrientes). La fuerza de los sindicatos reside precisamente en esta unidad, que a la par les evita antagonismos y los convierte en auténticos pilares de la estabilidad social.

La componente social del sistema económico. Hasta ahora la paz social se ha venido preservando en la República Federal de Alemania mejor que en más de un país. Esto se debe en buena medida a que en Alemania existe una tupida red de seguridad social para proteger al ciudadano. Es notable sobre todo la protección social de los trabajadores. El sistema social cubre en gran parte los costos financieros derivados de las diversas situaciones que abarca la cobertura social de los trabajadores: vejez, enfermedad, accidente, desempleo, cierre de la empresa o readaptación profesional. Son prestaciones de una sociedad solidaria. La población activa cotiza a los distintos ramos de la seguridad social. Todo el mundo tiene la certeza de que se beneficiará de las prestaciones cuando las necesite. El sistema social no abarca únicamente a los trabajadores. Incluye los subsidios por hijos, los subsidios por vivienda, la asistencia social para personas necesitadas y las indemnizaciones a las víctimas de la guerra. En 1990, los gastos de la seguridad social representaron en la antigua República Federal de Alemania en torno a la tercera parte del producto nacional bruto.

Desarrollo macroeconómico. También en la economía de mercado pueden producirse fenómenos insatisfactorios. El Estado debe tratar de contrarrestarlos a través de su política presupuestaria, fiscal, social y en materia de competencia. Un instrumento de que dispone para enderezar la coyuntura es la llamada Ley de estabilidad económica, del año 1967. La meta ideal permanente es asegurar unos precios estables, un alto nivel de empleo y un equilibrio de la economía exterior con un crecimiento económico sostenido y adecuado. Esto raras veces puede alcanzarse simultáneamente. El Banco Federal Alemán (Deutsche Bundesbank), competente en materia de política monetaria, y los agentes sociales asumen desde la perspectiva de este objetivo una responsabilidad esencial respecto al desarrollo económico.

En la coordinación de la política económica y financiera intervienen los siguientes órganos:

- El Consejo de análisis coyuntural del sector público. Está constituido por los ministros federales de Economía y Hacienda, un miembro de cada gobierno regional y representantes de los municipios y mancomunidades. El Banco Federal Alemán puede participar en las consultas, que se celebran al menos dos veces al año. El Consejo procura unificar la actuación de todos los implicados en la política coyuntural.
- El Consejo de Planificación Financiera. Tiene una composición similar y se encarga de coordinar la planificación financiera de la Federación, los Estados Federados y los municipios. La Federación y los Estados Federados están obligados a elaborar planes presupuestarios con una proyección de varios años, a fin de ajustar los ingresos y gastos públicos a las posibilidades y exigencias de la economía nacional.
- El Consejo de asesores para el seguimiento de la evolución global de la economía, creado en 1963. Este órgano se compone de cinco expertos independientes (llamados popularmente "los cinco sabios") que presentan cada otoño un informe sobre la situación económica global, con el cual se trata de facilitar los procesos de decisión en las instancias competentes.

El Gobierno Federal presenta todos los años en el mes de enero un informe económico al Bundestag

y al Bundesrat. Dicho informe contiene una valoración del dictamen del Consejo de asesores económicos y una exposición de los objetivos económicos y financieros del Gobierno para el año en curso, así como de las pautas a seguir en la política económica.

Ajuste económico. La República Federal de Alemania es un país con salarios elevados y por tanto con un nivel de bienestar. Esto no significa que el país se pueda dormir sobre sus laureles. Es imprescindible un ajuste permanente en función de los nuevos desarrollos en el campo de la ciencia y de la técnica y de la evolución de los mercados mundiales. Tal ajuste no siempre ha resultado fluido. Este se evidencia en particular tras la crisis del petróleo de 1973/74 y 1979/80. En esa etapa no sólo hubo que corregir el encarecimiento fulminante de la energía. La introducción de la microelectrónica trajo consigo formidables innovaciones en la industria, la administración y el comercio. En esa fase de reconversión la economía alemana experimentó, al igual que la mayoría de los países industrializados occidentales, un crecimiento más lento que hasta entonces. Con todo, entre 1973 y 1985 el rendimiento económico real se incrementó, a pesar de los efectos de dos recesiones, en casi un 24 por ciento. El proceso de ajuste se refleja también en los desplazamientos de los diversos sectores económicos. La parte del producto nacional correspondiente a la industria disminuyó, en tanto que aumentaba la del sector servicios.

Una vez reorientada la política económica y financiera, a partir de 1983 se registró una reactivación de crecimiento económico y los precios experimentaron, en comparación con su evolución a nivel internacional, un aumento muy moderado. También mejoró el nivel de empleo. En 1991 se registraron en los antiguos Estados Federados como promedio alrededor de 3 millones de trabajadores más que en 1983. No obstante, la elevada cifra de desempleados sigue siendo un problema serio. A estos se añaden las considerables cargas que supone para el erario el relanzamiento económico de los nuevos Estados Federados.

Uno de los objetivos centrales de la política económica sigue siendo la reducción del desempleo. La clave para un mayor nivel de empleo estriba en el aumento de las inversiones. Para asegurar una rentabilidad adecuada de las inversiones, el Gobierno Federal procura fortalecer las potencialidades del mercado, sobre todo estimulando el rendimiento individual. Se está restringiendo la influencia del Estado en la economía y a la par se ha procedido a eliminar las reglamentaciones perjudiciales para el desenvolvimiento de los mercados. Esto posibilita una competencia más libre y facilita el ajuste en función de las nuevas situaciones económicas. La gran reforma fiscal culminada en 1990 aportó importantes impulsos en esta línea.

La República Federal de Alemania aboga por el libre comercio internacional y rechaza toda forma de proteccionismo. Dado que exporta casi una tercera parte de su producto nacional bruto, depende de la existencia de mercados abiertos. Para la economía alemana es de vital importancia ampliar el mercado único europeo y, por lo que respecta a la actividad comercial fuera de la Comunidad Europea, mantener los mercados existentes y abrirse paso en otros nuevos. El rumbo económico interno, basado en los principios y del libre comercio internacional

Fuente. La actualidad de Alemania, Gobierno de la RFA, Bonn, 1995, pág. 185-192

Anexo 11.3:

Concepto teórico relevante de la Economía de la Empresa

Planificación de los recursos y estrategia empresarial

I. La Planificación como instrumento de la estrategia empresarial
Se debe establecer una clara relación entre los procesos de planificación de la disposición y asignación de los recursos de la empresa y su relación con la estrategia empresarial. La planificación del proceso productivo, de la disposición y asignación de los recursos, significa determinar tres elementos.

- Los objetivos que se quieren alcanzar con ese proceso.

Los elementos relevantes de ese proceso, así como los comportamientos de los mismos y sus interdependencias.

Los criterios de valoración para enjuiciar los potenciales de la empresa.

Planificar es siempre un cálculo económico ex-ante y es consecuencia de la selección de una alternativa entre diferentes posible para la realización de ese proceso. La elección de esta alternativa como estrategia de adaptación, implica siempre una selección en función de los valores del futuro.

Los objetivos corresponden, por tanto, a las propias características de los elementos productivos, que tratan de optimizarse, pero considerándolos dentro del marco establecido por la estrategia.

La estrategia significa:

- Definir la orientación de la empresa
- conocer las distintas alternativas posibles
- seleccionar la estrategia básica.

Partiendo de esta elección de la estrategia básica se desarrolla la planificación como cálculo económico que ejecuta la misma. Trata de considerar las posibles combinaciones de estos recursos que son viables dentro del contexto del entorno y de la empresa de acuerdo con la actividad empresarial que se pretenda. Dentro de la dirección estratégica se habla de una PER (posición estratégica de resultados), lo que conlleva a una orientación de todos los procesos de asignación de recursos en una empresa.

Con lo cual prepara la toma de decisiones. Toda planificación se encuentra, por tanto, bajo dos referencias clave:

- Debe tener en cuenta cuales son las condiciones de "optimización" de los propios agregados, o de los procesos productivos, considerando sus características y la eficiencia económica y técnica. Se trata, en este caso, de información proveniente de la teoría de producción, así como de la teoría de costes.
- Pero, para la elección de esa alternativa no solamente se rige por los criterios de eficiencia económica y técnica, sino también para los que afectan a la eficiencia corporativa, esta es, la contribución que realiza este proceso productivo a los objetivos básicos de la empresa a la orientación general que se le da a la empresa.

Consiguientemente, la planificación de la disposición y asignación de los recursos se mueve, por un

lado, con una situación de información "determinada" por las funciones de producción y de costes y, por otro lado, tiene que trabajar con una información "indeterminada", definida por el posicionamiento estratégico de la empresa y por las exigencias que este posicionamiento le plantea al propio diseño del proceso productivo.

Por tanto, la planificación es un instrumento relevante en cuanto al cálculo de la implementación de las estrategias básicas en la realización empresarial

2. Restricciones de la planificación económica de los recursos en la empresa

La planificación de los recursos que se asignan a los procesos productivos está sometida a las restricciones que le impone la empresa como institución y a las relaciones entre la empresa y el entorno. Estas restricciones tropiezan frecuentemente con dificultades para ser internalizadas en el diseño, tanto en la función de asignación de los recursos, como en los comportamientos. Frecuentemente comportamientos de tipo línea no corresponden a las exigencias del entorno y, sin embargo, constituyen la única forma viable de resolver los problemas planteados en la combinación de factores

La planificación económica de los recursos implica resolver problemas que poseen las siguientes características

- Se tienen que seleccionar los recursos disponibles de acuerdo con sus características, y coordinar estas características con respecto a las del proceso y tecnología, así como a las del producto correspondiente.
- La selección implica resolver la coordinación entre los distintos recursos que se utilizan en un proceso de combinación de factores, con todo lo que ello implica de estrangulamiento o de excedentes.
- Las restricciones en una economía competitiva provienen generalmente del entorno empresarial y de la forma en la cual quiere adaptarse a las situaciones cambiantes.
- Además en el proceso de planificación económica de los recursos debe tenerse en cuenta el problema de la sucesión, o sustitución de procesos y de las características de los productos, esto es, una planificación dinámica de la asignación de recursos.
- En la interpretación que se realiza por parte del cálculo económico implicado en la planificación económica de los recursos debe tenerse también en cuenta las exigencias de los propios modelos instrumentales.

Por tanto, las restricciones provienen, consiguientemente, del ámbito de la información, así como también del ámbito de la limitación de las alternativas que impone la empresa y el entorno.

Tradicionalmente la planificación económica de los recursos se ha orientado más desde las propias estructuras productivas, tal como se recoge incluso en los planteamientos actuales. El problema es si a través de las restricciones puede acercarse esta construcción de cálculo económico a la realidad, midiéndolo a través de las contribuciones que realizan. Consiguientemente, se admiten las diferencias cuantificadas y cualificadas entre lo que se podía haber realizado, desde el punto de vista de estructura productiva, y aquello que es viable, desde el punto de vista de la contribución a la norma de adaptación elegida de la empresa con respecto al entorno

Además, las restricciones provienen de las características que poseen los instrumentos utilizados para la resolución de los problemas. Generalmente son problemas de combinación de factores, que se recogen en modelos cibernéticos, con todos los problemas que implica la dinámica, tanto temporal como de cambio, de los procesos de adaptación, así como las exigencias de Internalización del entorno.

La endogenización de las variables antes consideradas como exógenas constituye, naturalmente, la clave y, al mismo tiempo, las limitaciones de todo proceso de planificación económica de los recursos en la empresa.

3. Criterios de decisión en la planificación de los recursos en la empresa

Uno de los problemas básicos en la economía de la empresa es la definición de los criterios que sirvan de base para la adaptación de decisiones. Los criterios básicos que pueden servir de orientación general son los siguientes:

- **Economicidad**, entendida en el ámbito técnico, y que es función de los criterios de los consumos definidos en las funciones del tipo B. Esta es la definición de economicidad con respecto al valor normativo que marca la función de tipo B de acuerdo con las características de los agregados. Constituye el punto de referencia para poder evaluar la eficiencia o Ineficiencia técnica con la cual se están utilizando los recursos.
- **La economicidad** medida en el sentido amplio, y propio de la misma, en la dimensión de los costes. Lo cual significa, en primer lugar, una decisión previa de los criterios de valoración utilizados para los consumos de los recursos. La medición de esta economicidad está relacionada con la función de costes y con las consecuencias de las distintas formas de adaptación. La economicidad, desde el ámbito económico, significa una comparación entre los consumos realizados, valorados de acuerdo con los criterios establecidos en la orientación de la empresa y los valores obtenidos en las funciones de costes.

Con lo cual la configuración de los criterios de decisión puede y debe plantearse desde dos perspectivas:

Desde la propia dimensión del problema de la asignación de recursos, de tal manera que se traten de optimizar las características de ese recurso y la combinación con los otros recursos

Como criterio de decisión debe considerarse asimismo aquél que se le impone desde fuera al proceso productivo, desde la exigencia de la propia empresa como unidad global y del entorno como destinatario de la contribución que debe realizar ese proceso productivo.

Consiguientemente, se trata de considerar ambos criterios de decisión, tanto el interno, propiamente dicho de la estructura productiva, o de las características de los distintos recursos, como desde fuera, esto es, desde las exigencias de la orientación de la empresa y su contribución para lograr ese posicionamiento.

La introducción de los criterios estratégicos dentro del análisis económico constituye, sin duda, una de las aportaciones más significativas para la configuración de los criterios de decisión.

Los criterios de decisión se derivan, por tanto, de los objetivos que se persiguen teniendo en cuenta las restricciones existentes.

4. La estrategia como marco de la planificación de los recursos en el proceso productivo

La estrategia constituye el instrumento para coordinar la empresa con el entorno y seleccionar de las múltiples alternativas una estrategia básica. La estrategia, al propio tiempo, tiene que coordinar el futuro con el presente, esto es, las capacidades actuales, en sus correspondientes entornos, con las capacidades futuras que quieren alcanzar.

Por consiguiente, la planificación debe tener en cuenta esta orientación de la estrategia con el fin de contribuir, a la hora de disponer de los recursos, no sólo a la solución de los problemas presentes, sino que debe contribuir a la configuración futura dada la concatenación de procesos y disposiciones de recursos. Lo cual implica que la planificación de los recursos está orientada a resolver la asignación en el presente, pero, al mismo tiempo, constituye un factor clave para plantear las posibilidades de futuro.

Las estrategias definen los procesos de adaptación que como se sabe son de triple naturaleza:

- Adaptaciones de tipo administrativo, sin rupturas de las funciones de producción.
- Adaptaciones de tipo tendencial, que implican una modificación de la función de consumo,
- Adaptaciones de tipo mutativo, que conducen a una nueva función de producción.

Consiguientemente, toda realización planificadora debe encuadrarse dentro del proceso de adaptación que se haya definido, de manera que incida en los objetivos y en las restricciones que se planteen. La planificación constituye el instrumento de cálculo para la realización de la estrategia. Por tanto, no podrá planificarse previamente si no se ha establecido la elección de la estrategia básica en cuanto a su forma de adaptación, dado que condiciona el cálculo económico de los recursos que se van a asignar.”

Fuente Santiago García Echevarría, Teoría Económica de la empresa, Madrid, 1994, pág. 371-376

Anexo 11.4:

Nueva Zelanda - un modelo exitoso que inspira confianza

A modo de una introducción:

- Cuando sigue la confusión sobre el camino exitoso hacia un futuro mejor,
- cuando las reformas estructurales para grandes contingentes de la población significan la pérdida de su fuente de trabajo y la caída en miseria,

- cuando estallidos sociales inminentes son manifestaciones de que las reformas profundas hacen temblar los cimientos de las sociedades.
- cuando los nostálgicos anhelan la vuelta del Estado paternalista y los apologistas de la reforma proclaman nuevos paradigmas,
- cuando todos nosotros estamos obligados a decidir, todos y cada uno, cuál es el rumbo correcto a tomar,

en esta situación se produce un milagro, poco conocido, pues se lleva a cabo en un último rincón del mundo que no está en el crisol de nuestra atención, además son apenas cuatro millones de personas que demuestran al mundo entero, que si se puede reformar lo que ya no sirve cuando el entorno ha cambiado

Vemos pues lo que en Nueva Zelanda está ocurriendo y estudiar cuidadosamente el "caso" y, quizás, extraer conclusiones aplicables.

Experimento Nueva Zelanda

Como "milagro del Kiwi" (fruta típica regional, WN) los economistas admiran las reformas económicas en Nueva Zelanda - hasta la fecha y a nivel mundial, la reforma más radical de un Estado de Bienestar social. Sin embargo, grandes partes de la población se sienten excedidos en su capacidad por la velocidad de los cambios, pese a los éxitos asombrantes y auran los tiempos pasados, cuando el Estado garantizaba la buena vida.

Hay un país, muy detrás de los mares, allá, donde el mundo termina, y allá sucede algo raro.

Allá, los agricultores ya no reciben ningún centavo de subvención. Lo que es aún más asombroso e inimaginable para el saldo del mundo - ellos tampoco piden dinero del Estado.

Allá hay ciudadanos que no piden más reducciones de sus impuestos, después de la reducción de sus contribuciones impositivas a la mitad. Lo único que piden es una diferente utilización de los permanentemente crecientes excedentes de los ingresos del Estado.

En este Estado lejano, hace ya algún tiempo, los negocios se estaban cerrados todo el fin de semana, desde los viernes a la tarde hasta los lunes a la mañana, el país estaba "muerto. Hoy en día, el cliente puede comprar al día durante los siete días, las 24 horas. Este país ha eliminado en gran medida sus funcionarios estatales, quienes antes regulaban todo; y no conoce la corrupción. Supe reducir su tasa de inflación del nivel tope de antes, del casi 19 por cientos a la novena parte; si subiera otra vez por encima del dos por cientos, el jefe del Banco Central perdería su cargo; así está acordado en su contrato.

La tasa de desempleo fue partida casi por la mitad (de 11,1% a 6,2%) - un objetivo deseado pero inalcanzable en Alemania. La deuda del Estado fue reducida tan radicalmente, que deberá tender a bajar hasta cero en un par de años

Este Estado podría cumplir ya hoy sin problemas aquellas exigencias de Maastricht, las cuales en Europa sólo Luxemburgo satisface, y las cuales son precondition para ser aceptado en el sistema europeo de divisas. Pero eso no le interesa en absoluto, pues este "país ejemplo" está ubicado muy, muy lejos de Europa.

Este asombroso milagro económico florece en Nueva Zelandia. Otrora elogiado como el país propio de Dios, este mismo país, hace algo más que una década, amenazaba caer al nivel tercermundista, sin embargo, está ubicado ahora, gracias al tratamiento heroico, en todas las clasificaciones económicas, en uno de los mejores lugares, y lo elogian mundialmente como ejemplo por eso.

(Una foto de la ciudad de Auckland lleva el título: "Un hogar aburrido al fin del mundo se convirtió en una metrópoli con toque multicultural")

(Un mapa muestra la ubicación geográfica de Nueva Zelandia, al sudeste de Australia, con una extensión territorial de 268.000 km cuadrados (10% de la Argentina, WN) y una población de 3.54 millones (también 10% de la Argentina, WN).

El país insular ubicado en el Pacífico del Sur, con sus tres y medio millones de habitantes, según los elogios de la OCDE (Organización de Cooperación y Desarrollo Económico), se ha convertido, mediante el "programa más abarcador de reformas de un país del hemisferio occidental en tiempos modernos", desde una situación casi sin salida, en "el país industrializado de mejor funcionamiento de todos los países miembros de la OCDE."

Nueva Zelandia, en un informe sobre la Competitividad a nivel mundial, que mide la capacidad competitiva a largo plazo y la capacidad del Gobierno, ocupa el primer lugar, mientras que Alemania sólo ocupa el lugar 30 (de los 35 países comparados)

La historia de cómo las islas somolientas de criaderos de ovejas al final del mundo, amenazadas por una bancarrota inmediata, se catapultaron en una década y con esfuerzos propios hacia una era económica, es tan fascinante como instructiva. Es fascinante, por haberse convertido una sociedad,

bajo una conducción política audaz, en una comunidad democrática, sin que la estabilidad de esta democracia haya sufrido daño. Son ejemplares el ímpetu y la consecuencia con que estas reformas radicales fueron implementadas no obstante las resistencias y los intereses grupales.

Instructivos no son, por fin y ende, solamente los éxitos incuestionables; también invitan a reflexionar las dislocaciones sociales y el destino de los afectados con una transición abrupta del Estado social que abarcaba todo a una dura economía de mercado. y meditar bien sobre las consecuencias de reformas tan rabiosas.

Ellas conllevaron a una crisis de identidad en muchos neozelandeses, para quienes su país otrora representaba un refugio popular de protección total, el cual los protegía contra todas las adversidades de la vida y del entorno. Algunos se sintieron de pronto como extraños, hasta marginados, en su propia patria, cuando Nueva Zelandia "en menos de una década se convirtió de un bastión del intervencionismo de bienestar social en un paraíso neoliberal", según la crítica de Jane Kelsey, en su libro "El experimento Nueva Zelandia".

Además es interesante, pasando por alto las fronteras de las alejadas islas, que el cambio hizo volar todos los límites de los partidos políticos, empezando por los socialistas, "quienes iban más lejos que lo que Margaret Thatcher en su tiempo se atrevió", según el periódico "Observer", de Londres, para ser seguidos pronunciadamente por los conservadores, dividiendo el pueblo en los reformadores y los nostálgicos.

Nueva Zelandia también es "un ejemplo", según los elogios del matutino 'Neue Zürcher Zeitung', de Suiza, pues por la globalización cada vez más acelerada de la economía ya no es viable una economía desconectada del mundo exterior, y tampoco es financiable el tradicional Estado de Bienestar; ni siquiera por los países ricos es pagable.

En este sentido, a todos los países industrializados, les espera, si les guste o no, en la competencia global por captar capitales y crear empleos, lo que Nueva Zelandia ya ha sobrellevado.

Corno laboratorio-taller para la liberalización económica exitosa", el economista norteamericano Robert O'Quinn califica el país del Pacífico. "Si el Congreso de los EE.UU. busca un modelo para cambiar los EE. UU., es cuestión de reservar un vuelo a Nueva Zelandia", recomienda este profesor.

No es sorprendente que una mayoría de los Nuevoselandios esté muy orgullosa de sí misma. Este país, según la ex-ministro de hacienda, Ruth Richardson, ofrece "en muchos campos un ejemplo al mundo". El Jefe de Gobierno, Jim Bolger, cree que a su país tan milagrosamente transformado, lo admiran como una especie de "ícono económico".

El pequeño país ya habla sorprendido en el pasado de vez en cuando al mundo entero:

- Hace más de cien años, introdujo como primer país el sufragio de las mujeres.
- Mediante una ley se declaró como libre del potencial atómico, y
- Dispone de la legislación ambiental más moderna del mundo.

Ahora podría convertirse en ídolo económico para los Estados de Bienestar occidentales.

"Otrora, nosotros fuimos la vanguardia en materia de 'sociedad de bienestar': ahora lo estamos en cuanto a reformas del Estado de Bienestar, las cuales, en última consecuencia, serán imprescindibles por doquier", concluye el comentarista de TV, Rod Vaughan. Compara enfáticamente el choque del ineludible cambio brusco de escalas de valores estimadas durante muchas generaciones, ("caso contrario, nosotros hubiéramos degenerado en una República bananera" con un "Colo Turkey"- es decir con las consecuencias del retiro de sustancias para drogadictos, sin darles algún sustituto: cruel pero eficiente.

Desde fines del siglo pasado, los neozelandeses hablan vivido en sus islas paradisíacas lujurosamente. Ellos constituyeron el huerto de la madre patria Gran Bretania, abasteciéndola con hasta el 90% de su producción agropecuaria: lana y carne, productos de madera y derivados lácteos

Pronto, su nivel de vida superaba al de los británicos, permitiendo la implementación de una sociedad de bienestar, con protección estatal desde la cuna hasta la tumba. Los neozelandeses, quienes hasta hoy en día por ley no pagan ningún aporte social, gozaron de jubilaciones y pensiones pagadas con impuestos, mucho antes que los escandinavos. Su sistema de salud pública, desde 1938 gratis, era más completo que el británico. En los años '50 su nivel de vida estaba en la cima mundial, sólo superado por Suiza.

Para protegerse de toda clase de importunidades exógenas, los neozelandeses no sólo permitieron al Estado alimentarlos, sino que también aceptaron que su vida sea normada en todos sus aspectos. Las subvenciones alimentaban al agricultor; altas barreras aduaneras protegían los productores industriales domésticos de la competencia molesta; mercados regulados de divisas protegían la moneda nacional, el dólar neozelandés.

El Estado controlaba el sector del transporte, de la industria, del comercio y de la banca. Pese a gobiernos conservadores de prolongada duración, se había establecido, de esta manera, un sistema de economía socialista, casi de corte comunista.

Este idilio quebró abruptamente cuando Inglaterra, en 1973, se asoció a la entonces Comunidad Europeo. Las exportaciones de Nueva Zelandia a su entonces madre patria, gravadas por aranceles externos europeos, cayeron pronto a la miseria de apenas la décima parte de antes. Un año después, el shock de la crisis del petróleo golpeó al país.

Nada era como antes. No obstante, el Gobierno tenía miedo a confrontar los ciudadanos con las realidades crudas. Financiaba en adelante el bienestar común con créditos y aislaba el país aún más del mundo exterior que era, aparentemente, tan poco confiable. Las consecuencias: las deudas del Estado

Explotaron peor que en Alemania después de la reunificación. La inflación se cementó, pese a los decretos sobre precios y sueldos congelados, en niveles de dos dígitos.

Muchos neozelandeses en estos años de estancamiento e inflación perdieron toda confianza en su Kiwi-paraíso y emigraron. Un chiste negro era muy popular. El último en salir del país, que apague la

luz.

Recién con diez años de atraso, todos y cada uno fueron finalmente conscientes de que así no podrían continuar. La solvencia crediticia internacional de Nueva Zelandia se derrumbó rápidamente. En las estadísticas de la OCDE, Nueva Zelandia ocupaba un lugar permanente al final de la escala. Una política llamada "think big" (piense en grande. WN), decretada por el autosuficiente patriarca conservador, Sir Robert Muldoon, degeneró en la vox populi a un "sink big" (hunde profundamente, WN)

En 1984 los electores acordaron un cambio y llevaron al partido "Labor al poder. El nuevo jefe de gobierno, David Lange, cuyos antepasados eran de Bremen/Alemania, acusaba a su patria que añoraba los buenos tiempos de tener "la eficiencia de un astillero polaco" (símbolo por extrema ineficiencia, WN). Y de hecho tenía razón: televisores japoneses tenían que ser desarmados antes de que permitiera importación a Nueva Zelandia, para que, una vez internados, ser nuevamente ensamblados a altos costos. Un comprador tenía la opción de escoger entre nada más que dos refrigeradores de producción nacional.

La locura de las regularizaciones adoptó a veces formas totalmente absurdas: para la suscripción a una revista extranjera se precisaba una autorización para la tenencia de divisas. Margarina se conseguía sólo con prescripción médica. Alfombras tenían que ser producidas con lana de oveja nacional; el que quería comprar artículos de primera calidad, viajaba en tours de compra a Australia, a 2.000 km de distancia, a su vuelta la aduana lo desollaba vivo.

La empresa de ferrocarriles estatales perdía no solamente un millón de dólares diariamente, sino que, pese a su exagerado plantel de personal de dimensiones grotescas, también perdía regularmente encomiendas y hasta vagones enteros.

En los puertos administrados por el Estado se pudrían los productos, causado ello por una moral laxa de trabajo y las huelgas permanentes. El transporte aéreo doméstico funcionaba, no según itinerario, sino según ganas y capricho del personal insolente.

Las empresas estatales eran crónicamente deficitarias, así como las empresas estatales madereras, pese a que su madera tenía mucha demanda internacional. Los agricultores recibían el 40 por ciento de sus ingresos en forma de subsidios estatales. Un cuarto de toda la población recibía pagos de subsidios sociales. Había familias que ya en la cuarta generación vivía de la asistencia social del Estado.

Entre 1950 y 1984, la economía encostrada (estática) de Nueva Zelandia había crecido sólo a mitad de velocidad de los demás miembros de la OCDE; su productividad, cojeando aún más detrás. Los neozelandeses de pronto tenían más deudas externas per cápita que los brasileños.

En vista de tal honor económico, el Gobierno laborista dio vuelta al timón en 180 grados, con un acto heroico de fuerza, cayéndose sobre la borda principios sagrados socialistas. Precisamente socialistas se comprometieron de un momento al otro con un liberalismo económico hasta ese entonces desconocido en aquella región del mundo; hoy en día, con diez años de atraso, representa una lección para el líder británico del partido laborista, Tony Blair.

El ministro de hacienda, Roger Douglas, el impulsor del cambio dramático, decretó al país una curación drástica para "recuperar 40 años de mal manejo".

Su programa para la construcción de una economía totalmente nueva, bautizado "Rogernómico" de acuerdo con el nombre de su inventor, fue implementado a la manera de un asalto, fiel a la máxima de Douglas: "Reformas de fondo tienen que realizarse a saltos gigantescos, pues de otra manera grupos de intereses encuentran tiempo suficiente para movilizar su clientela, para desmoralizar y para diluir todo. Velocidad es un principio tan importante como el otro principio de cortar los privilegios de distintos grupos en un sólo acto" Sigue Douglas: "Nunca pares a medio camino. El fuego del adversario es mucho menos peligroso cuando apunta a un objetivo en rápido movimiento."

Se trata de palabras de oro en vista de las estupideces del Gobierno Alemán en cuanto a políticas presupuestarias, impositivas y otras, que siempre son analizadas despiadadamente antes de haber sido puestas en marcha y que entran en vigencia frecuentemente tan mutiladas que han perdido sus características originales, motivo de burla para la revista "Economist" de Londres.

El apologista radical de la filosofía del mercado de Nueva Zelanda, Douglas, "camuflado en lana socialista", según sus críticos de izquierda, observando el "rojo crudo", sorprendió a sus compatriotas con verdaderos mazazos económicos.

- De un día al otro se cortaron los subsidios para agricultores.
- El tope de impuestos personales fue reducido de 66% a 33%. Al mismo tiempo fueron anulados todos los privilegios de reducción impositiva. En vez de distintos impuestos sobre el consumo, existe sólo el IVA única del 12,5%.
- La moneda nacional fue devaluado en un 20%, liberando luego el cambio: los mercados de capitales y bienes fueron totalmente liberados.
- Negocios pueden tener abierto cuando quieren.
- Mediante una reforma administrativa, los municipios y comunas fueron reducidos de 828 a sólo 86; ministerios y la administración pública tenían que ser gerentados en adelante, única cesa en el mundo entero para la administración pública, bajo principios de la empresa privada y rendir cuentas.
- Los funcionarios públicos tienen contratos de sólo cinco años y reciben sueldos según su rendimiento. En total, el número de empleados públicos disminuyó de 88.000 a 36.000. La mayoría de las empresas públicas fue privatizada.
- El Banco Central de Nueva Zelanda goza de independencia total, siguiendo el ejemplo alemán; está comprometido sólo para con la estabilidad de la moneda nacional.

Al principio estas reformas agudizaron la crisis. El achicamiento del aparato administrativo inflado y la privatización de muchas empresas estatales con sobre empleo crónico conllevaron a despidos masivos El ministerio de transporte se redujo de 4 000 a 60 funcionarios. La empresa de ferrocarriles

En total, la venta - privatización de más de dos docenas de sus empresas -, aportó hasta la fecha unos 10 mil millones de dólares americanos.

Las empresas que siguieron en manos del Estado, se gerentan bajo principios de la empresa privada, y debiendo transferir sus dividendos al Tesoro General.

De esta manera, la economía más regularizada fuera del bloque soviético (según el juicio del ex-ministro para empresas estatales de Nueva Zelandia, el político socialista Richard Prebber), en menos de una década, se transformó en la "economía menos regulada de la OCDE" (según criterio del jefe del Banco Central de Nueva Zelandia, Donald Brash). La consecuencia altamente positiva: ferrocarriles, correos, Telecom y puertos rebajaron sus tarifas hasta en un 50% y obtienen hoy en día altas ganancias.

Sin embargo, el partido laborista no sobrevivió las revoluciones iniciadas por él, pese al hecho de haber sido reelecto con una mayoría muy cómoda en 1987, después de tres años de duras reformas. El viernes negro de octubre de 1987, en la bolsa de valores de Nueva York (NYSE), muchos ricos neozelandeses perdieron su capital, el desempleo se incrementó fuertemente.

En esta situación, el jefe de Gobierno, Lange, perdió los nervios, tiró del freno de emergencia, despidiendo a su Rambo-reformador Douglas y decretando un cuarto intermedio en el proceso de reforma, pero en vano: en 1990, el partido laborista perdió las elecciones y el partido conservador "National Party", liderado por el agricultor Jim Bolger, asumió el poder.

El agotado pueblo electorado que había supuesto que de aquí en adelante se iba a restituir una atmósfera más cómoda, se había equivocado profundamente; la ministro de hacienda, Ruth Richardson, demostró el mismo elan reformativo que el inventor de "Rogernomics":

Los socialistas habían desplumado primero a los agricultores ligados al partido conservador, ahora le tocó el turno a la clientela del partido laborista: los obreros y sus sindicatos. Estos en Nueva Zelandia habían sido hasta la fecha tan poderosos como tal vez en la vecina Australia.

Ser miembro en un sindicato era obligatorio para un obrero. Más de 250 sindicatos negociaron para sus miembros con los representantes de los empleadores, las tarifas de vigencia nacional. Huelgas eran el pan de cada día.

El "Employment Contracts Act". (algo así como la Ley de contratos), de mayo de 1991, abolió con un plumazo este sólidamente arraigado sistema desde hacía un siglo. El mercado de trabajo de Nueva Zelandia fue desregularizado de manera más radical que en cualquier otro país del mundo. Contratos de trabajo son negociables de aquí en adelante en forma individual o por empresa, con o sin participación de los sindicatos. La participación obligatoria en los sindicatos fue anulada, el derecho de huelga en gran medida reducido. El número de sindicatos, los cuales desde ese entonces ya no gozan de un estatus protegido por ley, disminuyó a 60, disminuyéndose a la mitad de sus miembros.

Convencidos del libre mercado, no se cansan de elogiar este acto de fuerza bruta como "máquina neozelandesa de producir empleos"; en cuatro años, el número de empleados se incrementó a 200.000, casi el 15%.

Después, el Gobierno empezó a faenar las vacas sagradas de la sociedad del bienestar: los sistemas de salud y educación, hasta entonces gratis para todos los ciudadanos.

Ambos servicios fueron descentralizados. hospitales y escuelas en gran medida se transformaron en auto responsables. Los pacientes tienen que aportar a los costos de atención médica, medicamentos, hospitalización, sin embargo, gente pobre puede solicitar la liberación de estos aportes. Estudiantes tienen que pagar pensiones; becas tienen sólo carácter de créditos.

Hasta el año 2001, la edad de jubilación subirá paulatinamente de 60 a 65 años. Ingresos adicionales de un jubilado y/o su fortuna son considerados para la fijación y el cálculo de la jubilación estatal; o están sujetos a la plena imposición tributaria. En términos generales, los pagos de subsidios sociales, otrora muy opulentos y para todas las situaciones adversas de la vida, han sido disminuidos entre un 5% y hasta un 27%.

Los neozelandeses se sintieron engañados por igual por ambos partidos políticos tradicionales. Demasiado arraigado era para ellos el concepto de que el Estado les debe una buena vida; "pero ahora han cortado los subsidios sociales con el machete" (un sindicalista).

Los sindicatos estaban convencidos de que no había mandato político para reformas tan brutales. Responsable de ello sería el sistema electoral de mayoría al estilo británico, que otorga a los partidos gobernantes para imponer en el parlamento su terapia de choque, aun sin disponer de mayorías claras de votos.

Los sindicatos respaldaron el movimiento para una reforma del sistema electoral, que logró la concesión para la realización de un plebiscito. En 1993, una mayoría de los neozelandeses votó a favor de un sistema de sistema electoral proporcional, similar al modelo alemán "Si hubiera existido este sistema antes, las reformas de esta naturaleza nunca hubieron sido factibles", admite un líder político.

Mayorías como antes ya no existirán más Varios partidos se postulan en los comicios del próximo mes, entre ellos uno populista, "Nueva Zelandia First" (Primero Nueva Zelandia), con lemas racistas contra una supuesta extranjerización asiática. De esta manera, aparece la amenaza de asfixia para el experimento Nueva Zelandia, enfrentando una población de la que se ha exigido demasiado en cuanto a velocidad de los cambios, justamente en un momento cuando después de largos años de privaciones, los frutos del cambio maduran.

Pues desde fines de 1991, la situación esté mejorando. Desde 1993, este país está en la cima del auge registrado entre los miembros de la OCDE. En 1991, la tasa de crecimiento económico llegó a un 6,1%

El excedente presupuestario, con sus casi 4%, fue en realidad más alto de lo que el Gobierno había esperado y viabilizó una reducción de impuestos, la cual aportó a los ciudadanos, en el mes de Julio, unos mil millones de US\$ adicionales. La tasa de impuestos sobre ingresos cayó a un 24%, sin límite tope.

La tasa de endeudamiento del Estado bajó del 53% al 37% del PIB y se espera que baje durante esta década todavía al 18%, lo que sería una sensación a nivel internacional.

El país esté en auge por todos lados. La otrora aburrida capital económica Auckland, que alberga hoy casi un tercio de los neozelandeses, hace recordar por sus rascacielos a las ciudades mundiales como San Francisco u Hong Kong: la ciudad, meta de la mayoría de inmigrantes, tiene un ambiente multicultural; en su centro actualmente un grupo empresarial norteamericano construye el complejo

Hotelero y de casino "Sky City" (ciudad del cielo). La gran cantidad de hoteles nuevos están ocupados hasta el máximo de su capacidad hasta en el periodo invernal, los aviones jumbo de la línea AIR NZ llenos, sobre todo con japoneses, principales visitantes

Una industria altamente especializada ha descubierto nichos con crecientes potencialidades en el mercado mundial, gracias a un impulso de adrenalina (según la Cámara de Industria): Por ejemplo, en la línea de botes deportivos, los muy populares veleros solicitados mundialmente a partir de la victoria de Nueva Zelanda en el campeonato regata "América s Cup"; pero también en el área de "Software" o electrónica. El sistema de control del aeropuerto de Tokio "Narita" es de procedencia neozelandesa.

Los agricultores y ganaderos han absorbido el choque de la suspensión del año 1984, hace mucho tiempo, sólo un uno por ciento de los 80 000 productores tuvieron que abandonar.

'Nosotros hemos sido caricaturas sujetas a los chistes de los habitantes urbanos, quienes nos acusaban de ser parásitos a costillas de ellos', comenta Theo Simeonidis, el jefe de la Federación de Agropecuarios; 'ahora estamos en condiciones de auto determinar nuestro destino y nuestro futuro'

De todas maneras, los neozelandeses comprueban que puede existir un sector agropecuario sano, sin subsidios estatales; en Europa, los productores agrícolas reciben cada segundo marco del Estado. En total, los pagos de todos los Estados miembros en la OCDE al sector agro suman descabellados 320 mil millones de dólares americanos

Lo que era el "paraíso de los locos" (según el ex-funcionario del agro. Brian Chamberlin), hoy en día se ha convertido en un sector económico con alta productividad. que enfatiza con gran éxito la calidad en vez de la cantidad El 85% de la producción se vende en todas partes del mundo carne de oveja (cuota mundial: 50%), lana, mantequilla, manzanas, kiwi, y con tasas crecientes: un vino excelente.

Pero, también en otros sectores la curación drástica produce milagros. El otrora peor sistema de teléfono del mundo civilizado que asustaba a potenciales inversionistas, se ha convertido en el mejor, gracias a una digitalización casi completa. La ganancia de Telecom se triplicó. El servicio de correo entrega en todo el país cartas a domicilio en 24 horas máximo, y encima regala a su clientela un día sin pago por el servicio.

Un ejemplo de la incrementada productividad que impresiona sumamente, cuenta el jefe del Banco Central, Brash, quien no se cansa de promover la política de las reformas: en el puerto de Tauranga, situado en la isla sur, antes de la privatización, cargar un barco con 27.000 metros cúbicos de madera, tardaba de doce hasta trece días, empleando 44 obreros. Hoy, el mismo trabajo lo hacen cuatro hombres en 30 horas.

Brash está convencido de que al fin y al cabo, nadie quiere volver a los "buenos viejos días" nostálgicamente recordados: ¿"Quiere 18% de inflación, o esperar como antes seis meses para

la instalación de un teléfono?"

El jefe del Banco Central es apoyado por la influyente federación "Nueva Zelandia Business Roundtable" (Mesa redonda de negocios de Nueva Zelandia) que aglutina a los 60 empresarios más importantes del país. Su presidente, Roger Kerr, considerado como eminencia gris del Big Business, se muestra convencidísimo cuando afirma de que no habla alternativa para las reformas: "Nuestra economía casi era como la de Europa del Este - y estos sistemas entraron en bancarrota".

Por supuesto es bastante más difícil, según Kerr (quien considera a Ludwig Erhard como su ídolo), cambiar algo en un país ya rico que empezar desde cero, como lo hizo el padre del milagro económico alemán, pues "la gente pregunta, ¿por qué???, si nos va bien!"

Confrontado con el comentario de que Erhard postuló explícitamente la economía social de mercado, el señor Kerr contesta seco: "Social, es algo que tenemos desde hace mucho tiempo, lo que nosotros necesitábamos era el mercado, la liberalización".

Fuente: Traducción libre del artículo publicado en "Der Spiegel", No. 36, 2.9.1996. pág. 112 y consiguientes

Capítulo 12:

Bibliografía

El lector interesado en profundizar la temática puede consultar las siguientes obras:

Ramón O. Frediani, Planes de estabilización y reforma estructural en Latinoamérica, CIEDLA/KAS, 1996

Ramón O. Frediani, Políticas y Formas de Creación de Empleos Productivos en América Latina, CIEDLA/KAS Bs As, 1996

Sergio Boisier, Política regional en una era de globalización ¿tiene sentido en Latinoamérica?, CEPAL, 1996

Sergio Boisier, Modernidad y Territorio. Santiago de Chile, 1996

Sergio Boisier, En busca del esquivo desarrollo regional: entre la caja negra y el proyecto político. En Revista de Humanidades y Ciencias Sociales, Universidad Autónoma "Gabriel René Moreno", No. 1, 1996

Plan Departamental de Desarrollo de Santa Cruz, 1995

Gobierno Municipal de Santa Cruz. Plan de desarrollo integral de Santa Cruz, una guía para la ciudad que queremos construir, Tomo I-IV, Santa Cruz, 1994

Plan General Estratégico, CRE, 1995

Plan Departamental de Desarrollo Económico y Social, Agenda Beni 21, 1995 Resumen de Prensa del Programa 21, Rio, 1992

Plan de Uso de Suelo (PLUS), Santa Cruz, 1994

Métodos y Técnicas de Planificación Regional, PNUD. 1994
Desarrollo Humano Sostenible. Seminario organizado por el PNUD para altos funcionarios del Gobierno Nacional de Bolivia, 1995

Plan de Desarrollo Microregional de Chiquitos, Santa Cruz, 1995

Plan estratégico para el desarrollo del área rural en las provincias Ichilo y Sara, CORDECRUZ-IP/GTZ, Santa Cruz, 1994

Plan Participativo de Desarrollo Municipal. 1996-2000, Municipio Vallegrande

Jornadas Santa Cruz 2000, Conclusiones y recomendaciones, Comité Pro Santa Cruz - CORDECRUZ, Santa Cruz 1986

Mapa de Pobreza, Una guía para la acción social, República de Bolivia, Ministerio de Desarrollo Humano, 1993

William Bluske Castellanos. Subdesarrollo y Felicidad, 4ª. Edición, Tarija, 1993

Wirtschaftsförderung in den Kommunen, KAS, 3. A., 1995

Francis Fukuyama, El fin de la historia y el último hombre, Colombia, 1992

Francis Fukuyama, Konfuzius and Marktwirtschaft. Der Konflikt der Kulturen, (original: Trust, The social virtues and the creation of prosperity, New York), Munchen. 1995

John Kenneth Galbraith, Die Herrschaft der Bankrotteure, Der wirtschaftliche Niedergang Amerikas (Original: The culture of contentment, 1992). Hamburg 1992

Lester Thurow, Head to Head, The coning economic battle among Japan, Europe and America, New York. 1993

Michel Albert. Cap talisme contra capitalisme, Paris 1991

Alvin Toffler, La tercera ola, 5° edición, Barcelona, 1989

Alvin Toffler, El cambio del poder. 2' edición, Barcelona, 1992

Handwörterbuch der Sozialwissenschaften (HdVWV), Tomo 1 a 10, Stuttgart. 1988

Gobierno Municipal de Santa Cruz/PNUD. Elay Santa Cruz. Informe del Desarrollo Humano de la dudad de Santa Cruz, Santa Cruz, 1995

Paul Kennedy, Hacia el siglo XXI, Barcelona, 1995

Max Weber, The protestant Etnic and the Spirit of capitalism, London, 1930 (primera publicación 1904)
Alfred Müller-Armack, Wirtschaftsordnung and Wrtschaftspolitik, Freiburg, 1. Auflage, 1966

Ludwig Erhard. Deutschlands Rückkehr zum Weltmarkt, Düsseldorf. 1953

Hans Thomae, Die Motivation menschlichen Handelns, K61n, 1966

José Ortega y Gasset, Der Aufstand der Massen (Rebelion de las masas), Stuttgart 1952 Detlef Radke, Economía social de Mercado, CIEDLA/KAS, 1995

Hernando de Soto, El otro sendero

Alcides Arguedas, Pueblo enfermo

Eduardo Galeano. Las venas abiertas de América Latina

Mario Vargas Llosa, El pez en el agua, Barcelona, 1993

Osvaldo Hurtado, Handlungsperspektiven und -orientierungen fur Staat and Gesellschaft in Lateinamerika, in

Josef Thesing (Hrsg.) Latinoamérica: Tradition and ModernitaL KAS, Mainz 1991 (en español: Perspectivas y orientaciones del accionar para Estado y Sociedad en Latinoamérica)
Stephan Schmidtheiny, Cambiando el rumbo, México, 1992

MDSMA. Plan General de Desarrollo Económico y Social de la República, El Cambio para todos, La Paz. 1994.

Comisión de Desarrollo y Medio Ambiente de América Latina y el Caribe, Nuestra Propia Agenda,

BID/PNUD, 1992

Gobierno de Bolivia, Ministerio de Planeamiento y Coordinación. Programa de Desarrollo Integral de la Amazonia Boliviana, OEA, Washington D.O., 1987

Enrique (piña Melgar. Presentación de "Desarrollo Humano Sostenible", PNUD, La Paz, 1995

Lawrence E Harrison, El Subdesarrollo está en la mente, el caso latinoamericano, Prólogo de Mariano Grondona. Argentina, Madrid, 1987

Planificación participativa municipal, Secretaria Nacional de Participación Popular. Secretaria Nacional de Planificación. Secretaria Nacional de Desarrollo Rural, Bolivia, 1995

La actualidad de Alemania. Gobierno de la RFA, Frankfurt, 1992

Manual del perfecto idiota latinoamericano, Presentación Mario Vargas Uosa, Barcelona, 1996

Gerardo M. Bueno, Wirtschaft and Entwicklung, Kulturelle Determinanten der Wirtschaftsführung, in. Josef Thesing (Hrsg.) Lateinamerika Tradition and Modernitat, KAS, Mainz, 1991

Aldo E. Solari, Rolando Franco, Joel Jutkowitz: Teoría acción social y desarrollo en América Latina, México, edición, 1981

Fernando Romero, Desarrollo Sostenible: La visión, en Eco-Eficiencia, La Visión Empresarial para el Desarrollo Sostenible en L A., Ernst A. Brugger y Eduardo Lizano, Ed., Bogotá 1.992

Willi Noack: Rechenhafte Betriebsführung im Einzelhandel (La predisposición del empresario de basar su gerencia en información de la contabilidad administrativa), una investigación entre empresarios alemanes, tesis de doctorado, Koln 1969

Willi Noack, ensayo sobre el rol del capital humano en el desarrollo, en revista E and D, 1996

Willi Noack, ensayo sobre el sistema de objetivos, en revista de la FEP de Santa Cruz, 1989

Willi Noack, Plan Municipal de Desarrollo Sostenible, Riberalta. 1995

Santiago García Echevarría, Teoría económica de la empresa, Madrid 1994

Josef Thesing, Economía y desarrollo - Principios básicos de una política económica, Buenos Aires

Nina Bachkatov, Andrew Wilson, Die Kinder Gorbatschows - eine andere Generation?. Munchen 1988

Panel. Visión global de las estrategias de desarrollo y procesos de planificación, Comentarista: Samuel Doria Mediana, Febrero 1988

Gustavo Fernández Saavedra, La Transformación del Estado, La Paz. 1995

Reinhold Biskup (Hrsg.), Globalisierung and Wettbewerb. Stuttgart 1996

Revista "Der Spiegel", sobre la crisis de RFA, y sobre el éxito de Nueva Zelandia, 1996

Lester Thurow, La guerra del Siglo XXI (Head to Head), La Batalla económica que se avecina entre Japón. Europa y Estados Unidos. Buenos Aires, 1992

Reinhold Bergler, Psychologie in Wirtschaft and Gesellschaft, KÖln, 1987

Samuelson I Nordhaus, Economía, 12, edición, México

F. Hoppe, Erfolg and Misserfolg, Psychologische Forschung, Berlin, 1931

David McClelland, The effect of need for achievement, New York 1953

Max Weber, La Ética protestante y el Espíritu del Capitalismo, 14, edición, Barcelona. 1995

Michio Monshima, Por que ha "triunfado" el Japón. Tecnología occidental y mentalidad japonesa. México, 1998

John Naisbitt y Patricia Aburdene, Megatendencias 2000, 10 nuevos rumbos para los años '90. Bogotá. 1990

Jorge Hermida, Roberto Serra. Eduardo Kastika, Administración y Estrategias. 4. edición, Buenos Aires. 1993